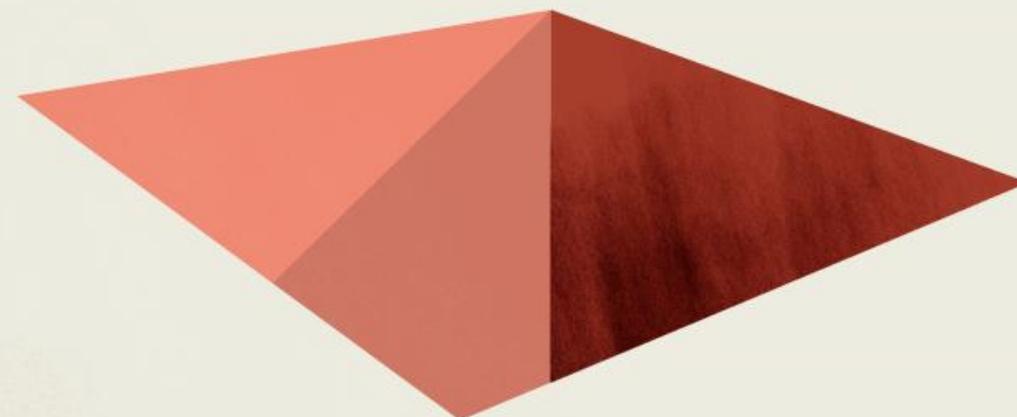




Dal Covid a una nuova normalità:
Resilienza e trasformazione digitale
alla base dei servizi di caring personalizzati
e di un modello organizzativo agile
per le customer operation.



CMMC Experience 2020

Webinar | 5 giugno 2020



network.contacts

Azienda di **BPO**, fornisce servizi di assistenza e vendita. Durante l'emergenza Coronavirus rafforza i **servizi di caring** sui beni primari come acqua, luce, gas e telecomunicazioni ma anche Banking, PA e servizi assicurativi. Realizza soluzioni di **Unified Communication** e **Digital Interaction** basate su **AI**.

REACT

Azienda di consulenza IT e sviluppo software, sta offrendo soluzioni di **Modern Workplace** sia all'interno del Gruppo Activa, sia all'esterno sostenendo le imprese e le altre organizzazioni vitali come Scuole e Comuni. Partecipa al Patto Digitale del Ministro Pisano tramite il progetto **#FlexibleWorking** promosso da Microsoft, di cui è Gold Partner, per l'adozione di **Teams** e **Office365**.

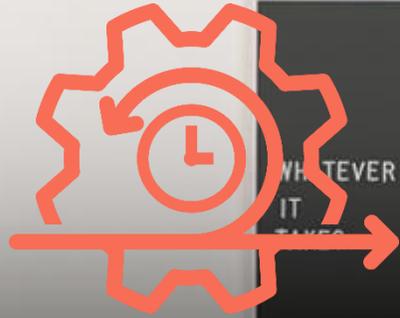
chorally

Azienda che ha sviluppato una piattaforma data driven per il **Customer Engagement**, il **Listening** e il **Monitoring**, focalizza i propri prodotti sulla realizzazione di strategie di relazione basate sui canali digitali (**WhatsApp Business** per esempio) per supportare le organizzazioni in una comunicazione flessibile in questo momento di transizione.

BC BORGHERESE CONSULERE

Azienda di consulenza attiva nelle Umane Risorse, nel **Change Management** e nella cura degli aspetti organizzativi, è ora impegnata nella ridefinizione di ruoli e processi, fornendo assistenza e formazione ma soprattutto dimostrandosi sempre un punto di riferimento sicuro a cui guardare nel cambiamento.





Agile Customer Operation

Collaboration Hub

**Governance & Business
Process Automation**

**Compliance & Quality
Optimization**



Customer Management Digital Boost

**Bot Improvement
*Covid-19 Knowledge***

**Digital Channel Scaling
*WhatsApp Business***

**Data Driven Churn
Management**



Agile Customer Operation

Collaboration Hub
Governance & Business Process Automation
Compliance & Quality Optimization

**10K
&
5K**

**Ore
formazione
& Training
on the Job**

**100
&
+10%**

**Processi
analizzati
& efficienza
operativa**

**+10%
&
-65%**

**Vendite
& Tempi
di gestione**





Customer management Digital Boost

Bot Improvement
Digital Channel Scaling
Data Driven Churn Management

2 Bot
2K interaction



10 nuovi servizi
1 Mln interaction



1 hackaton
3 use case

