

## CENTAX TELECOM SRL

VIA PIGNOLO 8  
24121 BERGAMO  
Tel: 035.4162110  
Fax: 035.236605

e-mail: [info@centaxtelecom.com](mailto:info@centaxtelecom.com)  
web: [www.centaxtelecom.com](http://www.centaxtelecom.com)

### La struttura

anno di nascita: 1994

totale addetti: 300

totale postazioni: 140

#### Fatturato 2004

(migliaia di euro):  
2.300

Sedi operative:  
BERGAMO

### La Direzione

**Dario Tognazzi**  
Amministratore Delegato

**Paolo Bonomi**  
Resp. Commerciale

**Vittorio Ruggeri**  
Resp Tecnico

**Cristina Zinetti**  
Resp Contact Center

### Presentazione Società

CENTAX TELECOM, SOCIETA' DEL GRUPPO CENTAX, SVOLGE DAL 1994 SERVIZI DI CRM EVOLUTO IN OUT-SOURCING. GESTISCE 24 ORE SU 24 INTERAZIONI COMPLESSE TRAMITE IL CONTACT CENTER. MISSION: FORNIRE IN OUTSOURCING SERVIZI ECCELLENTI, PERSONALIZZATI E DISTINTIVI IN AMBITO CRM A PIÙ ALTO VALORE AGGIUNTO PER IL CLIENTE ATTRAVERSO L'IMPIEGO DI AVANZATE TECNOLOGIE INFORMATICHE E PERSONALE QUALIFICATO

### Servizi Offerti

TELEMARKETING, CUSTOMER SERVICE, HELP DESK, PROMOZIONI CONCORSI, IVR, SMS, WEB, RACCOLTE FONDI, TELESSELLING

### Referenze

COCA COLA, DISNEY ERGO, DAS, SKY, DHL, FIAT, PEUGEOT, RCS, SOLE 24 ORE, SALMOIRAGHI&VIGANO ' IMETEC, CAMPARI AIRC AISM PEFETTI

### Contatti

**Paolo Bonomi**  
*Resp. Commerciale*  
tel.: 035.4162110  
Mobile: 335.8471498  
e-mail:  
[p.bonomi@centaxtelecom.com](mailto:p.bonomi@centaxtelecom.com)

58000 - 548700077 / 5444

**\* 0 #**  
**CENTAX TELECOM**

**CONTACT CENTER**  
24 ore su 24  
365 giorni l'anno

**IL CRM EVOLUTO  
SU MISURA**

- Concorsi Telefonici, SMS, MMS, Internet
- Indagini di Mercato
- Telemarketing, Teleselling
- Telepromozioni
- Numeri Verdi, Customer Service
- Gestione Appuntamenti

**CONTATTACI  
PER UNA  
CONSULENZA GRATUITA**

Numero Verde  
**800 215128**  
[www.centaxtelecom.com](http://www.centaxtelecom.com)

00 8753 / 222122200 699000077 00000052100