

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Tesesales
Le società specializzate nei servizi di outsourcing

CALL WORLD SRL

'Via Albertini 36, Blocco I1 Gross Ancona
60131 ANCONA

Tel.: 071/2850

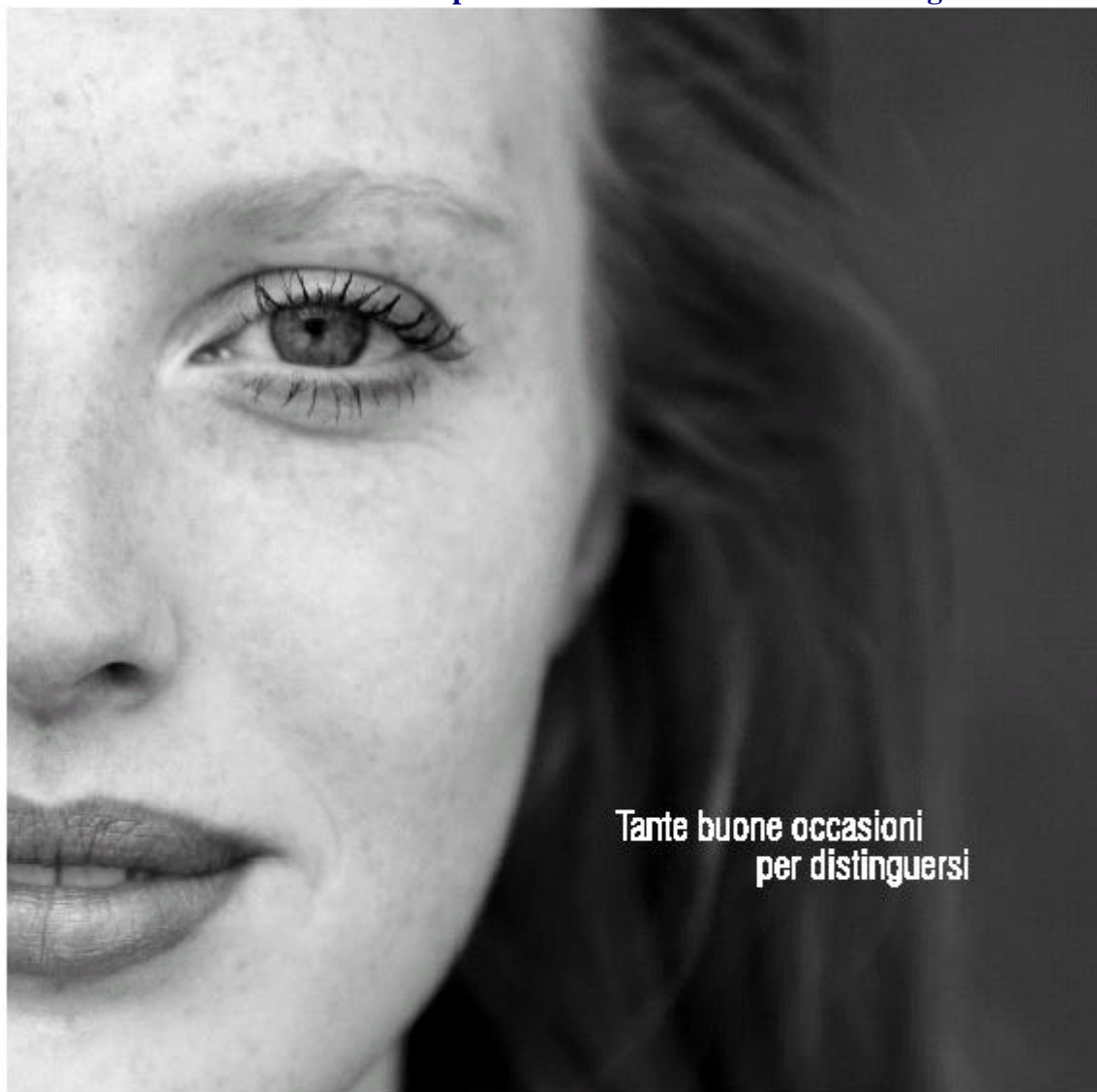
Fax: 071/2869888

e-mail: info@callworld.it

web: <http://www.callworld.it/>

<p>La Struttura</p> <p>Anno di nascita: 2003</p> <p>Totale addetti: 90</p> <p>Totale postazioni: 50</p> <p>Fatturato 2007: 3.000 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: ANCONA - TERMOLI</p> <p>La Direzione Dr. Guido Guidi Amministratore Delegato</p> <p>Dr. Alberto Tenan Key Account Manager</p> <p>Dr. Giuseppe MASCETTI Marketing e Sviluppo Commerciale</p>	<p>Presentazione Società</p> <p>'Call World, nata come Divisione Contact Center di Sida, società di consulenza di Direzione Aziendale, è un'azienda specializzata in servizi di Direct Marketing e Customer Care. "Dare V.O.C.E. ad aziende ed enti che vogliono distinguersi attraverso attività qualificate di Marketing Diretto"; questa la mission con cui Call World, consapevole del ruolo centrale del consumatore, si propone oggi ai suoi clienti con l'obiettivo di valorizzare le loro immagini, ampliare le loro visibilità, acquisire nuove quote di mercato, intensificare e qualificare i rapporti con la clientela, generare il prezioso vantaggio competitivo della distinzione. Nella parola "VOCE" sono racchiusi i valori di Call World. Velocità di relazione e tempestività, grazie a un'Organizzazione flessibile e ben strutturata e Servizi eccellenti e personalizzati, in grado di soddisfare pienamente il Cliente, generando in lui Entusiasmo.</p> <p>Servizi</p> <p>'SERVIZI INBOUND (Customer Service, Help Desk, Gestione Ordini, Gestione Overflow/Fuori Orario, Web Contact Center). SERVIZI OUTBOUND (Telemarketing, Contact Management, Gestione Eventi, E.mail Marketing), INDAGINI E RICERCHE (Ricerche di Mercato, Indagini di Customer Satisfaction, Indagini Clienti inattivi, Studi di settore), GESTIONE DATA BASE (Data Entry, Qualificazione/Normalizzazione Data Base, Strutturazione Customer Data Base, Gestione Documentale, Document Management).</p>	<p>CONSULTING & TRAINING (Check-up Contact Center, Software Selection, Recruitment e Formazione Personale, Interventi di Clima Aziendale, Strutturazione Program Incentive. Supporto nella Fase di Start Up Contact Center, Organizzazione e Strutturazione Contact Center, Corsi di Qualificazione per Operatori, Team Leader e Responsabili Contact Center, Crm Consulting, Definizione e Monitoraggio Livelli d Servizio (SLA). SERVIZI SETTORE TURISMO (Booking, Web Booking, Mid/Front Office, Incoming). SERVIZI ACCESSORI (invio materiale informativo/cataloghi, Merchandising, Logistica).</p> <p>Referenze</p> <p>Scavolini Spa, Berloni Spa, Elettrolux, Merloni Termosanitari Spa, Bontempi Cucine, Bontempi Casa, Dole, Almaverde Bio, Fileni, Cooperlat, Franke Spa, Faber, Elica Group, T-logic, Joycare, Eden Viaggi, Tui.it, Expedia.it, Lastminute.com, Avioma r Spa, Domotecnica, Angelini Spa, Amuchina, Panatta Sport, Arena Spa, Teuco, Mondo Lavoro Spa, Sida Group, Gatto Cucine Spa, Ancona Ambiente, Prometeo , Multiservizi SpA, Multiservizi Spa, Babini Office spa, Upper, Aethra, Biesse Group, Assist Group - Vols wagen, Aprofruit, MIVV Spa, BPU Banca, Banca di Credito Cooperativo, Coal, Dentalsat, Tonino Lamborghini, Camera di Commercio di Ancona, Confartigianato, 3EFFE.</p> <p>Contatti Alberto Tenan Key Account Manager Tel.: 071/2912302 a.tenan@callworld.it</p>
---	--	--

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Tesesales
Le società specializzate nei servizi di outsourcing



Tante buone occasioni
per distinguersi

Assistenza clienti - Numero Verde
Gestione assistenza tecnica
Marketing diretto
Indagini e ricerche di mercato
Geomarketing
Formazione e Consulenza

www.callworld.it info@callworld.it



800 04 63 97