

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Via delle Convertite 5

00187 Roma

Tel.: 0961 900001

e.mail: infoabramocc@abramo.com

Fax: 06 69940762

web: www.abramo.com

La Struttura

Anno di nascita: 2001

Totale addetti: 3051

Totale postazioni: 1800

Fatturato 2010: 60.219
(in migliaia di Euro)

Sedi operative:

Crotone,
Montaldo Uffugo (CS),
Settingiano (CZ),
Catanzaro Cassiodoro,

La Direzione

Dott. Giovanni Abramo
Presidente e Amministratore
Unico

Dott. Riccardo Sanluca
Direttore Generale

Presentazione Società

Abramo Customer Care opera nel mercato dei Contact Center In outsourcing (Call Center, Back Office e gestione documentale) nei seguenti settori:
Telecomunicazioni, Utility, Finance, Pubblica Amministrazione, Automotive, ecc.

Servizi

Abramo CC offre servizi di **Scansione, Archiviazione, Custodia Contratti, Invio Mailing, Gestione ritorni, Assistenza Clienti** (info/variazioni/reclami/assistenza tecnica), **Gestione Programmi Loyalty e Campagne Outbound**. Sfruttando le sinergie con l'altra Business Unit del gruppo, può offrire ai clienti servizi personalizzati e integrati (canale telefonico, fax, lettera, mail, logistica, etc.).

Referenze

Contatti

Dott. Maurizio Macaluso

Tel.: 3356916532

mailto:

maurizio.macaluso@abramo.com

**Le società specializzate nei servizi di
Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales**



Un Contact Center integrato e multicanale:
Back-Office
Call Center
Logistica integrata
Web-mail
Documentale

Sede legale: Via delle Convertite, 5 00185 Roma

Sedi Operative: V.le Stazione Loc. Ponte 88900 Crotona
Via Delle Betulle,9/13 Loc. Campo 88040 Settingiano (CZ)
Zona Industriale Loc. Pianette 87046 Montalto Uffugo (CS)

Riferimenti: tel. 0962/953400 fax 0962/908664 mail: infotelic@abramo.com sito web: www.abramo.com