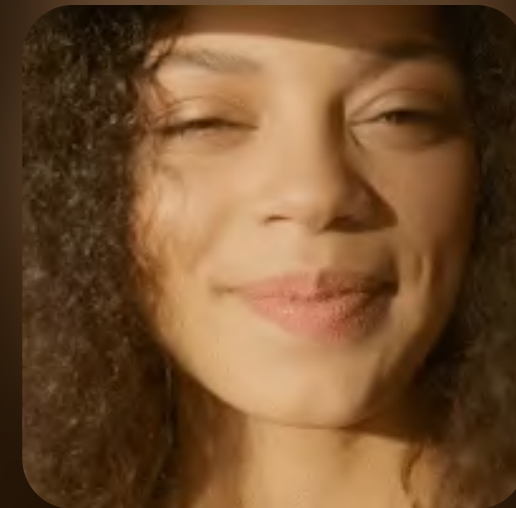


indigo.ai

x



Dobbiamo parlare



indigo.ai

x



Voice AI

Il Progetto

Gli AI Agent di Net Insurance e Net Insurance Life si occupano di:

- ottimizzare il processo di intervista sul questionario medico necessario per le richieste di assicurazione Cessione del Quinto
- ottimizzare il processo di intervista per le coperture TCM (Temporanee Caso Morte) automatizzando la raccolta informazioni e facendo risparmiare tempo agli operatori.
- Il percorso intrapreso ha portato a risultati tangibili, con un impatto reale sulla struttura e sul lavoro quotidiano delle persone coinvolte.

Esigenze

- ✓ Aumentare i contatti telefonici gestibili senza aumentare proporzionalmente il personale
- ✓ Miglioramento della qualità del lavoro degli operatori, spostandoli verso attività a maggior valore
- ✓ Riduzione degli errori dovuti al data entry "manuale"

[Try Pitch](#)

Il Percorso

- ✓ Il primo step è stato formalizzare conoscenze operative che prima non erano documentate, per allineare le interazioni gestite dalla macchina a quelle umane.
- ✓ Parallelamente, è stato avviato un percorso di formazione continua per superare pregiudizi e prime resistenze.
- ✓ Nel caso del partner, è stato necessario formare gli intermediari finanziari poiché i clienti finali sono di terze parti: è servita formazione specifica su ruoli e relazioni.

La soluzione: Agentic AI

- ✓ Agenti AI in grado di lavorare in modo autonomo
- ✓ **Orientati agli obiettivi:** portare a termine un'intervista
- ✓ **Collaborazione in rete:** più agenti collaborano al raggiungimento dell'obiettivo
- ✓ **Accesso ed integrazione di sistemi:** colloquiano con l'ecosistema tecnologico
- ✓ **Comportamento controllato:** Esegue azioni basate su logiche comportamentali formalizzate e vincoli di policy.

Cos'è indigo.ai?

Il modo più efficace per sviluppare AI Agents

Una piattaforma enterprise-ready per progettare, implementare e orchestrare AI Agent in modo semplice, scalabile e completamente sotto il tuo controllo.

Dal primo flusso conversazionale alle più complesse integrazioni, **indigo.ai** offre ai team gli strumenti necessari per creare AI Agent che lavorano efficacemente per il tuo business, per i tuoi clienti e secondo i tuoi standard.

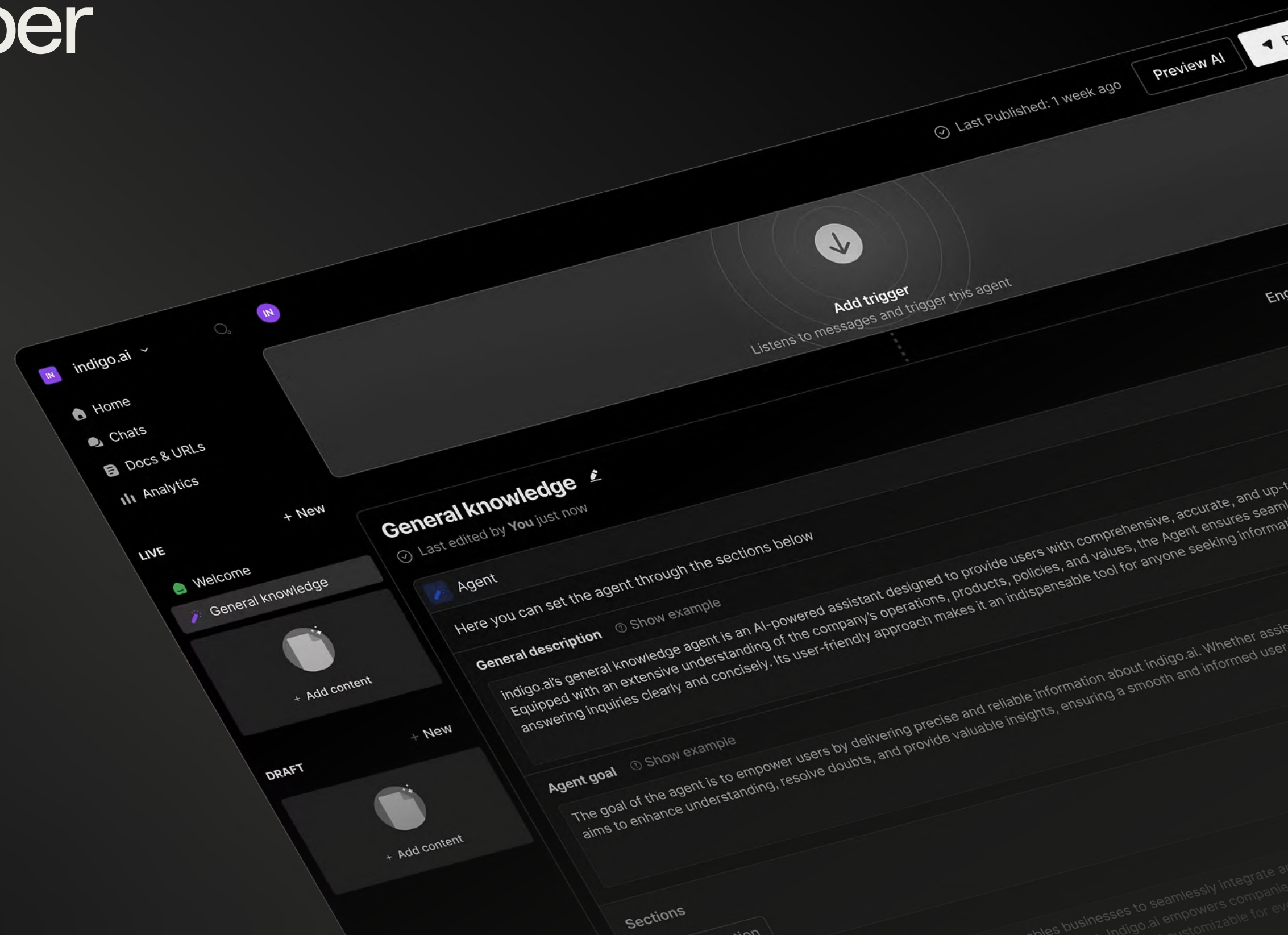
 12,5 milioni di euro di finanziamento

 Supportato da Gartner

 Oltre 100 clienti

 Interazioni con valutazione a cinque stelle

Try Pitch



Voice AI

L'AI vocale che ridefinisce la Customer Experience

La soluzione di Voice AI di indigo.ai rivoluziona la gestione delle interazioni telefoniche da parte delle aziende, **sostituendo i tradizionali sistemi IVR** con esperienze conversazionali dinamiche e intelligenti.

Progettato per la scalabilità e le esigenze enterprise, offre **interazioni vocali simili a quelle umane** con una latenza ultra-ridotta, gestione avanzata delle interruzioni e piena personalizzazione in linea con il tono del tuo brand.

Grazie all'integrazione nativa con qualsiasi stack telefonico – SIP, CCaaS, ecc. – indigo.ai garantisce massimo controllo, alte performance e un'esperienza cliente superiore in ogni chiamata.


Latenza ultra-ridotta
Voce umana personalizzabile
Gestione intelligente delle interruzioni
Comprensione del contesto
Integrazione fluida con sistemi telefonici
Next-gen IVR

Come funziona il progetto



Sinergie tra operatori

L'operatore procede prima all'identificazione dell'utente e poi avvia l'AI per realizzare l'intervista, garantendo un'esperienza fluida e senza interruzioni.



Efficienza operativa

Grazie all'AI si riesce a gestire fino a 25 interviste in parallelo, anche al di fuori dell'orario di lavoro, riducendo sforzi e tempi dedicati dagli operatori.



Una base dati arricchita dall'AI

Le risposte raccolte dall'AI contribuiscono ad arricchire la base dati di Net Insurance in un formato già ottimizzato per l'elaborazione.

I risultati

L'AI che ottimizza il processo assicurativo

I KPI principali sono:

- Numero medio di chiamate gestite al giorno
- Tasso di chiamate gestite con successo (questionario completato, richiamata fissata, o trasferimento effettuato)

- ✓ +90% interviste passate agli AI agent di Net Insurance
- ✓ 83% completate con successo dall'AI senza operatore
- ✓ 7 min durata media delle chiamate gestite dall'AI
- ✓ 25 interviste in parallelo gestite dall'AI
- ✓ +1000 chiamate a settimana

Try Pitch



Grazie per
l'attenzione!