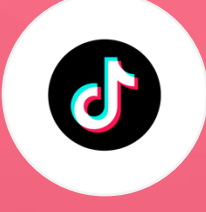




Knowledge Management



CMMC AWARDS 2025 | 23 OTTOBRE 2025



Aiutiamo le aziende ad utilizzare la **tecnologia** in **modo intelligente**
per lasciare spazio alla **relazione umana**



The Miele logo, consisting of the word 'Miele' in white serif font on a dark red rectangular background.



VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO
1387





Chiara Arlati

**Esperta Intelligenza Artificiale
e Mente Umana**

AI ADVISOR DI LIVEHELP®
c.arlati@livehelp.it



Clelia Marangi

**Supervisor
Assistenza Clienti**

BETPOINT



Chiara Arlati

**Esperta Intelligenza Artificiale
e Mente Umana**

AI ADVISOR DI LIVEHELP®
c.arlati@livehelp.it



Riccardo Bossi

Insurance Product Specialist
P&C

Mediolanum Assicurazioni

Quando serve un **AI Agent**?



Decisioni **complesse**

Regole difficili
da mantenere

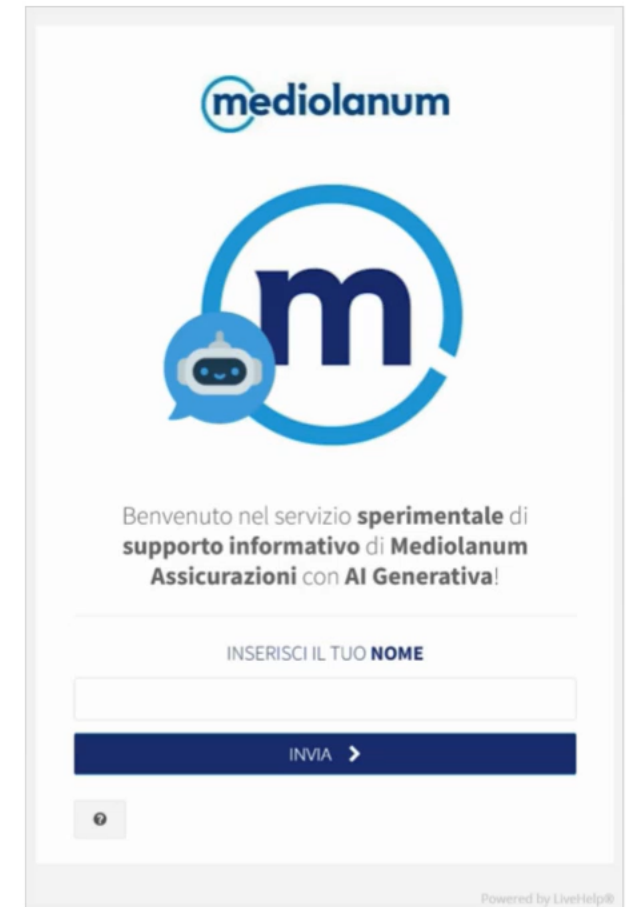
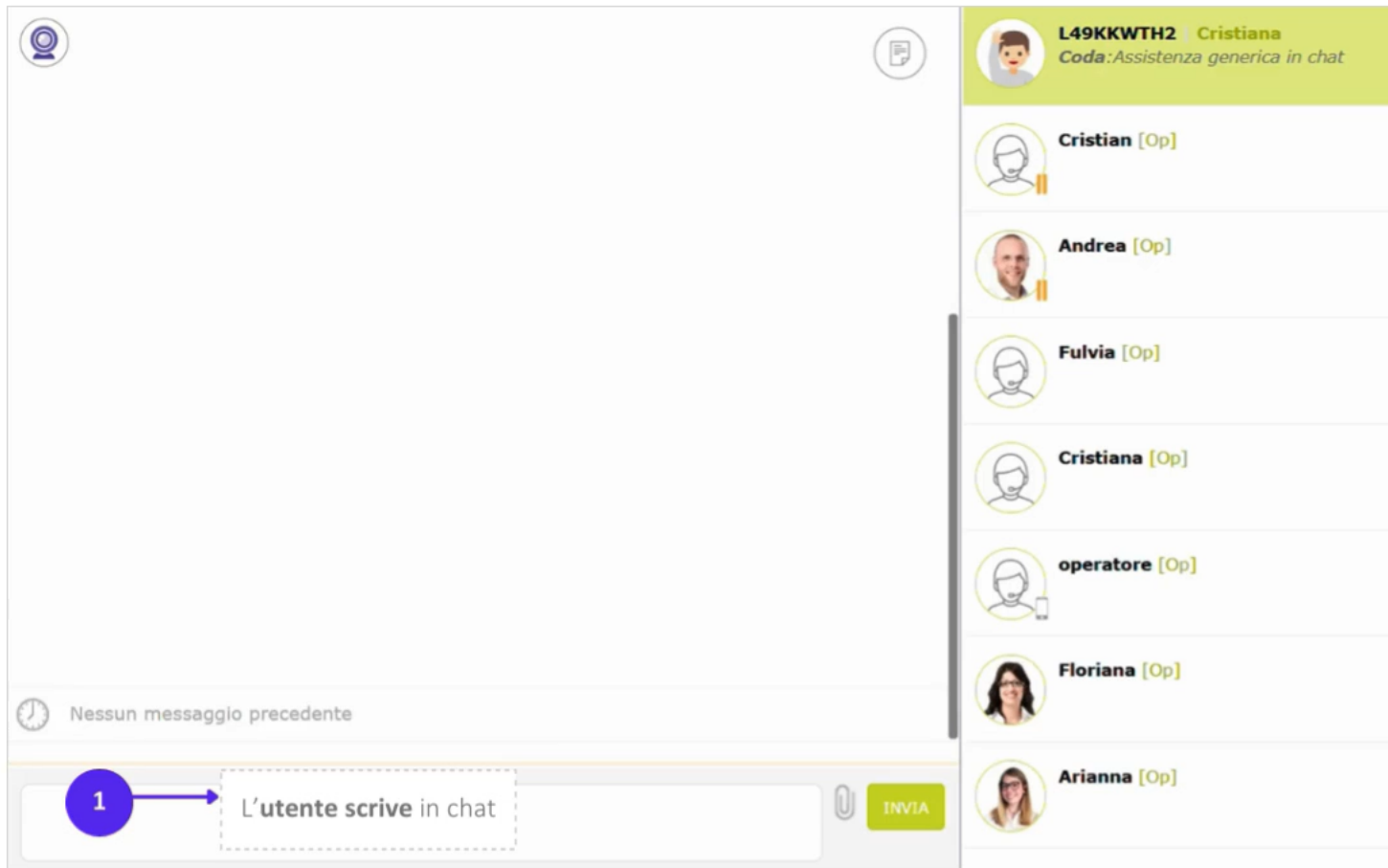
Dati non strutturati
(linguaggio naturale)

Da dove iniziare?



La **differenza**
non è
sapere tutto,
ma **sapere cosa fare**
quando non si sa
qualcosa

- **Supporto** agli **operatori**
 - Interpreta **domande**
su **contratti**
 - Rileva **ambiguità**
o **rischio**
 - Decide **risposta**
o **escalation**







LiveHelp®

www.livehelp.it