



**Premio  
Relazione con il Cliente  
2010**

***Al Responsabile  
Customer Satisfaction  
1° premio***

**Antonio Franchino**  
**TELETU**

**Sin dal suo arrivo alla guida delle operation di TeleTu, si è distinto per l'attenzione e la cura verso il cliente finale. Il lavoro sistematico e sinergico tra Opitel e Transcom sul progetto Customer Satisfaction Index, fortemente voluto e supportato da Antonio Franchino, ha portato ad un incremento del CSI di oltre 10 punti.**

**Mario Massone, fondatore CMMC**



Milano – 20 gennaio 2010