



Il valore della salute: from cure to care

11.04.202





CHI SIAMO

Mediacom è un'azienda di BPO nata nel 1998, che offre il proprio supporto operativo e consulenziale, gestendo tutte le attività che coinvolgono il Cliente Finale e le Customer Operations.

Siamo specializzati nei settori **Pharma** e **Medical Care**, con competenze mirate sul piano della comunicazione e tecnologico, rispondendo alle richieste degli assistiti e dei clienti 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Un **team di consulenti** costantemente formati garantisce risposte puntuali in grado di rappresentare un vero e proprio punto di riferimento ai pazienti unendo **competenza e abilità** di gestione delle situazioni "critiche".





SERVIZI VERTICAL HOME CARE

Assistenza tecnica 1° Livello pazienti Ossigenoterapia

Telemetria

Gestione dei pazienti in Ventiloterapia/Nutrizione artificiale domiciliare

Farmacovigilanza e Cosmetovigilanza

Supporto informativo su prodotti parafarmaceutici

Servizi di prenotazione infermieristica e teleconsulto

Servizio CUP

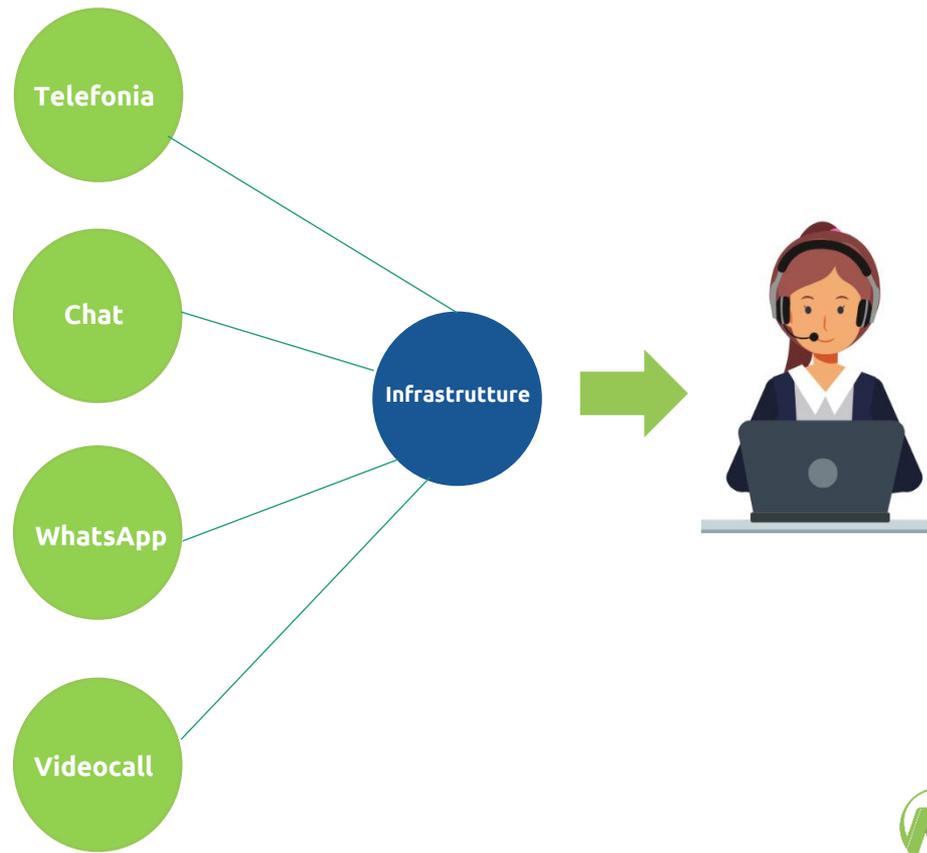
Assistenza clienti Pazienti su pompa per Insulina





COMPETENCE CENTER - TECHNOLOGY

MULTICANALITÀ e CX



Communication
skills



COMPETENZE

Comunicazione con paziente
(empatia)

Conoscenza terapie

Conoscenza device





GRAZIE
PER L'ATTENZIONE!



Numero Verde 800 023 123

www.soluzionimediacom.com

Rating di Legalità

