

Transcom WorldWide
Via Brescia, 28 D/3
20063 Cernusco sul Naviglio
Tel: 02.961200
Fax: 02.92611444
web: www.transcom.com

La struttura

anno di nascita: 1998

totale addetti: 1500

totale postazioni: 750

Fatturato 2004

(migliaia di euro):
n.d.

Sedi operative:

Milano - L'Aquila - Lecce

La Direzione

Roberto Boggio
Country Manager

Presentazione Società

Transcom è il più grande fornitore di servizi di Customer Relationship Management in Europa con 41 contact center, 10.000 addetti in 23 paesi e con servizi in 38 lingue. Forte di un fatturato complessivo di 369 milioni di Euro nel 2004 e di un costante sviluppo che anche nell'ultimo anno ha raggiunto il 30% di crescita, In Italia è presente con 3 sedi (Milano, L'Aquila e Lecce).

Servizi

Transcom offre servizi Contact Center (inbound e outbound, Customer care, Help Desk, Teleselling, Back-office, Consulenza e formazione) e di Recupero Crediti (Solleciti epistolari, Gestione telefonica, Gestione incassi)

Referenze

www.transcom.com

Contatti

Daniela Perdichizzi

Tel: 02. 92611424

daniela.perdichizzi@transcomww.com

Our people make the difference



Chi siamo

Fondata nel 1995 e sostenuta dalle grandi risorse e dalla reputazione a livello globale del gruppo Kinnevik, Transcom offre una copertura di contact center in tutta Europa.

La presenza in Italia con 1.500 operatori, la capacità di generare milioni e milioni di contatti all'anno, la dimensione multinazionale per condividere esperienze e servizi sono solo alcuni degli indicatori per scegliere Transcom come partner di outsourcing.

Dal 2003 Transcom opera anche come società di Recupero Crediti in seguito all'acquisizione di CIS, una primaria azienda internazionale del settore.



I servizi

Soluzioni su misura per soddisfare le vostre esigenze:

Contact Center

- › Inbound e outbound
- › Customer care
- › Help desk
- › Teleselling
- › Back-office
- › Consulenza e formazione

Recupero Crediti

- › Solleciti epistolari
- › Gestione telefonica
- › Gestione incassi

Non fornitori, ma partner

La nostra missione è fornire servizi di CRM, non come semplici fornitori ma come veri e propri partners.

La nostra esperienza, l'alto livello qualitativo dei nostri operatori, le nostre tecnologie, fra le più avanzate nel settore, fanno poi la differenza per costruire "un servizio su misura".

Ci inseriamo nei vostri processi di CRM e insieme a voi costruiamo il nostro comune successo.

Oggi i servizi finanziari, le società di telecomunicazioni, i media, le aziende di servizi e i tour operator si affidano alla competenza dei professionisti di Transcom per rendere più efficiente la relazione con i propri clienti.



Copertura globale

Transcom è il più grande fornitore di servizi CRM in Europa con oltre 40 centri che operano in 21 Paesi con servizi in 38 lingue.

Dove siamo:

- Milano
- L'Aquila
- Lecce

Per contattarci

Tel. 02.9261.1424

Mail: daniela.perdichizzi@transcomwww.com

INFORMATIVA: Ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003 il trattamento dei vostri dati è limitato alle sole attività necessarie ad effettuare e promuovere i nostri servizi. I dati non sono soggetti a comunicazione e diffusione. Ai sensi dell'art. 7 della predetta legge, potete richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei vostri dati (inviando una mail a daniela.perdichizzi@transcomwww.com) salvo il diritto per motivi legittimi di opporvi a tale utilizzo.