

GRUPPO CALL & CALL

Via Cesare Cantù, 5
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: 02.61800000
Fax: 02.61800001
e-mail: callecall@callecall.it
web: www.callecall.it

La struttura

anno di nascita: 2001

totale addetti: 970

totale postazioni: 300

Fatturato 2004

(migliaia di euro):
8.660

Sedi operative:

Milano - La Spezia - Genova
- Pavia - Cosenza

La Direzione

Umberto Costamagna

Presidente e Amministratore
Delegato

Simone Ratti

Direttore Generale

Presentazione Società

Il Gruppo CALL & CALL viene fondato a novembre 2001 dai due attuali soci, Umberto Costamagna e Simone Ratti, con l'obiettivo di offrire servizi in outsourcing di call e contact center, customer service, utilities, recupero crediti e telemarketing flessibili e a elevato contenuto qualitativo basati su: - un network di call center di medie

dimensioni, distribuiti su tutto il territorio nazionale - una gestione a dimensione umana, che si avvale di operatori motivati, professionali e formati continuamente in contatto diretto con il management - un elevato livello tecnologico grazie al know how acquisito a ai costanti e rilevanti investimenti nel settore ICT

Servizi Offerti

ATTIVITA' OUTSOURCING
Inbound: Customer Service, Subscription Service, Customer Care, Prospect Service, Help Desk tecnico, Numeri Verdi, Informazioni Commerciali, Fund raising, Televendite, Gestione Prenotazioni, Gestione Urp, Gestione Numeri Unici Tuismo
Outbound: Telemarketing, Teleselling, Gestione Agenda funzionari commerciali-attività di presa appuntamenti, Verifica sulle azioni di marketing, Indagini di mercato, Phone Collection, Fund raising
Web Call Center: Applicazioni per web call back, Applicazioni per application sharing, Applicazioni per multimedia contac center
Back Office: Order entry, Fulfilment Crm: Integrazioni sistemi di contact center con software di CRM
Utilities Pubblica
Amministrazione: Ricerche di mercato, Citizen Relationship Management, Gestione URP, Gestione Numeri Unici.

Referenze

Agos, Rasbank, CPP, Tele2, WWF, Medici Senza Frontiere, Greenpeace, UNHCR, Action Aid, Gruppo L'Espresso, Periodici San Paolo, RCS Media Group, Walt Disney, Comune della Spezia, Comune di Portovenere.

Contatti

Simone Ratti

Direttore Generale

tel.: 335 5915313

e-mail:

simone.ratti@callecall.it

Laura Cremolini

Ufficio Stampa

tel.: 335 7429836

e-mail:

ufficio.stampa@callecall.it

SULLA STESSA BARCA



conoscenza

disponibilità

competenza

servizio

esperienza

stile

presenza

espansione

tecnologia

strategie

struttura

entusiasmo

numeri

passione

cortesìa

CONTACT CENTER TELEMARKETING
CALL & HELP
milano pavia genova la spezia cosenza