



GGFGroup

CUSTOMER FIRST

Re-azioni messe in atto
nel rispetto dei collaboratori
e per rafforzare le relazioni
con Clienti e Committenti

Relatore:
Fabio Di Giulio
General Manager

Crisi Covid-19



GGF GROUP
CHI SIAMO



CUSTOMER FIRST

CRISI COVID-19

RE-AZIONI GGF GROUP



TUTELA DEI LAVORATORI



BUSINESS CONTINUITY



SOLIDARIETA'

REAZIONI GGF GROUP CRISI COVID-19: TUTELA DEI LAVORATORI



200 risorse

delocalizzate su 3 sedi

- riorganizzazione spazi interni
- sanificazione ambienti di lavoro

24/02

MISURE PREVENTIVE

120 risorse

Brand Ambassador

12/03

10/03

90 risorse

Brand Ambassador

- mamme
- risorse con problemi di salute

SMARTWORKING

16/03

**200 risorse
incluso Staff**

Rientro risorse per BU

**a rotazione con applicazione
nuove procedure**

- affiancamento
- retraining

04/05

RIENTRO GRADUALE

SMARTWORKING

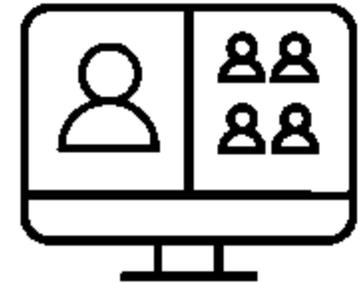
REAZIONI GGF GROUP CRISI COVID-19: BUSINESS CONTINUITY



PRIVACY & SMARTWORKING



**SERVER VIRTUALI DEDICATI
RIDONDATI IN CLOUD**



**FORMAZIONE CONTINUA
CIRCOLI DELLA QUALITA'**



REAZIONI GGF GROUP CRISI COVID-19: SOLIDARIETA'



Expertise GGF GROUP a sostegno e supporto del **Comune di Ancona** per coadiuvare l'attività dell'Assessorato alle politiche sociali nell'accogliere le domande per i **buoni spesa**, destinati a famiglie in difficoltà.

**dal 3 al 10
aprile**

**5.000
telefonate
3.100
e-mail**

**2.850
autocertificazioni**

**Oltre
8.000
sorrisi**



**INFRASTRUTTURA
TECNOLOGICA**



**TEAM
DEDICATO**

- 35 consulenti specializzati e multilingue
- Propensione all'ascolto e al «sorriso»



**CANALI
DEDICATI**

- telefonico: lun-sab 9-18
- mail: 7/7 h24



**ATTIVITA' VOLONTARIA
NON A TITOLO ONEROSO**

- nessun aggravio economico per i contribuenti

CRISI COVID-19: COSA ABBIAMO IMPARATO



PERSONE: VALORE INESTIMABILE

- senso di responsabilità
- spirito di squadra
- resilienza ed effetto domino solidale
- supporto «psicologico»



CLIENTI: APPREZZAMENTI E RICONOSCIMENTI

- business continuity
- problem solving
- elevata capacità di risposta ed efficienza



TECNOLOGIA: ALLEATA IMPRESCINDIBILE

- alto potenziale I&CT
- gestione postazioni da remoto e supervisione
- condivisione dati e informazioni



PROCESSI: EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

- nuovi modelli organizzativi
- smartworking anche post-Covid
- ottimizzazione processi operativi e definizione nuove procedure
- potenziamento strumenti di comunicazione interna



*Anche in questa occasione
la grande famiglia GGF
ha dato esempio di grande senso di responsabilità e
spirito di squadra.*

*Ancora una volta la tecnologia ci dimostra il suo
potenziale unico
al servizio di ciò che più mi sta a cuore: **le persone.***

*Un team energico e resiliente,
nonostante tutto.*

Sono commosso e orgoglioso.

*E' a tutti loro che va il mio **GRAZIE** più grande!*





Copyright

Tutto ciò che è riportato nel presente documento è di proprietà della GGF GROUP srl. E' protetto dal diritto d'autore nonché dal diritto di proprietà intellettuale. Sarà quindi assolutamente vietato copiare, appropriarsi, ridistribuire, riprodurre qualsiasi frase, contenuto o processo presente all'interno del presente documento frutto del lavoro e dell'intelletto della GGF GROUP srl.

É vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma.

É vietata la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini non autorizzata espressamente dall'autore.



Via Albertini, 36
Gross Ancona Blocco I3 – 60131 Ancona (AN)

info@ggfgroup.it

www.ggfgroup.it



Per ulteriori informazioni:

[Fabio Di Giulio](#)

General Manager in GGF Group

Grazie per l'attenzione

