



# MONDOFFICE

SPAZIO AL TALENTO

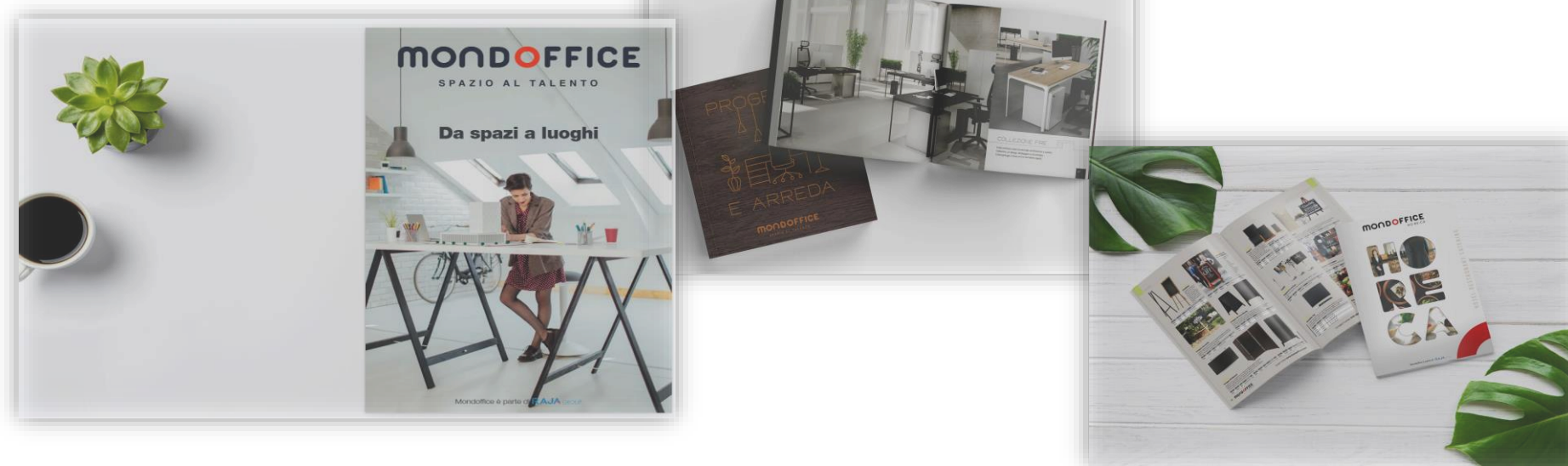
CMMC

Mondoffice Intelligenza Artificiale











Siamo leader nella fornitura integrata di prodotti e servizi per gli ambienti di lavoro, con un servizio su misura per ogni tipo di azienda, dai piccoli professionisti alle grandi multinazionali.

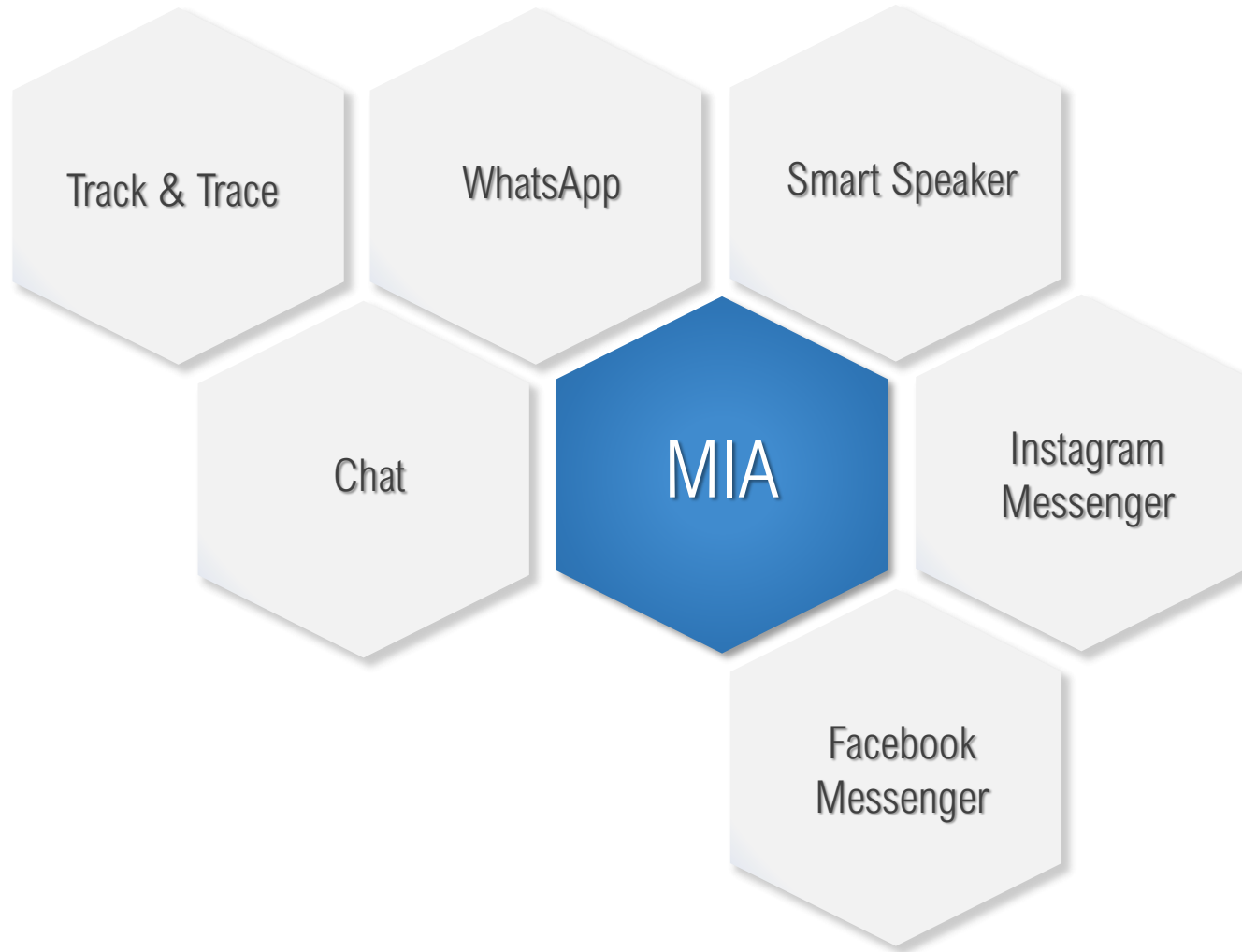
Una storia trentennale fatta di milioni di prodotti consegnati, di clienti serviti lungo tutta la penisola, di sfide e racconti che parlano ogni linguaggio di lavoro.





- 110 collaboratori  
tra consulenti diretti e manager
- 3.500 ordini quotidiani
- Contatti inbound quotidiani

	Telefonate 1.500	
	E-mail 500	
	Chat 500	
	Whatsapp 100	



MIA  
Mondoffice Intelligenza Artificiale



Richiesta di Assistenza

La risposta  
può essere  
AUTOMATIZZATA  
?

SI'

NO

Consulente Umano



Escalation

Escalation

Escalation

Escalation

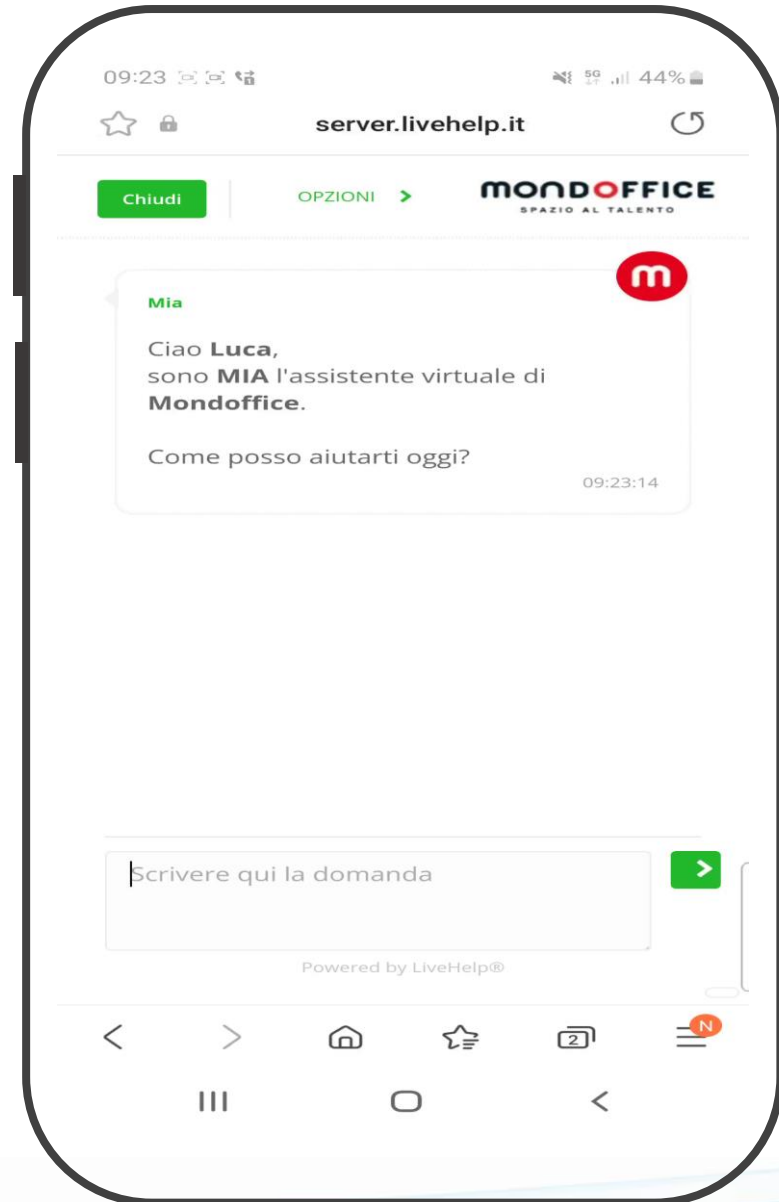
Integrazione con funzionalità della nostra piattaforma E-commerce

## Ink&Toner Finder



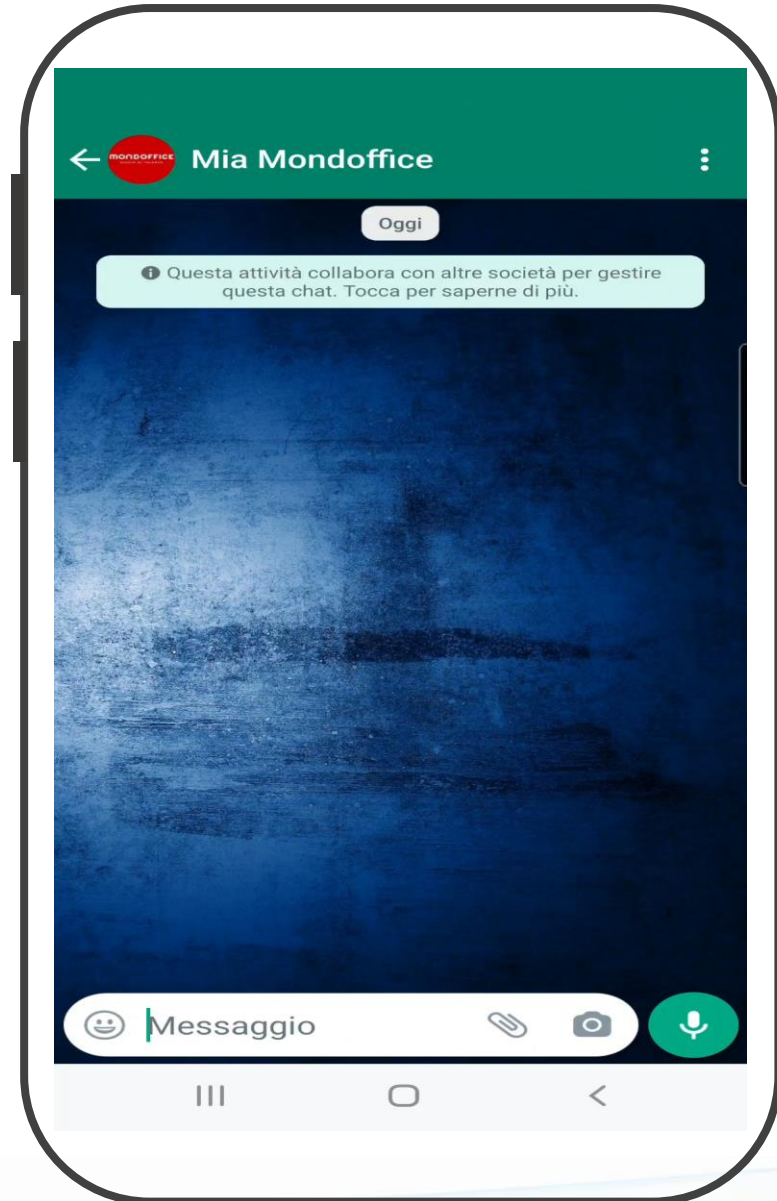
Integrazione con funzionalità di altri provider

Track & Trace



Estensione della Knowledge Base su

Whatsapp Business 

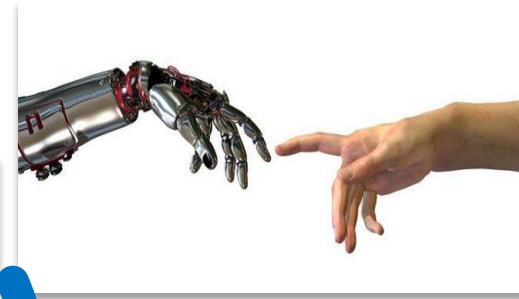




NPS



Coaching continuo AI



### FOCUS CONTINUO

- ✓ SENTIMENT ANALYSIS
- ✓ OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI

Analytics



Continuous Improvement



**MONDOFFICE**  
SPAZIO AL TALENTO

 LiveHelp®



Grazie

