

Kalliope Srl
Viale Praga 45
90146 PALERMO
Tel.: 091 519930
e.mail: contatti@kalliope.it
Fax: 091 519930
web: www.kalliope.it

<p>La Struttura</p> <p>Anno di nascita: 2014</p> <p>Totale addetti: 45</p> <p>Totale postazioni: 40</p> <p>Fatturato 2014: 85,00 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Palermo Castelbuono (PA)</p> <p>La Direzione Dr.ssa Mimma La FRANCA Amministratore Unico</p>	<p>Presentazione Società</p> <p>Il progetto Kalliope nasce nel 1999 e nel 2014 si evolve in Kalliope s.r.l. per offrire servizi sempre più altamente qualificati nel campo del CRM (Customer Relationship Management), in un'ottica multicanale, dinamica, interattiva, integrata.</p> <p>Servizi</p> <p>Kalliope è specializzata nei servizi di: customer care, gestione numero verde, assistenza/consulenza sia in campo sanitario/farmaceutico che tecnico, gestione prenotazioni/agenda appuntamenti ambulatori, customer retention, sondaggi di opinione e di customer satisfaction, attività in outbound ... Tutti i servizi vengono gestiti mediante l'ausilio dei diversi canali multimediali (telefono, mail, messaggistica, social media, live chat). Kalliope progetta, realizza e gestisce siti web e di ecommerce (con supporto clienti, ordini, informazioni...), ed effettua attività di social media marketing (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn).</p>	<p>Referenze</p> <p>I clienti più importanti di Kalliope operano nei settori: farmaceutico/sanitario, pubblica utilità, produzione, commerciale, comunicazione e pubblicità</p> <p>Contatti Dott.ssa Mimma La Franca mailto: milafranca@kalliope.it Tel.: 091 519930 - 3295925006</p>
--	--	---

Le società specializzate nei servizi di
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales

