





ESG SCORE



PERFORMANCE ALTA

We enable large brands create the best Customer Experience

on digital, voice and video channels, and get some free time, too.



More than 120 Active Customers

10 M\$ Revenue 2023

+35% CAGR 3-YR

Eudata

+100
Specialists

focused on
Customer
E✓perience

A Team of specialists to deliver Solutions focused on CX, to help Brands to sell more and to provide better caring services to customers



A set of
Solutions

to improve your
sales and caring

Convy.AI and the Amazon Connect platform enable to design an AI powered service to improve sales and caring



WorldWide
presence

through a
network of
certified partners

We have partners in Europe, Middle East, South America, India and Africa



Mid to Large
Enterprises

our solutions fit the
needs of the big
brands

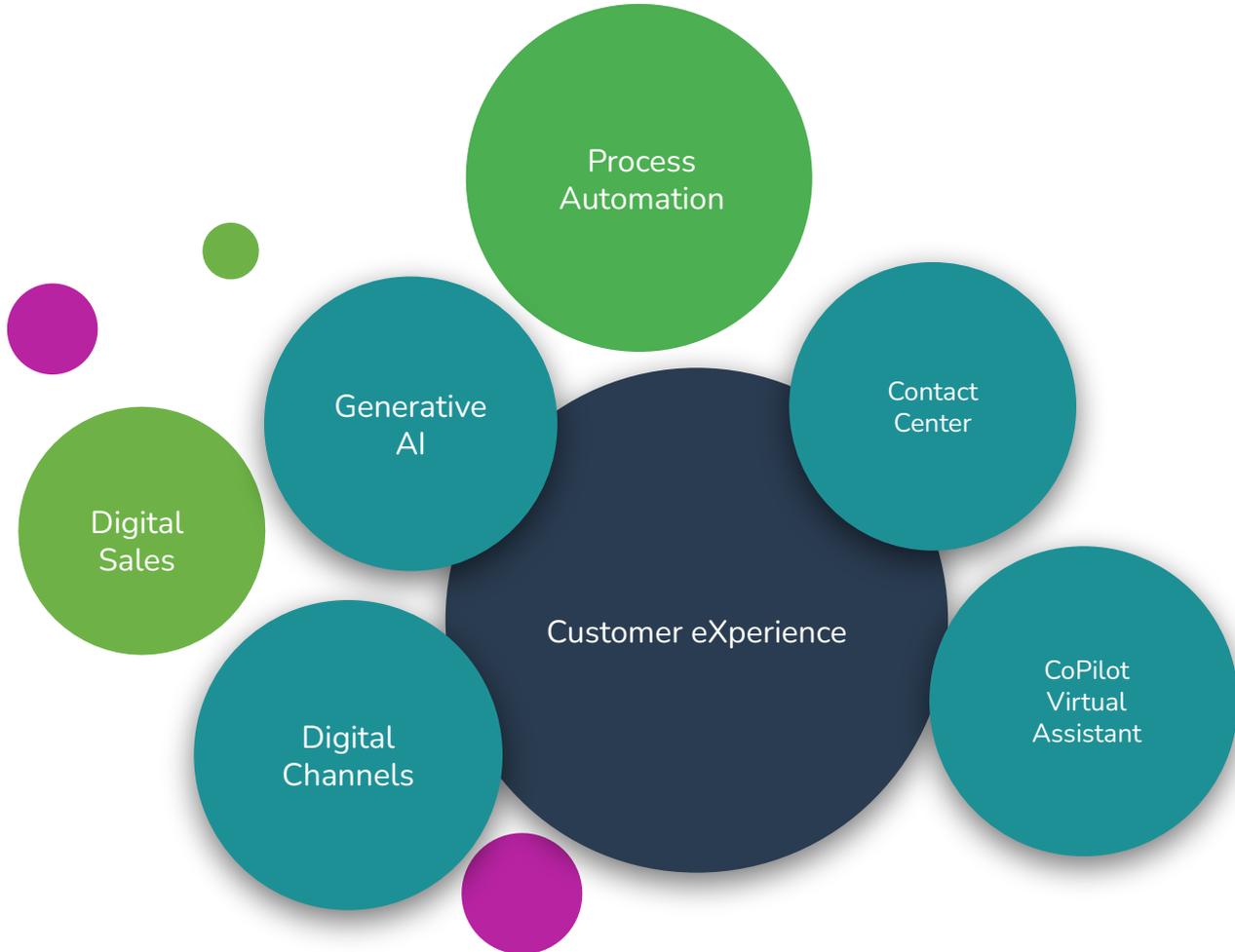
CX for big brands it's not only smart, it is based on trustable architectures



Milan
Rome
Prato

Mantova
Gallarate
Montecarlo

We do



Eudata per Deghi

Deghi S.p.A. è un e-commerce con magazzino specializzato nella vendita di prodotti per l'arredamento del bagno, del giardino e di interni. Solo nel 2023, Deghi ha servito un'utenza sul territorio nazionale di **400mila clienti** con **oltre 2.700 spedizioni giornaliere**.

 **138M** fatturato nel 2023 con il **+57%** crescita 2022vs23

 **2.3M** di prodotti venduti nel 2023

 **74.000 articoli a catalogo** (ricambi esclusi) con più della metà in pronta consegna

 **Magazzino** di oltre **134.000 m²**, il più grande d'Europa

 **500.000** spedizioni nel 2023

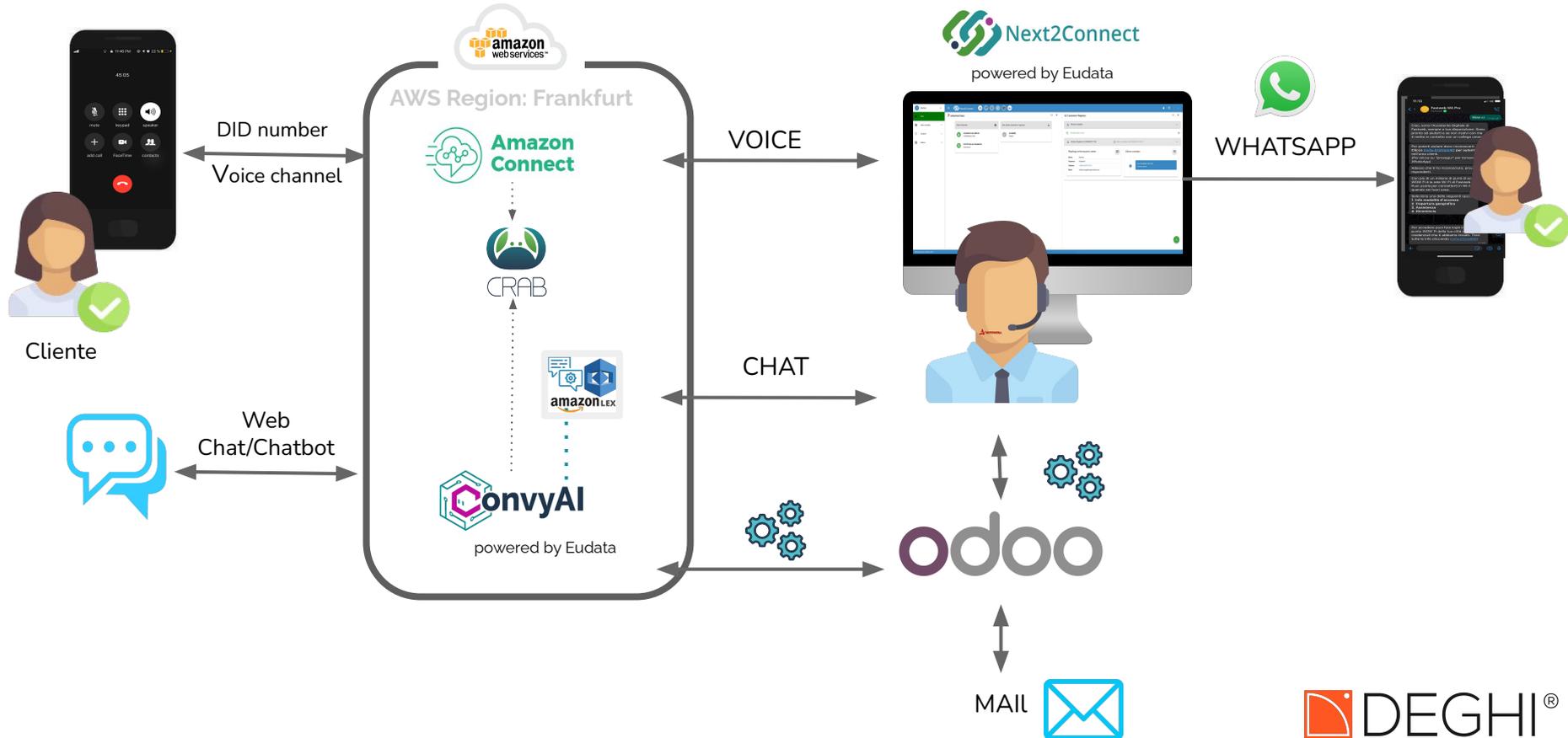
 **733K** chiamate ricevute

 **321K** Ticket ricevuti

 **233k** chat ricevute

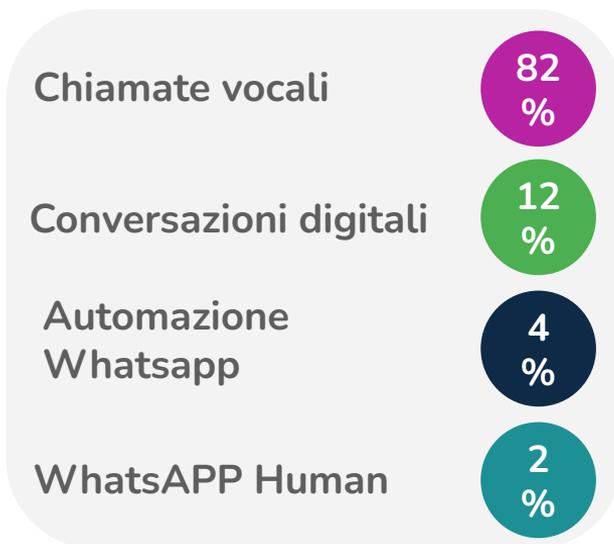
 oltre **350 dipendenti** di cui 90 specializzati nei reparti commerciale, spedizioni e post-vendita

FASE 1 - Telefono + Chat + Mail + WhatsApp

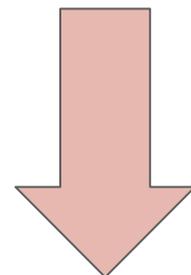


Success Case

Ottimizzazione della Customer Experience grazie alla soluzione Convy



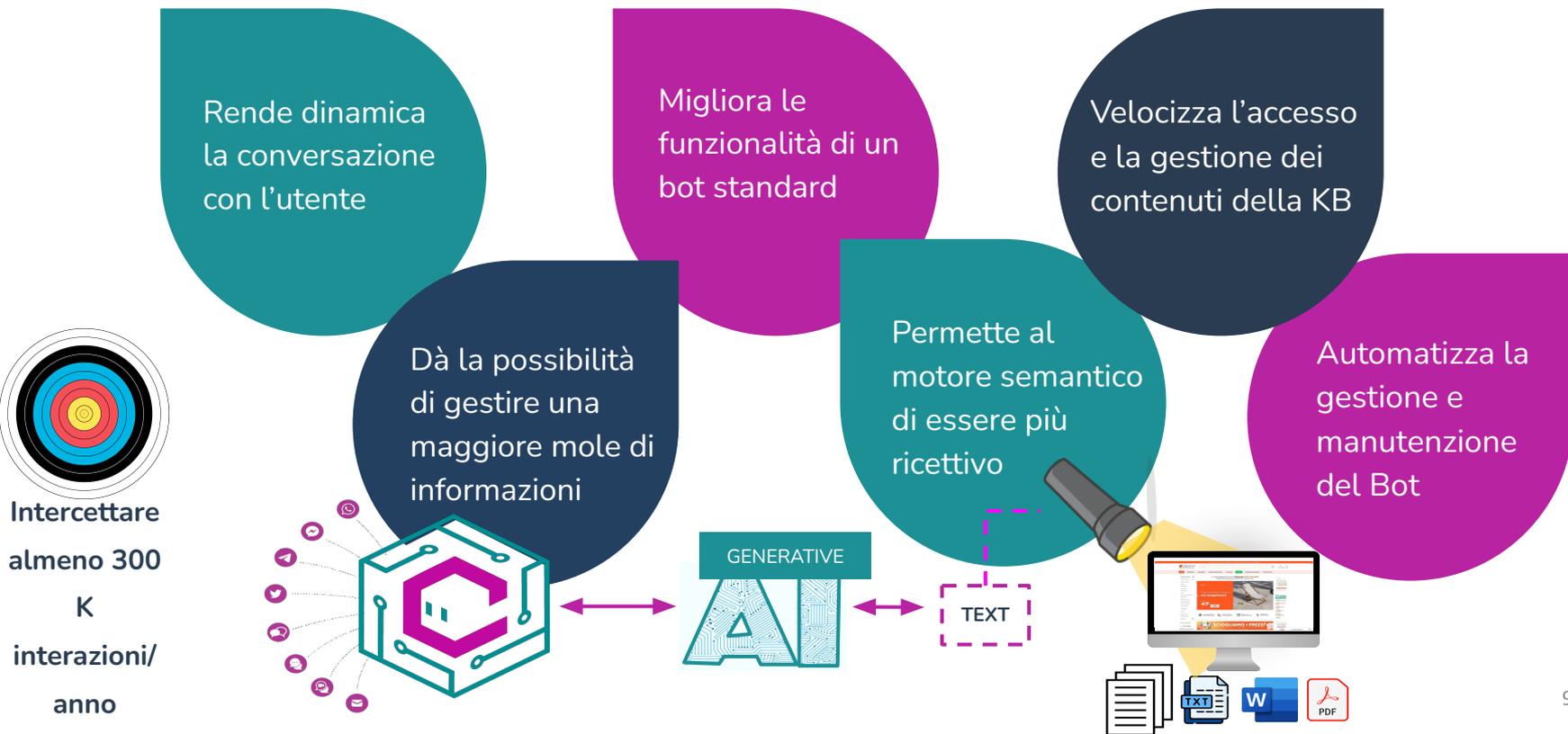
+34%
produttività
degli
operatori



-16% del
numero dei
contatti medi
per cliente

FASE 2 - AI Generativa

La knowledge base del chatbot viene elaborata andando a processare documenti e il sito web





Giorgio Alicata | Partner | Head of Direct Sales

Giovanni De Santis | Sales and Customer Relationship Manager

