



Incontro annuale della
Call Center Community IcService
"Non solo voci" - Edizione 2005

"Il tesoro ritrovato: le persone"

"IC" Service
GRUPPO INFOCAMERE

Giovedì 6 ottobre 2005

- Ore 14.00 Un benvenuto ai partecipanti
- Ore 14.15 Inizio dei lavori: introduzione e "indice"
- Ore 14.30 Dal potenziale alla potenza delle persone
- Ore 15.00 Lo "staff leasing":
cresce il valore del lavoro e il valore delle persone
- Ore 15.30 scambio di opinioni, domande, dibattito
- Ore 15.45 *Coffee break*
 - Mostra: "la personale del Call Center"
 - Presentazione delle foto in gara per il concorso fotografico e votazione
- Ore 16.15 La macchina della verità:
che stile di gestione hai?
- Ore 17.15 FORUM / Stili di gestione: Living Theatre o caserma?

Venerdì 7 ottobre 2005

- Ore 9.30 Il Call Center Multilocalizzato
postazioni virtuali, telelavoro, centralini remoti
- Ore 10.00 Il Call Center Certificato:
dalla certificazione dei processi alla certificazione delle persone
 - La certificazione Microsoft
 - La formazione continua: una metodologia in cerca di riconoscimento
- Ore 10.30 Il Call Center Partecipato: meglio dire "NOI"
- Ore 10.40 Lo stage in Camera di Commercio
- Ore 11.00 *Coffee break*
- Ore 11.30 SoS
- Ore 11.50 La guida unica
- Ore 12.10 La correzione della banca dati Quorum
- Ore 12.30 Report e fatture
- Ore 12.50 scambio di opinioni, domande, dibattito
- Ore 13.15 Conclusioni

Il Call Center IC service, con questo evento aderisce alla 3° Giornata Nazionale del CRM e dei Call Center, indetta dal Club CmmC e festeggiata in tutti i Call Center Italiani il giorno 6 ottobre 2005.



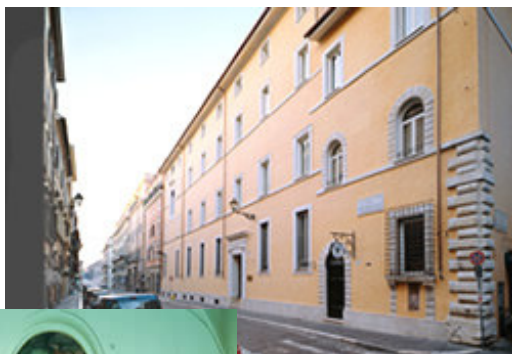
In collaborazione con:

MANPOWER



Qualche informazione organizzativa:

In primo luogo, ricordiamo che **è necessario comunicare la propria partecipazione** a **Simone Mangiabene** (simone.mangiabene@icservice.it, 06/44285229) o ad **Alessandra Prinzi** (alessandra.prinzi@infocamere.it, 06/44285258, 335/406202, fax 06/44285298) **entro venerdì 30 settembre!**

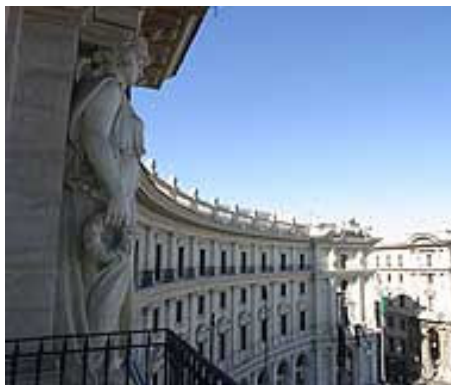


L'appuntamento è per **giovedì 6 ottobre 2005 alla Residenza di Ripetta**, in Via di Ripetta 231 (<http://www.ripetta.it/index.html>), a pochi passi da Piazza del Popolo, Via del Corso, Via del Babuino, Piazza di Spagna, insomma, nel cuore di Roma.

Vi aspettiamo per iniziare i **lavori alle ore 14.00**: vi faremo trovare uno **spuntino di benvenuto** per mettervi in forze prima di cominciare.



Alle **ore 21.00 di giovedì 6 ottobre**, tutto il Call Center e i nostri ospiti si ritroveranno, in tenuta da grand soirée, sulla **terrazza dell'Hotel Exedra**, in Piazza della Repubblica 47, per l'edizione 2005 del **Galà Call Center!**



Venerdì 6 ottobre, i lavori avranno inizio alle 9.30 e si chiuderanno alle 13.30, quando vi faremo trovare **uno spuntino di arrivederci...**

Alberghi

Quello che segue è un elenco di alberghi in zone centrali di Roma, tutti più o meno molto vicini sia alla sede dei lavori, che all'Hotel Exedra. Naturalmente, la nostra lista costituisce solo un'indicazione di massima: gli alberghi nei dintorni sono numerosissimi e l'elenco non vuole essere esaustivo, né esistono convenzioni con gli esercizi indicati.

	★	Indirizzo	Telefono	FAX	Web
Apollo	3	Via dei Serpenti 109	06/4885889		http://apollo.hotelinroma.com/
Cortina	3	Via Nazionale 18	06/4819794	06/4819220	http://www.travel.it/roma/hotelcortina/
Fiume	3	Via Brescia 5	06/8543000	06/8548888	http://www.romeguide.it/FILES/hotelnet/fiume/Fiume.htm
Nord	3	Via G. Amendola 3	06/4885441	06/4817163	http://www.travel.it/roma/Nord/nord.html
Villa Torlonia	3	Via B. Eustachio, 3-5-7/a	06.4403436		
Artemide	4	Via Nazionale 22	06/489911	06/48991700	http://www.travel.it/roma/artemide/artemidi.html
Atlantico	4	Via Cavour 23	06/485951	06/4827492	http://www.travel.it/roma/atlantico/atlantico.html
Cosmopolita	4	Via Santa Eufemia, 5	06.69941349		http://www.romaclick.it/hotel/tutti/2081.php
Diana	4	Via Principe Amedeo 4	06/4827541	06/486998	http://www.hoteldianaroma.com/
Eliseo	4	Via di Porta Pinciana 30	06/4870456 - 4828658	06/4819629	http://www.leonardihotels.com/Eliseo/index2.jsp
Grand Hotel Flora	4	Via Vittorio Veneto, 191 (indicato in pianta)	06-489929	06-4820359	www.grandhotelflora.net
M. D'Azeglio	4	Via Cavour 18	06/4870270	06/4827386	http://www.travel.it/roma/dazeglio/dazeglio.html
Mediterraneo	4	Via Cavour 23	06/4884051	06/4744105	http://www.travel.it/roma/mediterraneo/mediterraneo.html
Palace	4	Via Veneto 70	06/478719	06/47871800	http://www.boscolohotels.com/hotel.cfm?PageId=135
Rex	4	Via Torino 149	06/4824828		http://alberghi.fonzito.com/hotel/it/rex.it.html
San Giorgio	4	Via G. Amendola 61	06/4827341	06/4883191	http://www.travel.it/roma/sangiorgio/sangiorgio.html
Sistina	4	Via Sistina, 136	06/4744176 - 4826146	06/4818867	http://www.leonardihotels.com/Sistina/index2.jsp
Torino	4	Via Principe Amedeo 8	06/47829908 - 4814741	06/4882247	http://www.leonardihotels.com/Torino/index2.jsp
Villa Morgagni	4	Via G.B. Morgagni, 25	06.44202190	06.44202190	http://www.villamorgagni.it
Eden	5	Via Ludovisi, 49	06/47812752	06/4814473	http://www.hotel-eden.it/
Exedra	5	Piazza della Repubblica, 47	06/489381	06/48938000	http://www.boscolohotels.com/hotel.cfm?PageId=20
Regina Baglioni	5	Via Veneto 72	06/421111	06/42012130	http://www.baglionihotels.com/marketing-rome/hotel-regina-baglioni-roma-ita.php