

E-CARE S.p.A.
Via di Torre Spaccata 172
00169 ROMA
Tel.: 062351 2351
e.mail: sales@ecare.it
Fax: 062351.2702
web: www.ecare.it

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 2000</p> <p>Totale addetti:</p> <p>Totale postazioni: 2.346</p> <p>Fatturato 2015: 52 Milioni</p> <p>Sedi operative: Milano Torino Roma L'Aquila Modugno – BA</p> <p>Belgrado</p> <p>La Direzione Dr. Luciano SCIMO' Presidente</p> <p>Dr. Domenico Pecoraro Amministratore Unico</p>	<p>E-Care SpA è un provider che garantisce lo sviluppo e l'innovazione per le aziende clienti, attraverso le sinergie risultanti dalla convergenza e complementarità delle due aree di business Customer Care e Information Technology. Assicura quindi lo sviluppo di servizi e prodotti attraverso l'innovazione e la diversificazione e fornisce in outsourcing processi end to end, in ambito CRM, eccellenti e distintivi, grazie all'integrazione di competenze Processive, Tecnologiche e Operative.</p> <p>Servizi</p> <p>Servizi Inbound: 24/24, supporto commerciale, tecnico e amministrativo multilingua, help desk, telesales inbound, gestione reclami</p> <p>Servizi Outbound: attività telemarketing, telesales, customer retention, lead generation, survey, credit collection, welcome call</p> <p>Servizi Back Office: gestione contratti, ordini, reclami, data entry, gestione amministrativa del personale</p> <p>Automation: Agentless, IVR informativi e dispositivi, VRU (credit remind, CSI/NPS online), Sistemi di Workforce Management (F@to), Automi</p> <p>Innovazioni Multi-Channel: social customer care, web e mobile customer interaction, VoIP, chat, video chat, web call back, community monitoring, blog moderation, APP, Smart Cities.</p>	<p>Contatti Dr. Gabriele Tridico</p> <p>mailto: gabriele.tridico@ecare.it</p> <p>Tel.: 06/2351.2351 Mobile: 3351372598</p>