

Gentilissimi,

è con grande piacere e soddisfazione che vi comunichiamo in anteprima **un'importante evoluzione che il nostro Gruppo si sta preparando a vivere**. Il prossimo 1° Novembre 2017 si concretizzerà il primo atto del nostro Piano Industriale 2020 approvato dal Consiglio d'Amministrazione lo scorso Giugno 2017.

La nostra organizzazione è sana e solida; le nostre competenze si continuano ad arricchire; le aziende che si affidano a noi ci stanno dando fiducia nel continuare sulla strada del valore. Tutto questo però non ci basta, perché **la nostra missione è la continuità e coltivare il futuro nel presente**.

La crescita conseguita in questi anni e l'impegno verso tutte le persone che collaborano con noi siano essi dipendenti, clienti, fornitori, partner, ci motiva a guardare avanti e ad abbracciare nuove sfide per mantenere la nostra competitività e il nostro posizionamento sul mercato.

Considerata la missione sociale del nostro fare impresa e l'orientamento al Bene Comune che fonda il modo di operare dell'azienda, **il nostro obiettivo è quello di creare valore nel tempo e sviluppare scelte strategiche che guardino ad un orizzonte di lungo termine**.

Nascerà un Gruppo che si presenterà al mercato per proporre un'offerta d'eccellenza nelle relazioni, posizionandosi sempre come "a part of your company" e realizzando progetti che si integrino armonicamente nei processi dei nostri clienti.



La capogruppo sarà **INGO S.p.A.** e fornirà servizi per le società di scopo partecipate per le funzioni Amministrazione, Human Resources, Marketing e Sales. INGO si presenterà sul mercato anche per proporre servizi in bundle e soluzioni che integrino tecnologia, servizio, know how.

Phonetica S.r.l., partecipata al 100% da INGO, è la società che offrirà **servizi in ambito di business process outsourcing**, capitalizzando l'esperienza di quasi 20 anni nel settore del contact center. Il posizionamento etico del nostro modo di intendere l'outsourcing rappresenta una linea di continuità col passato e continueremo ad investire su persone, qualità, made in Italy e innovazione.

Intooowit S.r.l., partecipata al 100% da INGO, segna la maturazione e l'evoluzione di Phonetica Lab, incubatore tecnologico di Phonetica. Intraprende il proprio viaggio di crescita sul mercato come **partner di riferimento per soluzioni di service tecnologico cloud based**, capitalizza e valorizza gli asset tecnologici: software proprietari, brevetti, soluzioni disaster recovery e business continuity. Si apre il futuro verso automatizzazione di processo, internet of things, intelligenza artificiale.

Tessa S.r.l., partecipata dalla capogruppo al 60% e al 40% da un socio privato, è la società di consulenza che crea progetti per migliorare la relazione tra processi e persone. Capitalizza e valorizza le esperienze e le competenze maturate nella **gestione di processi e gruppi di lavoro complessi**, la specializzazione e i riconoscimenti acquisiti sul people & process management con particolare cura alla messa in opera e all'impatto concreto sugli individui e organizzazioni.

Oppplà sarà la business unit specializzata nei servizi di vendita e promozione diretta cross canale. Nasce all'interno di Phonetica per poi affermarsi autonomamente nel tempo e distinguersi come **partner per lo sviluppo in outsourcing di canali di vendita e di servizi a valore aggiunto**.

Questa è la nostra nuova identità, operativa dal 1° Novembre 2017; ve la presentiamo in anteprima con la consapevolezza di esserci rinnovati per poter offrire al mercato il meglio di noi stessi, con rinnovata energia, passione e determinazione per vivere insieme i prossimi 100 anni.

Cogliamo l'occasione per informarvi che nei prossimi giorni sarà inviata la corrispondenza operativa di dettaglio per consentire alle funzioni e alle persone che dialogano con noi di poter recepire l'evoluzione e acquisire i dati utili per un proficuo proseguimento della collaborazione.

Un cordiale saluto,



Marco Durante
CEO Phonetica S.p.A.