

La Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente, ha come tema:

"Professionisti Propositivi = Clienti-Cittadini Collaborativi"

Protagonista di questa edizione è l'equazione, funzionale alla *Customer Experience*, riguardante la tematica della relazione come opportunità di sviluppo e crescita di una collaborazione-attiva fra professionisti e cittadini.

Dieci anni di disponibilità e competenza, al servizio dei cittadini-clienti, è l'esperienza del Contact Center AQP. I molteplici canali di relazione, offerti dal Contact Center, integrati con il CRM, hanno consentito di soddisfare sempre più le esigenze dei cittadini ed i nuovi stili di vita.



I principali eventi della giornata in AQP, sono occasioni di conoscenza e cultura, intesi allo sviluppo della collaborazione attiva con i cittadini.

Il Programma della Giornata presso la Sede AQP di Bari-San Cataldo

ore 09.00 - 09.30	Accoglienza e Registrazione
ore 09.30 - 10.00	"Il senso dell'acqua": documentario AQP
ore 10.00 - 10.30	"L'acqua del rubinetto": visita e presentazione dei laboratori di analisi – competenza e professionalità al servizio dell'uomo e dell'ambiente
ore 10.30 - 11.00	"Laboratorio verifica contatori": visita e presentazione del banco prova contatori – tecnologie al servizio dei cittadini
ore 11.00 - 11.30	"Contact Center AQP": 10 anni di professionisti propositivi e di cittadini collaborativi - visita al Contact Center ed al Front Office
ore 11.30 - 12.00	Break al Contact Center

Il Programma degli Eventi in Parallelo

- ⇒ Condivisione dell'esperienza degli Sportelli Comunali OnLine AQP - "Professionisti Propositivi = Clienti-Cittadini Collaborativi" – modalità di relazione a confronto fra Contact Center e personale dei Comuni sede di Sportello OnLine AQP – è prevista la visita guidata al Museo dell'Acqua
- ⇒ Iniziativa di Customer Experience: la fattur@online, una occasione di relazione per favorire l'utilizzo consapevole del servizio.
- ⇒ Contact Center Live: una finestra live sul Contact Center disponibile sul portale www.aqp.it
- ⇒ AQP partecipa attivamente in videoconferenza al Convegno CMMC di Roma: il Contact Center AQP partecipa in videowall all'evento.
- ⇒ Partecipano all'evento le sedi di Bari, Foggia, Lecce, Taranto