

**Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Tesesales**  
**Le società specializzate nei servizi di outsourcing**

**Des-Contact Solution**

**Via Aurelia, 547**

**00165 ROMA**

**Tel.: 06/452191 Fax: 06/6635103**

**e-mail: [info@desitalia.com](mailto:info@desitalia.com)**

**web: [www.desitalia.com](http://www.desitalia.com)**

**La Struttura**

**Anno di nascita:** 2002

**Totale addetti:** 421

**Totale postazioni:** 300

**Fatturato 2005:**

(in migliaia di Euro) 2.740,00

**Fatturato 2006:**

(in migliaia di Euro) 4.700,00

**Sedi operative:**

Call Lab ROMA

Call Center NAPOLI

**La Direzione**

**Giancarlo Sirtori** Amm.Delegato

**Contatti**

**Marco Coscarella**

Responsabile Commerciale

06/45219902

[marco.coscarella@desitalia.com](mailto:marco.coscarella@desitalia.com)

**Presentazione Società**

Des eroga servizi in outsourcing ed adotta un approccio unico al mercato del CRM ponendosi come innovatore dei processi di front-end attraverso l'utilizzo di metodologie e strumenti all'avanguardia, individuati tramite una fitta rete di partnership internazionali

**Servizi**

Outsourcing di call center, Performance Monitoring & Quality management, Workforce Management, IVR di varia natura anche con riconoscimento vocale, Knowledge Management Tools, Soluzioni Self Care che interpretano il linguaggio umano sui canali SMS/e-mail/Web, Risposta e gestione automatica e-mail, Assistenti virtuali sul web, Sistemi che interpretano e rispondono automaticamente ad SMS; Soluzioni in ASP: Vocal order recording; Servizi di Predictive Dialling; Registrazione massiva di conversazioni telefoniche.

**Referenze**

3 Italia;  
Aci Global;  
Acqua Latina;  
Albacom;  
Avaya;  
BPVN;  
Comdata;  
Enel;  
Eurizon (San Paolo);  
Genertel – Generali;  
Lucas Engine;  
Mipa;  
Pharmaidea;  
Poste Italiane;  
Running;  
Sfera;  
Siemens;  
Tele;Voice;  
Telecom Italia;  
Telecom Italia Media;  
Tiscali;  
Trenitalia;  
Tsf;  
Unicredit;  
Unioncamere;  
Vodafone;  
Wind.

