

WAVE GROUP SRL

Via Benaco 34/b

25081 Bedizzole - BS

Tel.: 030-687561

Fax: 030-6875690

e-mail: info@wavegroup.it

web: <http://www.wavegroup.it/>

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 1999</p> <p>Totale addetti: 1263</p> <p>Totale postazioni: 1057</p> <p>Fatturato 2011: 64,00 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Torino Milano Catania Lecce</p> <p>La Direzione Dr. Patrizio ARGENTERIO Amministratore Delegato</p> <p>Dr. Andrea LIPPI Direttore Generale</p>	<p>Wave Group marchio che racchiude un gruppo di Aziende totalmente italiane, dal 1999 si propone sul territorio nazionale ed internazionale come interlocutore specializzato in ambito IT, con servizi di consulenza, system integration e soluzioni software e nell'area della gestione del business process outsourcing di processi aziendali, con attività di back office, inbound e outbound.</p> <p>Servizi</p> <p>Wave è in grado di garantire la gestione di servizi di contact center (inbound ed outbound) e back office, nonché l'erogazione di servizi di stampa, postalizzazione ed archiviazione ottica e cartacea. Le persone impiegate nei call center e nelle attività di back office hanno competenze specifiche nei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Customer Care Sinistri (Denuncia ed Informazione telefonica);- Customer Care Tecnico delle reti d'agenzia;- Gestione completa dei sinistri RC auto in regime CARD (Middle Office);- Gestione SARC;- Telemarketing, teleselling, customer satisfaction, retention.	<p>AEC Broker, AGSM Energia, Aprica, Asmea, Aspem Energia, British telecom Italia, Chartis, Cigna, ENEL, FASTWEB, Doctor Glass, Eurizon Financial Group, Gruppo A2A, Gruppo Fondiaria Sai, Gruppo Reale Mutua, INPS/INAIL Metamer Trenta, Piaggio Group, IRIDE, Sky WIND</p> <p>Contatti Dr. Riccardo SCHINA Contact Center & key Account Manager riccardo.schina@wavegroup.it Tel.: 011/3285611</p>

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales
Le società specializzate nei servizi di outsourcing

