



invita al seminario

Nuovi strumenti contrattuali per la flessibilità nei nostri Call Center

ROMA - martedì 2 Marzo 2004

MILANO - giovedì 4 Marzo 2004

9 ottobre 2003. Il decreto attuativo della legge Biagi è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale.

8 gennaio 2004. Il Ministero pubblica la circolare che disciplina le collaborazioni coordinate e continuative nelle modalità a progetto.

24 ottobre 2004. Data in cui si le collaborazioni coordinate e continuative che non rispondano ai requisiti del lavoro a progetto si concluderanno.

Argomento

La Legge "Biagi" ha introdotto un significativo elemento di discontinuità nella gestione delle Risorse Umane, non solo e non tanto nelle modalità di formalizzazione, ma nel modo di pensare e di pianificare la flessibilità come strumento per il recupero di competitività, indicando nuove soluzioni operative. Il seminario evidenzia che nei Call Center è possibile pensare alla flessibilità come opportunità gestionale ed operativa, integrata e sinergica con la motivazione del personale, con le opportune formalizzazioni contrattuali per conoscere e sfruttare i vantaggi offerti dai nuovi contratti previsti dalla riforma, in particolare contratto a progetto e contratto di somministrazione di personale.

Destinatari

- ✓ Imprenditori e Responsabili di Call Center
- ✓ Call Center Manager
- ✓ Direttori e Responsabili del Personale
- ✓ Responsabili Amministrazione del Personale
- ✓ Tutti coloro che hanno responsabilità nell'ambito dei processi di pianificazione e gestione delle risorse umane
- ✓ Fornitori di servizi e soluzioni per il personale dei Call Center

Agenda del seminario CMMC

ore 9,00 Registrazione iscritti

ore 9,30

- Introduzione: la flessibilità dei call center e le esigenze gestionali
Ing. Gianmario Re Sartò, Direttore Generale ProVa

ore 10,00

- Modelli di flessibilità "interni ed esterni"
- La pianificazione delle risorse in coerenza con i modelli formali
- Nuove formalizzazioni e nuove flessibilità: strumenti di motivazione
- Le implicazioni delle Organizzazione Sindacali
Dr. Umberto Signorini, Presidente Antex

ore 10,45 intervallo

ore 11,15

- La Legge "Biagi" DL nr.276: un modello di relazioni industriali europeo
- I contenuti operativi della Legge
- La Circolare 8/1/2004
- Il contratto a progetto
- Le diverse modalità di gestione delle risorse in essere
- Le specificità dell'inbound
- Le specificità dell'outbound
Avv. Massimo Preti, Studio Legale Preti

ore 12,00

- Conoscere e sfruttare i vantaggi offerti dai nuovi contratti previsti dalla riforma
- Le nuove opportunità: Job sharing, Job on call, part time, apprendistato e contratto d'inserimento
- Outsourcing e contratto di somministrazione di personale
- La somministrazione a termine e a tempo indeterminato - staff leasing
Dr. Gianni Bocchieri, Direttore Legale & Public Affair di Adecco

ore 13 - buffet

ore 14 - ripresa

- **approfondimenti su temi specifici da parte di tutti i relatori**
- **domande e risposte**

ore 16 - conclusioni

Prezzi del seminario:

- Per gli iscritti CMMC: 250 Euro + Iva (300 Euro)
- Per i non iscritti: 500 Euro + Iva (600 Euro)

L'iscrizione al workshop da diritto a:

- consegna atti del workshop
- coffe break e buffet
- una domanda di chiarimento dopo workshop (via e-mail).

ISCRIZIONE AL SEMINARIO
NUOVI STRUMENTI CONTRATTUALI PER LA FLESSIBILITA'
(modulo da ritornare compilato al fax 02 875234 o via e-mail a info@club-cmmc.it)

Società: Partita I.V.A.:

Via: Cap: .. Città:

Nome: Cognome: Funzione:

tel.: fax : e.mail :

2) Nome: Cognome: Funzione:

tel.: fax : e.mail :

Si prenota la partecipazione al seminario

per la seguente edizione:

- **Roma martedì 2 Marzo 2004** - IC SERVICE INFOCAMERE Via G.B. Morgagni 30/h
- **Milano giovedì 4 Marzo 2004** - BANCA POPOLARE COMMERCIO e INDUSTRIA Via della Moscova 33

per le seguenti condizioni:

- Per gli iscritti CMMC: 250 Euro + Iva (300 Euro)
- Per i non iscritti: 500 Euro + Iva (600 Euro)

Il compenso sopra riportato sarà da noi addebitato con fattura, emessa da: **ProVa c/o Markab** Via San Vittore 6 – 20123 Milano – Part. I.V.A.: 04187060969, a ricezione dell'avvenuto pagamento, che dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario attraverso Banca Intesa – Rete Comit - Ag. 6 – MI – c/c 028697550141 – Abi: 03069 – Cab: 09458 – Cin: I

Data Timbro e Firma

Consenso al trattamento dei dati personali.

Si informa il/i partecipante/i ai sensi dell'art. 10 della legge 31.12.1996 n. 675 che i propri dati personali riportati sulla scheda di adesione saranno trattati in forma autorizzata da Markab per conto di CMMC per l'adempimento di ogni onere relativo all'iscrizione, per finalità statistiche e per l'invio di materiale.

Si ringraziano:



Call Center Solutions

per la sponsorizzazione dei buffet

Banca Popolare Commercio e Industria S.p.A.
per la gentile concessione della sala presso la sede di Milano

IC Service Infocamere,

per la gentile concessione della sala presso la sede di Roma