

Trasformare i dati in **Valore**

Nell'attuale era digitale disponiamo di grandissime quantità di dati, ma spesso sono distribuiti su tanti sistemi diversi, difficili da aggregare e soprattutto da interpretare in modo utile dalle varie direzioni aziendali.

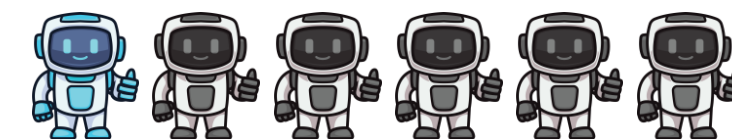
il nuovo focus

➔ **Data & AI Driven**



AGENDA

-  Il Progetto
-  Increso: Chi siamo
-  La Tecnologia
-  Gli Agent AI di DHL
-  Reporting & Analytics
-  Risultati



Il Progetto

Collaboriamo con DHL Supply Chain per trasformare radicalmente la gestione di ordini e magazzini grazie all'implementazione di una soluzione AI-driven innovativa.



La Sfida

- Il Committente necessitava di ottimizzare e automatizzare il processo di approvvigionamento, distribuzione e reso dei prodotti
- Una gestione centralizzata real time dei magazzini con una movimentazione in pochi click;
- L'integrazione con i vettori per il tracking delle spedizioni e l'aggiornamento real time delle consegne.



La Soluzione

- Analisi e reingegnerizzazione del processo operativo
- Progettazione e implementazione di una soluzione unificata e integrata con i sistemi di magazzino già esistenti a cui accede operatori interni e fornitori
- Controllo centralizzato e real-time di tracking e giacenze tramite AI e dashboard intelligenti.
- Monitoraggio dinamico e predittivo delle giacenze, con ottimizzazione automatica delle scorte.



Increso: chi siamo

CONSULTING TEAM

Specializzato in CX design e BPR per trasformare i processi aziendali in poche settimane

PIATTAFORMA INXIDE

Tecnologia proprietaria di Conversational AI per migliorare produttività, CX e EX

AUGMENTED CC

AI Agent e Customer Specialist che lavorano in sinergia per uno Human touch di valore

Siamo un'azienda italiana specializzata nella trasformazione dei processi aziendali con tecnologia di **Agentic AI** proprietaria. In poche settimane realizziamo e gestiamo soluzioni E2E, personalizzate, scalabili e flessibili.

Automazione Intelligente

Automatizziamo i processi liberando il potenziale umano per attività a valore

Decisioni Data-Driven

Trasformiamo i dati in insight strategici per decisioni più rapide e accurate

CX Potenziata

Creiamo interazioni personalizzate che superano le aspettative dei clienti

I benefici delle nostre soluzioni:

Innovazioni rapide per rispondere alle nuove sfide del mercato

Scalabilità del business senza aumentare costi e risorse interne

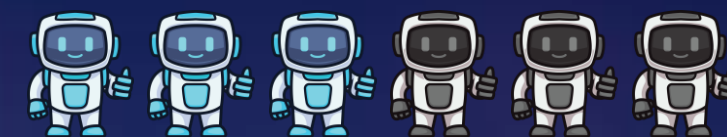
Miglioramento continuo della Customer Experience

Riduzione tempi e costi di gestione delle attività ripetitive

Maggior soddisfazione dei dipendenti focalizzati su attività a valore

Dati aziendali arricchiti e disponibili per migliorare le decisioni

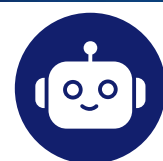
Human Touch solo dove serve per interazioni di valore



La Tecnologia



 **Inxide** è la piattaforma **enterprise ready** sviluppata da  **increso** che:



Integra AI generativa con workflow e automazione



Configura workflow personalizzati per ogni esigenza aziendale



Automatizza interazioni e processi aziendali



Suggerisce la next best action agli operatori human



Ottimizza i flussi operativi riducendo errori e tempi



Gestisce conversazioni in modo naturale e fluido



Integrazione completa

con CRM e altri sistemi aziendali per orchestrare i dati in tempo reale e garantire un'esperienza cliente ottimizzata

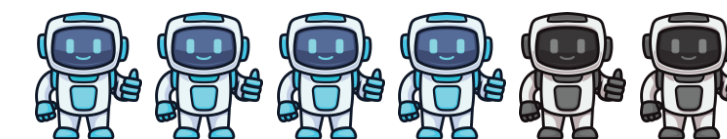
servicenow

zendesk

net2phone

**Microsoft
Dynamics 365**





Gli Agent AI realizzati per DHL

Agent AI

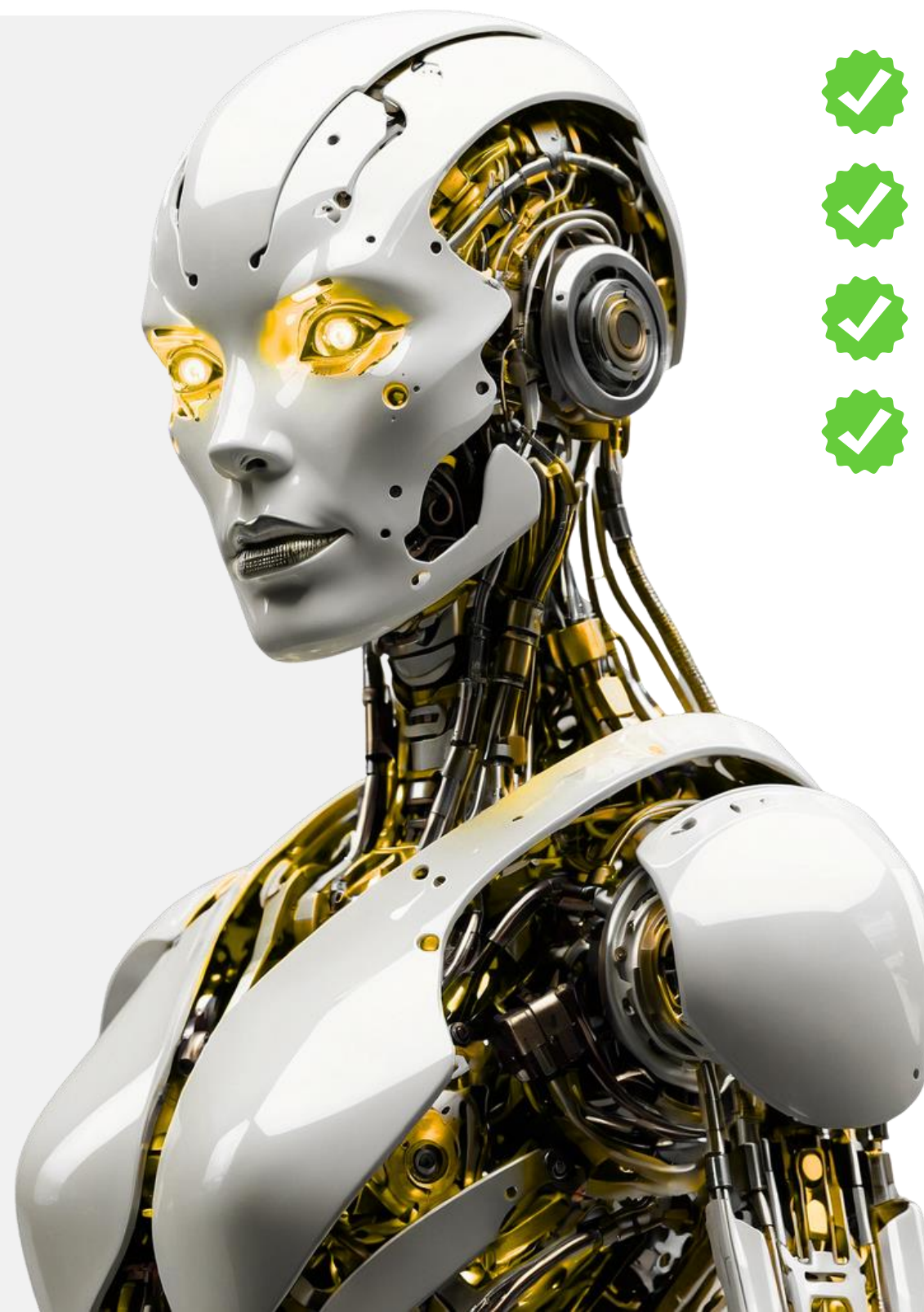
Autonomi

Multicanale

Multilingua

Focalizzati sull'orchestrazione delle attività di magazzino:

- Coordinano i workflow tra sistemi, operatori e fornitori;
- Attivano azioni automatiche basate su regole e dati real-time;
- Gestiscono richieste su ordini, articoli e tracking, con risposte puntuali e personalizzate;
- Monitorano in modo dinamico e predittivo le giacenze, ottimizzando automaticamente le scorte.



Vantaggi immediati

- ✓ Riduzione dei tempi operativi
- ✓ Processi più fluidi e standardizzati
- ✓ Integrazione no-code di nuovi partner
- ✓ Decisioni proattive guidate dall'AI



Ogni interazione viene analizzata in tempo reale per rilevare anomalie e attivare automaticamente le azioni più opportune, trasformando i dati in decisioni operative immediate



Reporting & Analytics



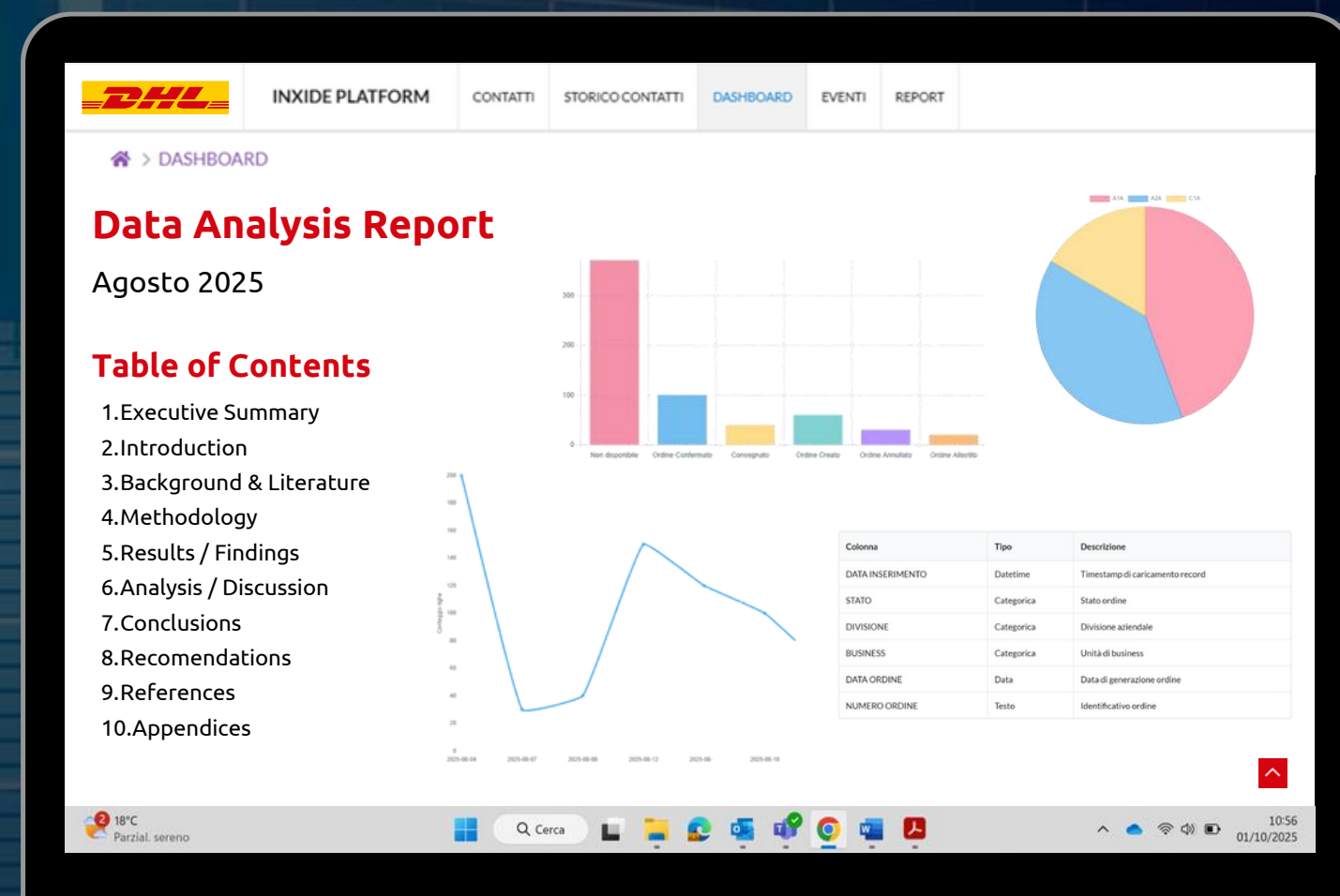
KPI in tempo reale sempre disponibili



Alert automatici senza intervento umano



Dashboard AI-driven con insight operativi e predittivi



I workflow intelligenti indirizzano il personale sulle priorità, riducendo dispersioni e ottimizzando i tempi.
"Il dato non è più un semplice archivio, ma un vero indicatore operativo che guida le scelte strategiche."



Risultati



Velocità e affidabilità

Gestione massiva di ordini e resi con controlli automatici



Riduzione errori

Eccezioni rilevate in real time con alert automatici



Trasparenza

Dati trasformati in asset per decisioni rapide

La filiera è diventata più trasparente e tracciabile, con dati che non sono più confinati in silos ma patrimonio strategico dell'intera azienda

Grazie per l'attenzione!

