

CALL & CALL HOLDING S.p.A.

**Via C. Cantù, 11
20092 Cinesello Balsamo - MI**

Tel.: 02-89674600

e.mail: callecall@callecall.it

Fax: 02-94340181

web: www.callecall.it

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 2002</p> <p>Totale addetti: 2.600</p> <p>Totale postazioni: 1.624</p> <p>Fatturato 2011: 52.500 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Cinisello Balsamo - MI, La Spezia, Pistoia, Roma, Casarano – LE, Locri</p> <p>La Direzione Dr. Umberto Costamagna Presidente</p> <p>Dr. Simone Ratti Amministratore Delegato</p> <p>Dr. Domenico Nesci Amministratore Delegato</p>	<p>Il Gruppo CALL & CALL opera nell'offerta di servizi di outsourcing e contact center per aziende operanti in diversi settori. Il Gruppo è attualmente strutturato con una holding, CALL & CALL HOLDING S.p.A. con sede a Milano in cui sono concentrate le attività centralizzate di staff (amministrazione, finanza, personale, information technology, marketing, acquisti, commerciale); alla HOLDING fanno capo le società operative di contact center con sedi a CINISELLO BALSAMO (MI), LA SPEZIA (con sedi operative a La Spezia e Pistoia), ROMA, LOCRI (RC), CASARANO (LE). Vi sono impiegate attualmente più di 2.600 risorse di cui circa 2.300 assunte con contratto di lavoro a tempo indeterminato (contratto telecomunicazioni). Il fatturato globale consolidato del 2011 è di c.ca 52.5 milioni di euro.</p> <p>La mission del Gruppo CALL & CALL, tra i principali operatori del settore in Italia, è di perseguire uno sviluppo costante, competitivo, responsabile e sostenibile, fondato sulla valorizzazione delle risorse umane e della loro professionalità, sulla superiore qualità del servizio fornito al cliente, sulla continua innovazione tecnologica e sull'espansione territoriale basata su contact center a "dimensione umana".</p>	<p>Contatti Dr. Andrea Biale mailto: andrea.biale@callecall.it mailto: marco.bellotti@callecall.it Tel.: 02 89674632</p>

**Le società specializzate nei servizi di
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales**

	<p>Servizi</p> <p>CALL & CALL offre i seguenti servizi: Inbound tradizionale e Back Office; Outbound tradizionale; Inbound 2.0 (Progetto per l'Engagement on line); Outbound 2.0 (Progetto outbound multicanale); Customer Satisfaction (Progetto per il monitoraggio integrato). Call & Call eroga un servizio centralizzato di Contact Center tramite una piattaforma centralizzata Hosted Reitek presso il Datacenter (IDC) di BT Italia S.p.A di Settimo Milanese; a questa infrastruttura sono collegati i Call Center periferici che sono in grado di utilizzare il sistema di Contact Center in modalità condivisa. L'infrastruttura che permette al sistema Reitek di interfacciarsi con le postazioni agente in VoIP è caratterizzata da una rete MPLS adeguatamente dimensionata con caratteristiche di alta affidabilità; la soluzione può essere ulteriormente espansa in modo da consentire la gestione di un maggior numero di connessioni e di agenti. Tutte le sedi del Gruppo CALL & CALL sono certificate ISO 9001:2008 per l'EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND E OUTBOUND. Nel luglio 2012 CALL & CALL ha ottenuto la Certificazione PCI-DSS (Payment Card Application Data Security Standard - insieme di Requisiti e di Procedure standardizzate e industry-wide). Il suo scopo è quello di assicurare che i dati critici inerenti alle Carte di Credito (Cardholder Data) siano sempre sicuri.</p>	
--	---	--

Le società specializzate nei servizi di Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales

