

## 5<sup>^</sup> GIORNATA NAZIONALE DEL CRM E DEI CALL CENTER

---

**Acquedotto Pugliese SpA - Comune di San Vito dei Normanni**

*Ti invitano a partecipare*

**Mercoledì 24 Ottobre 2007**

*Aula Consiliare – ore 10.00*

**La competenza e la relazione:  
i canali di contatto con i cittadini**

**SPORTELLO COMUNALE ON LINE di San Vito dei Normanni**

- |           |  |
|-----------|--|
| ore 10.00 | Accoglienza  |
| ore 10.15 | “Introduzione” del Manager AQP – Dott. Ing. Danilo Ancora  |
| ore 10.30 | Video Istituzionale AQP  |
| ore 11.00 | “Lo Sportello Comunale On Line e il territorio: l’evoluzione della relazione con i cittadini” – Sig. Vito Sbano - URP S. Vito dei Normanni                               |
| ore 11.15 | Pausa  |
| ore 11.30 | "L'Acqua, bene comune: il cittadino ed il servizio idrico-integrato"<br>Dott. Rino Spedicato, Responsabile Area Assistenza Clienti AQP<br>Unità Territoriale di Brindisi |
| ore 11.45 | “Conclusioni”<br>Sindaco Comune S. Vito Normanni – On.le Avv. Antonio M. Trizza  |