

**DATACONTACT srl**  
**Complesso del Casale Rioni Sassi**  
**75100 MATERA**  
**Tel.: 0835/700000**  
**Fax: 0835/700001**  
**e-mail: [info@datacontact.it](mailto:info@datacontact.it)**  
**web: <http://www.datacontact.it/>**

<b>La Struttura</b>	<b>Presentazione Società</b>	<b>Referenze</b>
<p><b>Anno di nascita:</b> 2001</p> <p><b>Totale addetti:</b> 1.200</p> <p><b>Totale postazioni:</b> 1.000</p> <p><b>Fatturato 2007:</b> 20.800.000 (in migliaia di Euro)</p> <p><b>Sedi operative:</b> Matera (sede legale, amministrativa ed operativa) Bernalda - MT Bari, Lecce e Milano (sede direzionale e commerciale)</p> <p><b>La Direzione</b> <b>Dr. Angelo TOSTO</b> Presidente e Amm.re Delegato</p> <p><b>Dr.ssa Rossella TOSTO</b> <b>Dr.ssa Laura TOSTO</b> Vice Presidente</p> <p><b>Direzione Commerciale</b> <b>Dr. Guido Vernocchi</b> Direttore Commerciale</p> <p><b>Direzione Risorse Umane</b> Dr.ssa Carmela Petrarà</p>	<p>Datacontact è un'azienda operativa nel settore dei contact center, ricerche di mercato e comunicazione integrata multimediale con 5 sedi in Italia. Nel 2007 ha ottenuto da TÜV ITALIA la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 per il seguente campo di applicazione: "Sviluppo ed erogazione di servizi di contact center inbound e outbound, sviluppo ed esecuzione di ricerche di mercato"</p> <p><b>Servizi</b> Progettazione, gestione e sviluppo in outsourcing di servizi Outbound (Indagini di Mercato, Sondaggi e Statistiche, Telemarketing, Teleselling, Creazione e Gestione di Agende Appuntamenti, Riqualficazione Database, Qualificazione Leads...) e servizi Inbound (Customer Care and Satisfaction, Telemarketing Inbound, Teleoffice, Televoting, Help Desk, Gestione Numeri Verdi e Numeri Speciali, Gestione Ordini, Gestione Post-Vendita...).</p>	<p>Telecom Italia, Vodafone, Fastweb, SKY, Bofrost Italia, bConnect, Pagine Gialle, Gas Natural, COMPA, Fiera del Levante, Value Lab, Unicom, ATB Bergamo, Istituto Piepoli, Trade Lab</p> <p><b>Contatti</b> Dr.ssa Laura Tosto (servizi contact center)</p> <p>Dr.ssa Rossella Tosto (servizi ricerche di mercato e comunicazione multimediale)</p> <p><a href="mailto:info@datacontact.it">info@datacontact.it</a></p> <p>Tel.: 0835/700 000</p>

**Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales**  
**Le società specializzate nei servizi di outsourcing**



**gente che... contact!**

 **datacontact**  
Centric Center & Ricerche di Mercato

Sede legale amministrativa e operativa  
Complesso del Casale Rioni Sassi - 75100 MATERA  
Tel. 0835.700000 • Fax 0835.700001

[www.datacontact.it](http://www.datacontact.it)  
[info@datacontact.it](mailto:info@datacontact.it)  
numero verde 800.066.366

Matera - Milano - Bari - Lecce - Bernalda - Tirana - Kotor

**DOSSIER 2009**  
pubblicazione a cura di CMMC