

MATERA, 7 OTTOBRE 2004: SECONDA GIORNATA NAZIONALE DEL CRM E DEI CALL CENTER

Si è svolta questa mattina presso la sede di Matera di Datacontact, nel cuore degli antichi Rioni Sassi dichiarati dall'UNESCO Patrimonio dell'Umanità, una manifestazione rivolta alle autorità e alla stampa locale, con il coinvolgimento del management e degli operatori del Call Center nell'ambito della Seconda Giornata Nazionale del CRM e dei Call Center.

L'iniziativa ha avuto come scopo quello di presentare le diverse aree di attività del Contact Center con una particolare attenzione verso i prodotti sviluppati dalla divisione Ricerche di Mercato dell'azienda ed una applicazione altamente innovativa realizzata dall'equipe tecnica di Datacontact per la realizzazione di interviste face to face con l'utilizzo di dispositivi palmari. L'occasione è stata propizia per presentare ufficialmente la scelta di Matera come sede per la gestione, affidata a Datacontact, del 5° polo outsourcer del servizio 119 di TIM. L'azienda è infatti impegnata da diversi mesi su questo progetto che porterà in uno dei luoghi più antichi del mondo le soluzioni tecnologiche più avanzate per la gestione dei contatti inbound e outbound, con un coinvolgimento di oltre 250 nuove risorse che saranno impegnate in questa attività. Durante l'incontro si è avuto anche modo di presentare l'intesa che si sta raggiungendo con le rappresentanze locali dei sindacati CGIL, CISL e UIL (presenti durante la manifestazione) per una serena gestione dell'attività che prenderà il via nel prossimo mese di dicembre.

Dopo questo momento di confronto, Datacontact ha pensato di proseguire le attività legate alla Giornata Nazionale del CRM e dei Call Center con un momento ludico. Nella serata di sabato 9 ottobre ci sarà una festa dedicata agli operatori telefonici con la possibilità di accedere agli splendidi luoghi attigui alla sede di Matera di Datacontact dove si terrà "La notte a colori", un ricco cartellone di eventi nel campo dell'arte, della musica, della danza, del teatro inseriti nelle chiese rupestri di S.Nicola dei Greci e Madonna delle Virtù (www.lanotteacolori.it). Sarà un'occasione di grande festa per rendere partecipi gli operatori del Call Center di una bella manifestazione e di un importante momento che la società sta vivendo nella sua crescita e nello sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto.

Datacontact Srl

Matera, 7 ottobre '04

DATACONTACT s.r.l.

Sede legale ed amministrativa:

P.IVA & Reg. Imprese 01037060777

R.E.A. n. 67645

www.datacontact.it

Complesso del Casale Rioni Sassi – 75100 MATERA

Filiale: Via Dall'Ongaro, 25 - 20133 Milano

Filiale: Via Piccinni, 65 - 70122 Bari

Filiale: Via Calasso, 1 - 73100 Lecce

Tel. 0835.700000

Tel. 02.23000900

Tel. 080.2380004

Tel. 0832 537000

Fax 0835.700001

Fax 02.23000901

Fax 080.2380012

Fax 0832 537001