

**PHONETICA S.p.A.**  
**Via Primo Maggio, 13**  
**20037 Paderno Dugnano - MI**  
**Tel.: 02-61311.1**  
**e.mail: info@phonetica.it**  
**Fax: 02-61311.902**  
**web: www.phonetica.it/**

## La Struttura

**Anno di nascita:** 1998

**Totale addetti:** 358

**Totale postazioni:** 420

**Fatturato 2010:** 10.109  
(in migliaia di Euro)

### Sedi operative:

Paderno Dugnano - MI  
Torino,  
Roma - ufficio commerciale

## La Direzione

**Dr. Marco Durante**  
Presidente e Amm. Delegato

**Dr. Giuseppe Durante**  
Consigliere Delegato e  
Direttore R&D e ICT

**Dr. Piero Gilardino**  
Consigliere Delegato e  
Direttore Amministrazione e  
Finanza

**Dr. Franco Cerrato**  
Consigliere Delegato e  
Direttore MarkCom

## Presentazione Società

Phonetica opera nel mercato delle soluzioni Business Process Outsourcing (BPO) nelle comunicazioni fornendo alle imprese soluzioni personalizzate per la gestione dei loro contatti in ingresso e in uscita.

Obiettivo di Phonetica è offrire un outsourcing di servizi innovativi di alto livello, integrandosi perfettamente con l'organizzazione dei propri Clienti.

## Servizi

B.U. Business Concierge (studio, progettazione e gestione delle comunicazioni inbound):  
Reception Telefonica e relativa analisi strutturata dei dati (Q<sup>2</sup>Analysis), VideoReception, Servizi di Business Continuity della fonia e postazioni, Customer Care, attività di front e back office. B.U. Accelera (Direct Marketing e Marketing relazionale):  
Ricerche di mercato, CRM, Telemarketing, Formazione e Consulenza Comunicazione

## Referenze

Agos Ducato S.p.A.  
Beiersdorf S.p.A.  
BMW Italia S.p.A.  
Deutsche Bank S.p.A.  
Kraft Food Italia Services srl  
Leasint S.p.A.  
Sharp Electronics S.p.A.

## Contatti

Dr.ssa Silvia Monti  
Direttore Marketing e  
Comunicazione  
Tel.: 02 261311.1  
mailto: [silvia.monti@phonetica.it](mailto:silvia.monti@phonetica.it)

**Le società specializzate nei servizi di  
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales**

Phoneticca è un marchio registrato di Phoneticca S.p.A.



**IN LINEA  
CON I VOSTRI  
VALORI**

Sono tutti 25 anni fa, e da allora non abbiamo mai smesso di crescere, offrendo servizi integrati di outsourcing delle comunicazioni per centinaia di aziende. Lo facciamo con qualità e con professionalità, con competenza e con sensibilità, sicuri che la nostra prima fonte di ricchezza siano le persone che collaborano con noi. Scegli di affidare a Phoneticca il contatto telefonico con i tuoi clienti **entrami essere al centro della conversazione.**



[WWW.PHONETICA.IT](http://WWW.PHONETICA.IT)

MILANO TORINO ROMA

**800 - 00 68 96**  
[www.phoneticca.it](http://www.phoneticca.it)

**Business Services (reception) | Reception telefonica, Business Continuity Plan, Customer Care, IT-Solving e VideoReception.**  
**Business Acceler | Il niche di mercato, Customer Relationship Management, Marketing telefonico e Fornitori, Contatti e comunicazione.**