

Xerox Business Services Italy S.r.l.

Viale Edison, 110/B

20099 Sesto S. Giovanni (MI)

Tel.: 02.30173504

e.mail: cbpo-se@xerox.com

Fax: 0270058021

web: www.xerox.com/businessservices

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 2003 come XL World SrL</p> <p>Totale addetti: 2500 Europa 12.000</p> <p>Totale postazioni: 3000 Europa 14.000</p> <p>Fatturato 2013: 231.412 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Xerox ha 7 sedi che operano soprattutto in lingua italiana: Italia: Cagliari; Romania: Bucharest, Oradea, Iasi; Albania: Shkoder e Vlore; Portogallo - Lisbona</p>	<p>L'azienda nasce nel 2003 come XL World SrL specializzata nei servizi di Outsourcing per le attività di contact center, alla fine del 2010 XLWorld viene acquisita da Xerox Spa ed entra a far parte del gruppo Xerox che opera per il mercato mondiale dei servizi di Customer Care, la società diventa Xerox Business Service S.r.L. ed è attualmente la società di riferimento per il mercato Sud Europeo controllando inoltre le società: SC XEROX BUSINESS SERVICES ROMANIA SRL, VOICE STAR EAGLE Connect Xerox rappresenta la più grande azienda al mondo di BPO (customer service, servizi finanziari, contabili e di acquisti, risorse umane, servizi di comunicazione e marketing) e ITO attraverso un fatturato di 22MLD di dollari e circa 150.000 dipendenti nel mondo. Oggi Xerox è leader nei servizi di BPO e ITO e può vantare il più ampio tasso di crescita del business a livello mondiale per le attività di Customer Care e le innovazioni di Xerox in ambito Contact Center e Back-Office. Siamo presenti nel mondo con oltre 185 contact center. A livello Europeo svolgiamo operazioni in 11 paesi (Albania, Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Portogallo, Romania, Turchia,</p>	<p>Siamo un partner proattivo di: Wind, Vodafone, Sky, Axa, Teletu, Agos Ducato, Zurich, Amex, ed eroghiamo per queste realtà assistenza clienti, back office (gestione qualità, attivazione contratti, ecc), televendite (inbound e outbound), lead generation, sia B2C che B2B.</p>
<p>La Direzione Dr. Roberto Antonio MONTANDON Presidente consiglio amministrazione</p>		<p>Contatti Alessandro Detto mailto: alessandro.detto@xerox.com Tel.: 3357858562</p>

Le società specializzate nei servizi di
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales

Regno Unito) e in modo particolare operiamo per il mercato italiano da 7 sedi siti in Italia, Albania, Romania, Portogallo.

Servizi

La società ha per oggetto l'attività commerciale nel settore dei servizi per le imprese ed in particolare: l'attività di gestione ed ottimizzazione delle chiamate telefoniche da e verso le aziende (call center inbound e outbound in outsourcing), l'attività i consulenza marketing, l'espletamento di servizi di contact-center, inserimento dati, supporto informatico ed amministrativo, ricerche di mercato ed marketing diretto, l'attività di gestione e di recupero crediti in via stragiudiziale sul territorio nazionale e dell'Unione Europea.