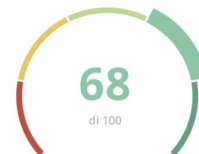






ESG SCORE



PERFORMANCE ALTA

We enable large brands create the best  
Customer Experience  
on digital, voice and video channels, and get some free time, too.



More  
than 120  
Active  
Customers

10 M\$  
Revenue  
2023

+35%  
CAGR  
3-YR

# Eudata

+100  
Specialists

focused on  
Customer  
Experience

A Team of specialists to deliver Solutions focused on CX, to help Brands to sell more and to provide better caring services to customers



A set of  
Solutions

to improve your  
sales and caring

Convy.AI and the Amazon Connect platform enable to design an AI powered service to improve sales and caring



WorldWide  
presence

through a  
network of  
certified partners

We have partners in Europe, Middle East, South America, India and Africa



Mid to Large  
Enterprises

our solutions fit the  
needs of the big  
brands

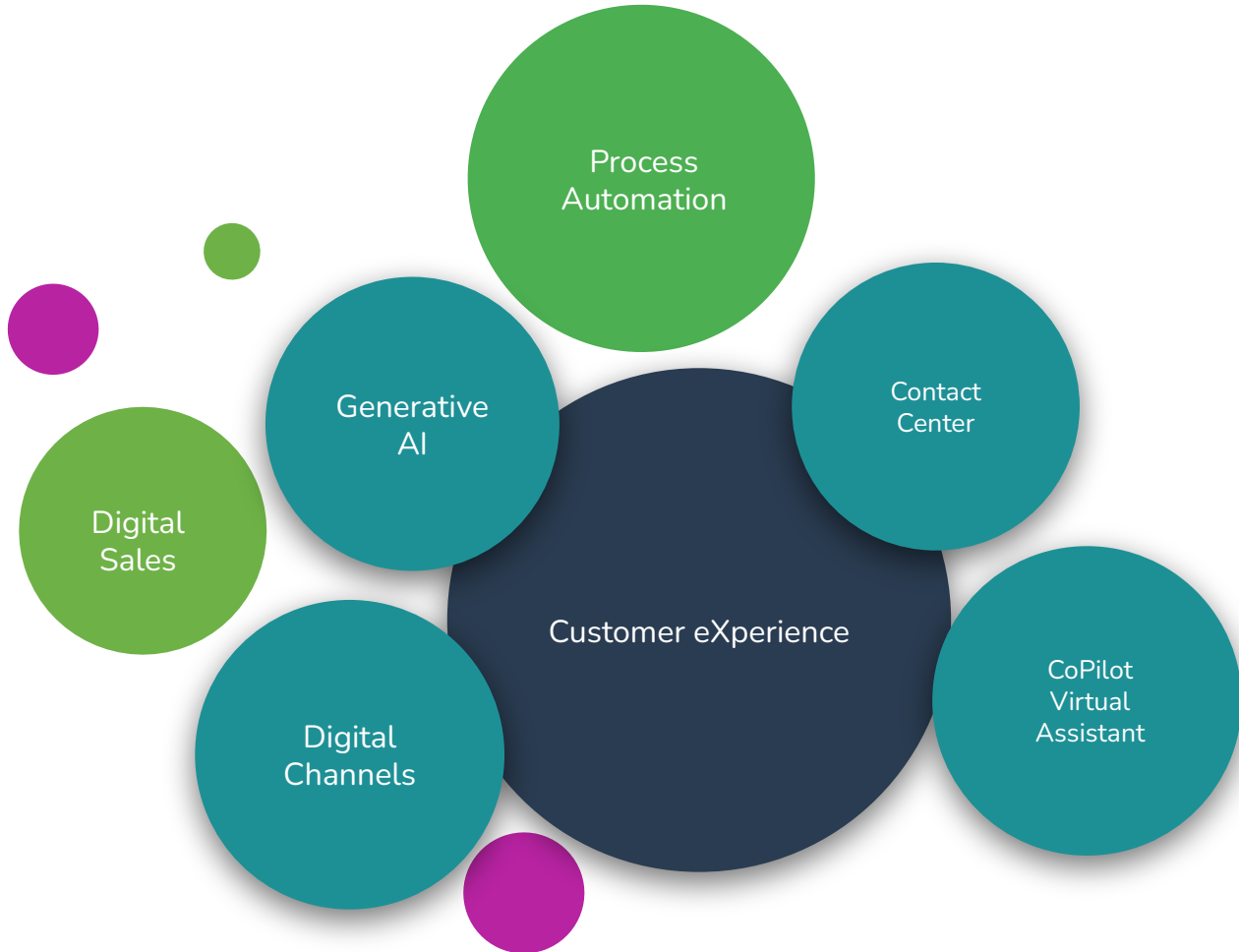
CX for big brands it's not only smart, it is based on trustable architectures



Milan  
Rome  
Prato

Mantova  
Gallarate  
Montecarlo

# We do




# Eudata per Deghi

Deghi S.p.A. è un e-commerce con magazzino specializzato nella vendita di prodotti per l'arredamento del bagno, del giardino e di interni. Solo nel 2023, Deghi ha servito un'utenza sul territorio nazionale di **400mila clienti** con **oltre 2.700 spedizioni giornaliere**.

 **138M** fatturato nel 2023 con il **+57%** crescita 2022vs23

 **2.3M** di prodotti venduti nel 2023

 **74.000 articoli a catalogo** (ricambi esclusi) con più della metà in pronta consegna


 **Magazzino** di oltre **134.000 m<sup>2</sup>**, il più grande d'Europa

 **500.000** spedizioni nel 2023

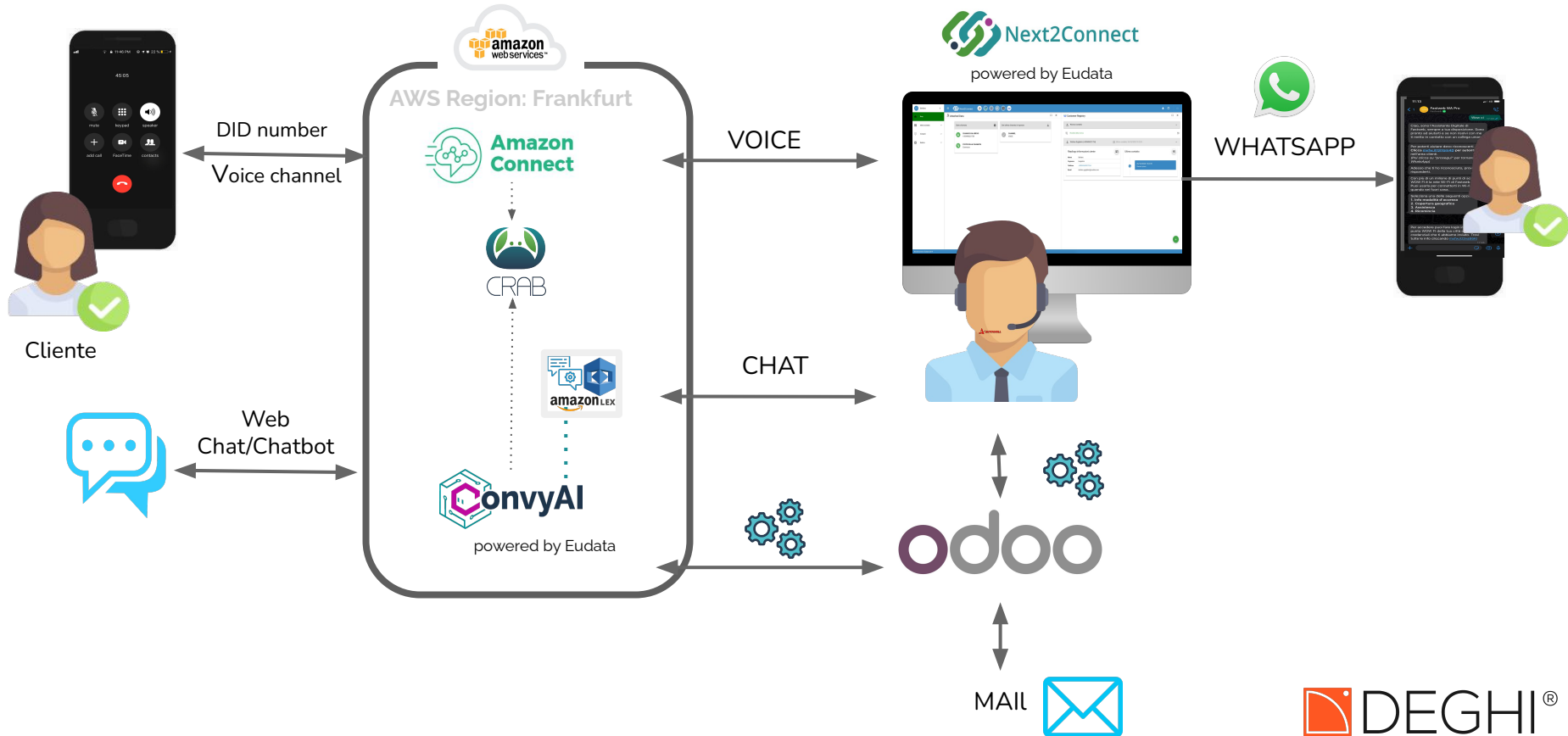
 **733K** chiamate ricevute

 **321K** Ticket ricevuti

 **233k** chat ricevute

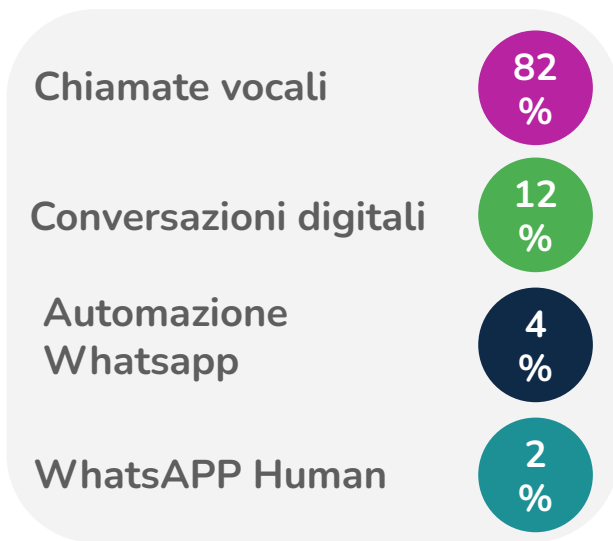
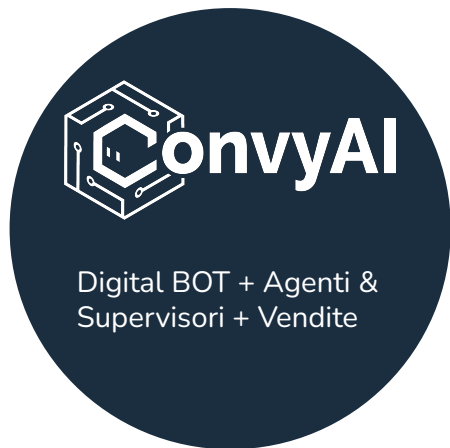
 oltre **350 dipendenti** di cui 90 specializzati nei reparti commerciale, spedizioni e post-vendita

# FASE 1 - Telefono + Chat + Mail + WhatsApp

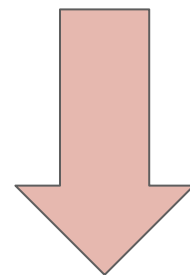


# Success Case

Ottimizzazione della Customer Experience grazie alla soluzione Convy



**+34%  
produttività  
degli  
operatori**

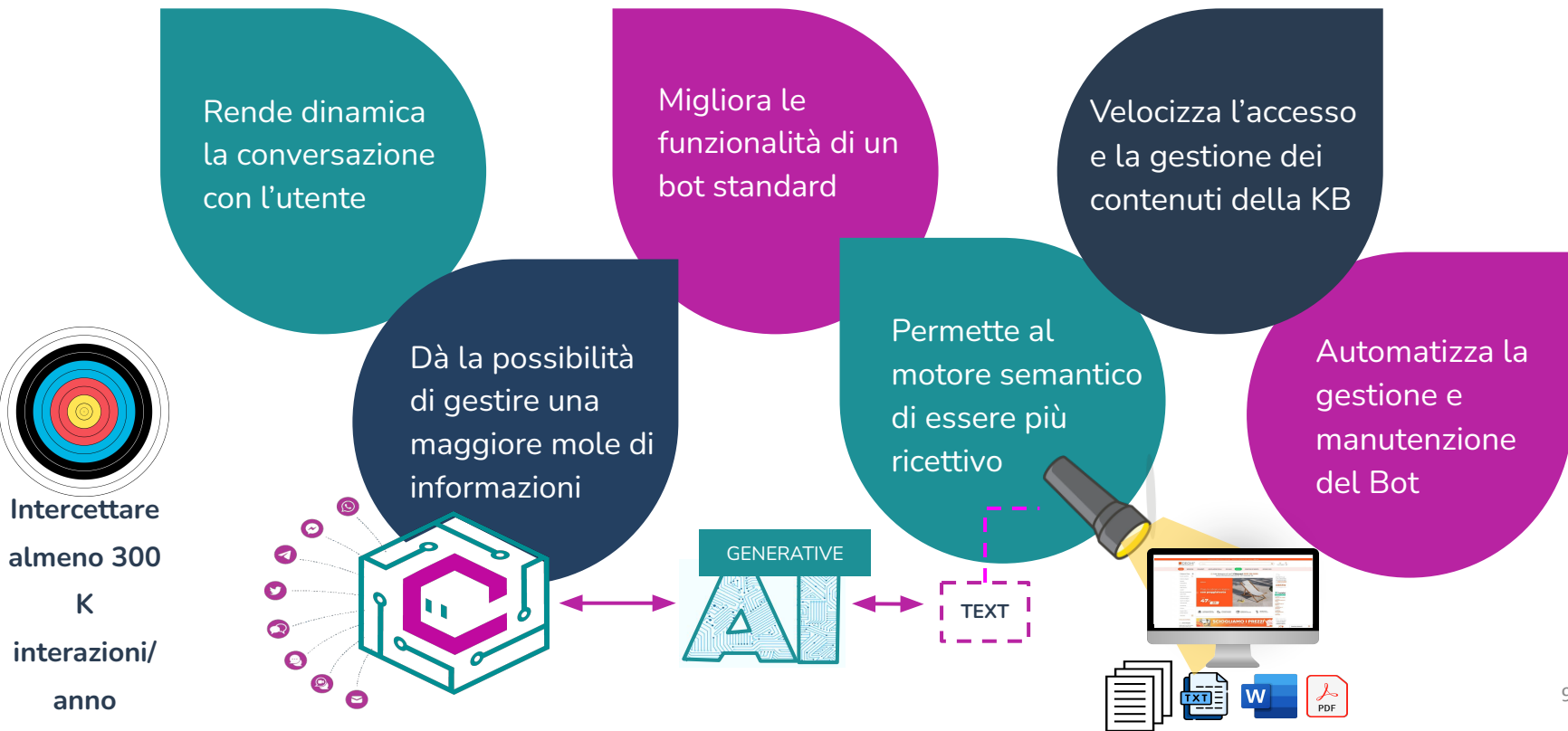


**-16% del  
numero dei  
contatti medi  
per cliente**



## FASE 2 - AI Generativa

La knowledge base del chatbot viene elaborata andando a processare documenti e il sito web





**Giorgio Alicata | Partner | Head of Direct Sales**

**Giovanni De Santis | Sales and Customer Relationship Manager**

