**LiveHelp® integra la propria chat sugli SmartPOS® di Nexi**

*Da oggi, i commercianti dotati dello SmartPOS di Nexi possono dialogare con i clienti utilizzando una chat installata sul device, gestendo al meglio le richieste senza interrompere la continuità del proprio lavoro.*

LiveHelp®, realtà italiana specializzata in soluzioni di digital engagement, ha lanciato l’integrazione della propria chat per Nexi SmartPOS®, il terminale più evoluto sul mercato che rivoluziona la gestione degli esercizi commerciali. L’integrazione permette ai commercianti di comunicare in chat con i clienti direttamente dal loro SmartPOS.

Nexi SmartPOS®, oltre a un design innovativo, dispone di una serie di applicazioni integrate, tra cui un applicativo di gestione cassa, ed è corredato di un app store che permette agli esercenti di arricchire i servizi fruibili tramite il device, semplicemente scaricando delle app.

L’app LiveHelp® - disponibile sullo store ufficiale Nexi - consente agli esercenti di utilizzare il pos come strumento di comunicazione: scaricando l’applicazione e installando la chat dedicata, il negoziante può rispondere alle richieste dei clienti tramite il suo Nexi SmartPOS®, confermare una prenotazione o un appuntamento, verificare la disponibilità di un articolo, continuando – nel frattempo - a presidiare la gestione della cassa.

Grazie alla sinergia tra la chat LiveHelp® e Nexi SmartPOS®, la gestione efficiente del business si apre a nuovi orizzonti.

“Siamo di fronte a un passaggio epocale, simile a quello che la telefonia ha vissuto con la diffusione degli smartphone - dichiara il direttore generale di LiveHelp Alessandro Fornari -. Con il pos intelligente il retail integra funzionalità innovative che cambiano il modo di organizzare il business e di relazionarsi con i clienti.”

**Informazioni su Livehelp**

LiveHelp®, sviluppata interamente in Italia da Sostanza Srl, è la piattaforma di digital engagement nata per supportare gli obiettivi di vendita e di assistenza delle aziende sui tutti i canali digitali. È strutturata per velocizzare, registrare e analizzare le conversazioni del Contact Center: chat, ticket, e-mail, messaggi dai social network, videochiamate e chatbot.

L’estrema flessibilità della suite, la massima personalizzazione delle feature e un team di professionisti di consolidata esperienza in ambito operations e marketing fanno di LiveHelp® il partner più qualificato per il successo del progetto di digital engagement dell’azienda cliente.