

Club CMMC  
Customer  
Management  
Multimedia  
Callcenter



Coordinamento Club CMMC  
via San Vittore, 6 - 20123 Milano  
Tel. 02/72021195 - Fax 02/875234  
e-mail: info@club-cmmc.it

**Egregio Ministro**  
**Claudio Scajola**  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**e DELLE COMUNICAZIONI**  
**Via Veneto 33**  
**00187 ROMA**

Milano, 23 novembre 2009

Oggetto: Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente Cittadino 2009

Vostro telefax Uscita – 23/09/2009 - 0024118

Mittente Gabinetto del Ministro - Ufficio Patrocini – Dr.ssa Rosanna Lanzara

*Egregio Ministro Claudio Scajola,*

In riferimento alla “Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente Cittadino”, a cui il Suo Ministero ha concesso il patrocinio, con piacere Le comunico che l’iniziativa in oggetto (giunta alla settima edizione) si è conclusa.

Sono state attivate varie attività sul territorio nazionale a cura delle Società che hanno partecipato il 7 di ottobre u.s..

Inoltre è stato dedicato uno specifico incontro durante la manifestazione ComPA (5 novembre).

Infine, nel corso di un convegno, che si è svolto a Roma il 19 novembre, sono state raccolte importanti testimonianze, tra cui: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Autorità per l'Energia e Elettrica ed il Gas, Formez-Linea Amica, Telecom Italia ed Enel Distribuzione.

Durante lo stesso convegno sono state premiate le Società che hanno meglio interpretato le linee guida della Giornata Nazionale 2009 (*in ordine alfabetico*): Advalso, Acquedotto Pugliese, Call World, Datacontact, HelpPhone, IC Service e Telecom Italia-Tim.

Nel ringraziarLa per l’attenzione

Con i migliori saluti

Mario Massone  
fondatore CMMC  
Customer Management Multimedia Competence  
www.club-cmmc.it

*Allegato: locandina evento*