

InTouch Srl Gruppo Europ Assistance

Via Crema 34, Milano

Tel: 02.58.38.41

web: www.intouch.it

La struttura

anno di nascita: 2002

totale addetti: 380

totale postazioni: 550

Fatturato 2004

(migliaia di euro):
10.500

Sedi operative:

Milano, Bitritto (Bari),
Rende (Cosenza).

La Direzione

Sandro Mascolo

Direttore Generale

Presentazione Società

InTouch opera nella consulenza e progettazione dei servizi di call e contact center, costruendo e gestendo piattaforme di telemarketing e di call center in generale. Si occupa anche di selezione e formazione del personale. InTouch è certificata secondo la normativa ISO 9001:2000 nel campo applicativo "Progettazione ed Erogazione di Servizi di Contact Center".

Servizi Offerti

Inbound: informazioni commerciali e marketing, servizio clienti, gestione lamentele, help desk, gestione agende, traffic building, centralino se integrato con servizi di customer care, attività di back office. Outbound: customer satisfaction, telemarketing, teleselling, accounting, gestione agenda, back office, gestione eventi

Referenze

Gruppo Nestlè, Microsoft, Comune di Milano, BMW, GM, Yamaha, Daewoo, Honda, Suzuki, Findomestic, Wind, Edison, Linea Group, Italcogim, Sky

Contatti

Samantha Fanton

Segreteria Commerciale

tel: 02.58.38.43.90 –
800445533

callintouch@intouch.it



Dalla consulenza alla gestione totale del progetto

InTouch ha superato il ruolo di semplice fornitore di servizi e si pone oggi al fianco dell'azienda-cliente per affrontare insieme le sfide del mercato in un rapporto di **partnership**.

InTouch svolge tutte le attività di un avanzato Contact Center, ma soprattutto **servizi di Customer Relationship Management**, fortemente integrati e altamente performanti.



L'azienda opera:

Nella consulenza e nella progettazione, costruendo e gestendo **piattaforme di telemarketing**;
Nella scelta dei migliori **sistemi di information technology**;
Nella **selezione e formazione del personale**.

InTouch realizza servizi di **Contact Center in outsourcing totale o condiviso**:

la prima soluzione comporta la gestione di tutto il traffico, non solo telefonico, sviluppato dal Call Center del Cliente.

Questa flessibilità gestionale è resa possibile dall' integrazione dei sistemi, dall'uniformità degli standard di servizio e dalla professionalità degli operatori telefonici, che garantiscono la massima qualità in ogni situazione.



Un progetto per ogni cliente

L'attenzione al cliente e la condivisione degli obiettivi strategici di relazione con il consumatore finale ci porta spesso a creare **progetti dedicati** che recepiscono non solo tutta l'esperienza capitalizzata da InTouch nel proprio settore, ma anche soluzioni innovative mutate da case history di successo su altri mercati.



Nessun servizio è uguale a un altro.

Il nostro approccio consente di dedicare a ogni cliente tutte le risorse, soprattutto necessarie alle singole fasi:

intouch

GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Numero Verde
800-445533