

**5^ GIORNATA NAZIONALE DEL CRM E DEI CALL CENTER**  
**24 ottobre 2007**

---

## **Acquedotto Pugliese SpA**

**Con la partecipazione della V classe dell'Istituto Professionale di Stato  
per i Servizi Commerciali e Turistici G. Bovio - Trani**

### Giornata della Relazione con il Cittadino

#### **Mercoledì 24 Ottobre 2007**

ore 11.00	Accoglienza
ore 11.15	Saluto da parte dell'IPSSTC – prof.ssa Anna Maria Di Tria
ore 11.30	Acqua in cifre, conosciamo l'acquedotto – Daniela Grasso (Area Assistenza Clienti U.T. Trani)
ore 12.00	L'assistenza ai Clienti – Francesco La cavalla (Area Assistenza Clienti U.T. Trani)
ore 12.30	Ripartizione della bolletta AQP in condominio – Ugo Calò (Presidente ANACI Bat)
ore 13.00	Conclusione