

**Le società specializzate nei servizi di
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales**

RBS RETAIL BANKING SERVICES SRL

Piazzale dell'Industria 46

00144 ROMA

Tel.: 06 874171

e.mail: info@rbs24.eu

Fax: 06 87417400

web: www.rbs24.eu

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 1992</p> <p>Totale addetti: 240</p> <p>Totale postazioni: 400</p> <p>Fatturato 2011: 7.556 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Roma, Milano, Sassari</p> <p>La Direzione Dr. Alessandro De Angelis Presidente</p> <p>Dr. Roberto Bargnami Amministratore Delegato</p>	<p>• Presidente: Alessandro De Angelis, già direttore generale di Diners Club Italia, direttore centrale di Deutsche Bank e Banca Nazionale del lavoro, amministratore delegato di Myfin.</p> <p>• Consigliere Delegato: Roberto Bargnani, già Chief Executive Officer dell'Area Mediterraneo in Axa Art, Vice Presidente in Cigna International e Ace Europe, Direttore Marketing in Cartasi.</p> <p>• Mercato di riferimento: Banche, Finanziarie e Assicurazioni</p> <p>Servizi</p> <p>Carte di Credito, Credito al consumo, Conti correnti, Prestiti, Mutui, Reclami, Richieste moduli, Informazioni documenti (per le banche), Copie documenti</p> <p>• Home Banking, Assistenza Filiali, Procedure e assistenza operativa</p> <p>• Informazioni ai clienti, Transazioni monetarie (solo per le banche)</p> <p>• Ricezione e trasferimento chiamate con e senza accompagnamento, gestione occupato, gestione gruppi destinatari, invio automatico e-mail a destinatari assenti. Gestione completa o in overflow.</p> <p>• Gestione appuntamenti in filiale, Welcome calls, Attivazione Carte</p>	<p>Contatti</p> <p>De Angelis Alessandro Tel.: 06 6874171 mailto: direzione@rbs24.eu</p>

**Le società specializzate nei servizi di
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales**

	<p>di credito, Cash Credit, Indagini di mercato, indagini di customer satisfaction.</p> <ul style="list-style-type: none">• Carte di credito, Conti di deposito, ecc. (cross selling e upselling)• Phone Soft Collection, consolidamento rate insolute con Cessione del quinto• Recupero documentazione o informazioni mancanti per apertura conti di deposito, cessione del quinto.	
--	--	--