



● [I Bandi dei Premi 2018 del Club CMMC](#)

Nel seguito sono disponibili i documenti delle Manifestazioni di Interesse che potete scaricare e compilare per concorrere, gratuitamente, ai Premi promossi da CMMC. Scegliete le categorie che ritenete più vicine alla vostra best practice.

● [Premio Employee & Customer Engagement](#)

Si premia il miglior programma di coinvolgimento dei clienti e dei collaboratori adottato presso un Servizio Clienti, un Centro di Competenza o un Centro di Contatto.

● [Premio speciale - Digital Age](#)

Si premia il programma in cui le tecnologie digitali impattano sul lavoro e sulle competenze degli addetti di front-end dei vari canali di contatto e relazione.

● [Premio Customer Experience Management](#)

Si premia il miglior programma o la migliore soluzione/applicazione sviluppata per il Customer Experience Management.

● [Premio APP Servizio Clienti](#)

Si premia la migliore soluzione/applicazione mobile, con integrazione chat, sviluppata per supportare il processo di relazione con i clienti.

● [Premio Social Customer Management](#)

Si premia la soluzione di relazione Social adottata nei processi di vendita, assistenza e marketing del Servizio Clienti.

● [Premio Chat Bot & AI Customer Service](#)

Si premia la migliore soluzione di messaggistica automatica che integra l'intelligenza artificiale con quella umana per garantire servizi facili da usare e sempre disponibili.

● [Premio Tecnologia Customer Management](#)

Si premia la soluzione tecnologica che migliora e/o misura l'esperienza dei clienti in realtà di contatto omnicanale.

**Si invita ad inviare le Manifestazioni di Interesse entro il 28 febbraio 2018.
Potrete partecipare ad un evento speciale dedicato alla consegna dei premi.**