



Roma - giovedì 28 maggio 2026

Hotel dei Congressi - Viale Shakespeare 29 (EUR)

Generazione
GenAI Young
Programma 2026
club CMMO

**Giovani e Intelligenza Artificiale spingono
il settore del Customer Management
verso nuovi impegnativi cambiamenti**

Programma 2026

Young

club CMMIO

BENVENUTI !





Programma Young Club CMMC 2026

Mario Massone - fondatore Club CMMC

Generazione
GenAI Programma 2026
Young
club CMMC

www.club-cmmc.it



Orientare l'economia alla dignità significa assumere alcuni criteri di azione stabili anche nell'era dell'IA. Criteri che non sono un freno all'innovazione: in realtà, la rendono vivibile e umana.

ENCICLICA **MAGNIFICA HUMANITAS** DEL SANTO PADRE **LEONE XIV**
«SULLA CUSTODIA DELLA PERSONA UMANA NEL TEMPO
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE» - 25 maggio 2026



Cinzia Righi

Franco Lovecchio

Ervin Gjuzi

Paola Ceccherini



Giuseppe Arduino

tutor **Programma 2026**
Young
club **CMMO**

**supporto
tecnico**



Gruppo "AI che migliora la CX e la EX"

Tutor: Cinzia Righi e Francesco Lovecchio

Nome	Cognome	Società
Lisa	Marino	DHL Express Italy
Vittoria	Passarin	EDISON Energia
Luca	Albanese	POSTE ITALIANE
Luigi	Giannattasio	POSTE ITALIANE
Daniele	Tinarelli	Adecco Outsourcing
Giulia	Raimondi	Randstad Italia
Pierpaolo	Calabrese	TP Italia
Raffaele	Croce	TP Italia
Arianna	Sgaramella	AQP - Acquedotto Pugliese

Gruppo "AI che richiede conoscenza e nuove competenze"

Tutor: Ervin Gjuzi e Paola Ceccherini

Nome	Cognome	Società
Marina Laura	Saba	AMSA
Fabrizio	Pupillo	BIP
Chiara Vittoria	Genini	DHL Express Italy
Marco	Lamboglia	Mediacom
Giulia	Ranalli	POSTE ITALIANE
Anna Maria	Palazzolo	Randstad Italia
Daniel	Notaristefano	TP Italia
Sara	Esposito	TRANSCOM WorldWide
Francesco	Costantino	AQP - Acquedotto Pugliese

Programma Young Club CMMC 2026

Kick-off 27 febbraio

Gli obiettivi principali sono:

- Riconoscere le Aziende che danno spazio ai Giovani promettenti**
- Promuovere la crescita professionale dei Giovani con lavori di gruppo e confronto intersettoriale di CMMC.**
- Caratterizzare il Programma come servizio esclusivo per gli Iscritti al Club**

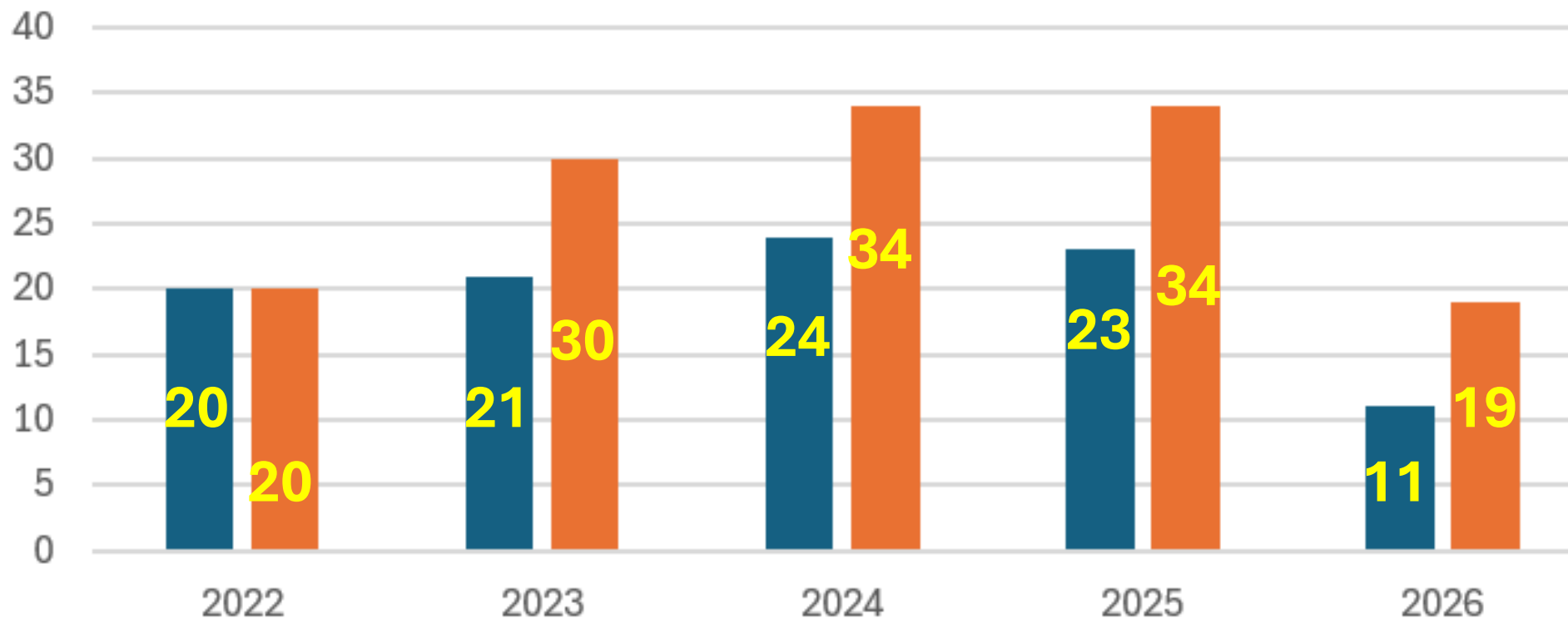
Adecco Outsourcing



Posteitaliane

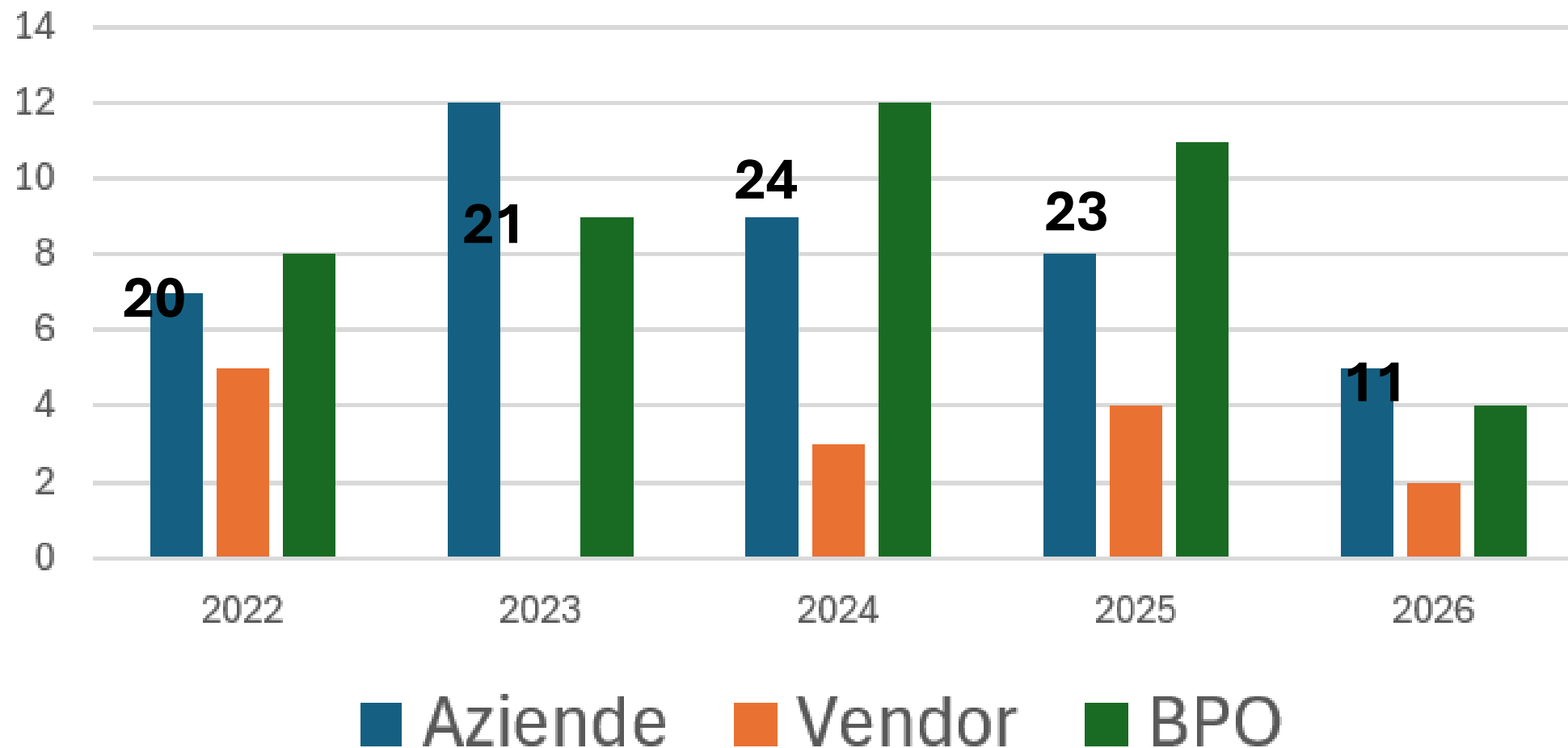


Programma Young Club CMMO

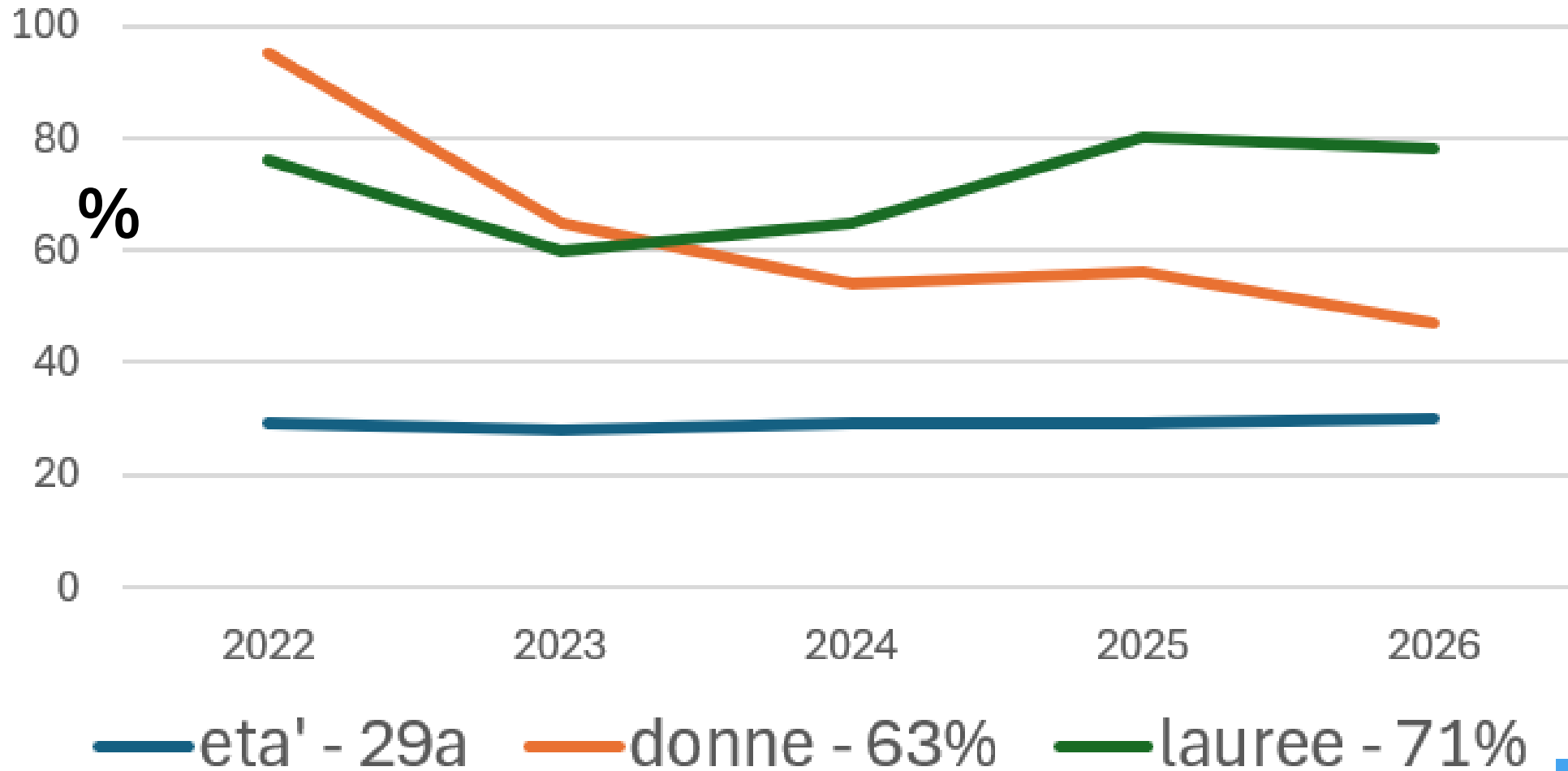


■ aziende ■ giovani

Programma Young Club CMMO



Programma Young Club CMMC



Programma 2026
Young
club CMMO

**Presentazione
lavori Gruppi**



**Saluti dal Gruppo Alumni CMMC - Young Club
Massimo Oliviero, Mediacom**





**Giovani e Intelligenza Artificiale spingono
il settore del Customer Management
verso nuovi impegnativi cambiamenti**

Panel di discussione



Panel di discussione



Laura Tosto



Franz Di Bella



Lelio Borgherese



Alessandro Musumeci



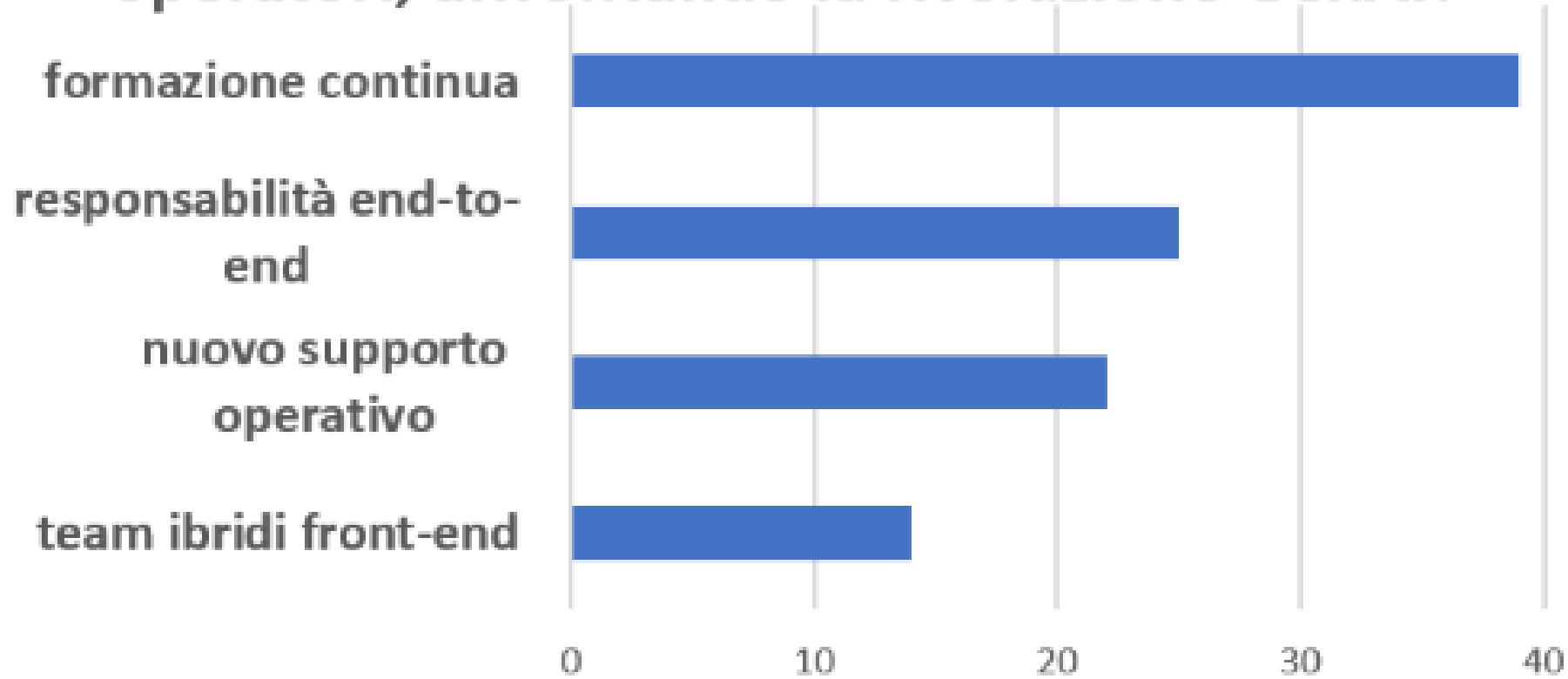
Edoardo Barba



Mario Massone

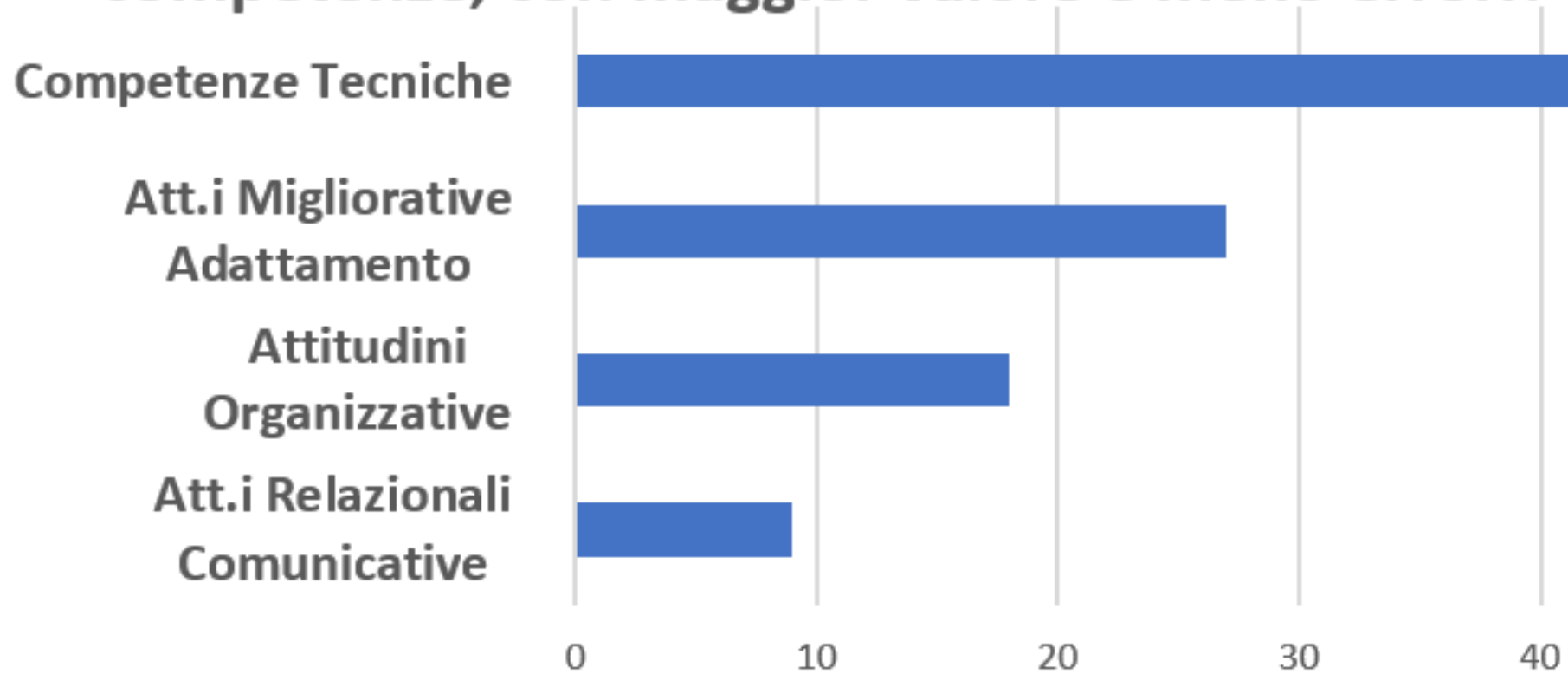


Quale ti sembra la scelta migliore per riorganizzare il contact center e valorizzare gli operatori, affrontando la rivoluzione GenAI?



sondaggio CMMC su LinkedIn (aprile '26)

In quale ambito professionale l'impiego di AI favorisce di più il passaggio generazionale di competenze, con maggior valore e meno errori?



sondaggio CMMC su LinkedIn (aprile '26)

Generazione GenAI Young club CMMO

Programma 2026

**Giovani e Intelligenza Artificiale nel
settore del Customer Management**

Consegna Attestati

Roma - 28 maggio 2026



A photograph of the Colosseum in Rome, Italy, under a blue sky with scattered white clouds. The ancient stone structure is the central focus, showing its iconic tiered arches.

Generazione
GenAI **Young**
Programma 2026
club **CMMO**

Bravi tutti!