

Partecipazione a Premi CMMC 2024 categoria Partnership

HUB
RISE

MEDITERRANEA
COSMETICS

Mediterranea è una marca italiana che unisce in modo innovativo ricerca scientifica e principi naturali selezionati.



Ampia gamma di prodotti



Omnicanalità



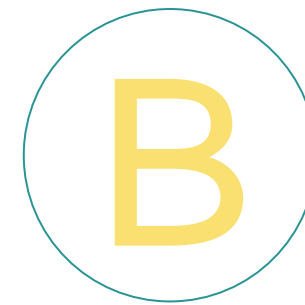
Servizio attento, sicuro e continuo



Qualità
Made in Italy



Equilibrio tra
Scienza e
Natura



Membri della B Corp
Beauty Coalition



Alcuni numeri

250.000

clienti in tutta Italia

6 milioni

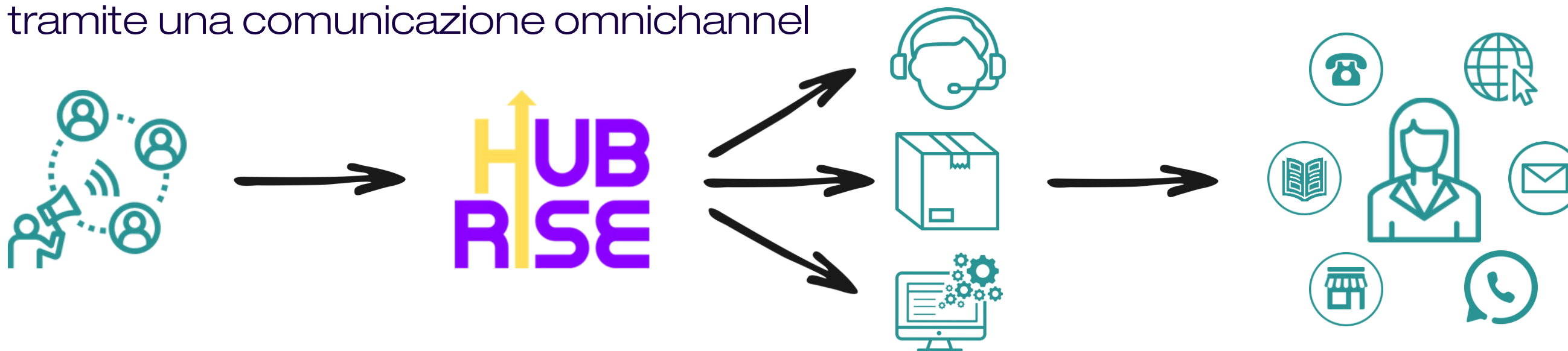
di fatturato nel 2023

Il mondo Fratelli Carli e l'incontro con HubRise

Condividere clienti, flussi e canali di comunicazione con la realtà Fratelli Carli ha reso difficile il contatto diretto tra Mediterranea Cosmetics e il consumatore finale.



Grazie al supporto di Hubrise come partner per gestione ordini, logistica, servizio clienti e tecnologia Mediterranea Cosmetics ha eliminato questo gap tramite una comunicazione omnichannel



OTTO

bonprix.



Dalla vendita per
corrispondenza all'e-commerce
.....22 anni di storia

Tante sfide in tanti mercati...
esperienza internazionale

Le nostre diverse anime...
Tecnologia, Logistica e
Customer Care

+40.000
Ordini elaborati al giorno

+5Mln
pacchi spediti anno



integrazione omnicanale



Focus sul Customer Service

Per Mediterranea abbiamo implementato un sistema integrato tra il nostro CRM e la Piattaforma Genesys Cloud, una soluzione leader di mercato nel campo delle comunicazioni omnicanale.

Il nostro team

Composto da persone esperte e competenti in ambito E-commerce B2C pronte ad affrontare sfide in nuovi mercati e con prodotti diversi

Customer experience

La nostra proposta consente di gestire da una singola interfaccia le interazioni con i clienti, indipendentemente dal canale di contatto (telefono, email, chat, social media) e permette un accesso diretto al conto cliente ed al tracking di spedizione

Strategie future

L'obiettivo dei prossimi mesi è di sfruttare la tecnologia integrata ed il know-how del Team per incrementare il business Mediterranea su canali ad oggi non ancora sfruttati quali Whatsapp e social in genere

Il laboratorio della bellezza affacciato sul mare

Mediterranea è una marca italiana che unisce in modo innovativo ricerca scientifica e principi naturali selezionati. Il risultato è la creazione di una vastissima gamma di prodotti cosmetici che garantiscono concreti risultati di bellezza, con un ottimo rapporto qualità/prezzo e disponibili grazie a un servizio attento e continuo.

ENTRA NEL LABORATORIO

Novembre 2023
Inizio Progetto

Pasqua 2024
Primi ordini da catalogo

25 Aprile 2024
Primi ordini da Shopify