



mercoledì
13 ottobre 2010

8^a Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente Cittadino.

WORKSHOP

“La propositività del Customer Management quale intermediazione tra istituzioni e cittadino”

Quali sono le strade percorribili per avvicinare gli attori dell'economia marchigiana e le istituzioni? Come cercare praticamente di creare sinergie per supportare le aziende con modalità nuove che non costino ai cittadini e che escano da logiche superate? Come uscire da vecchi schemi e avvicinare le stanze dei bottoni alle aziende per produrre ricchezza e benessere nel territorio?

ANCONA

TEMA DELLA GIORNATA

In occasione della 8[°] Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente promossa dall'Associazione CMMC con il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e il Ministero dello Sviluppo Economico e del Lavoro e delle Politiche Sociali, si svolgerà, presso la sede di GGF GROUP ad Ancona, una tavola rotonda alla quale presenzieranno rappresentanti delle istituzioni, agenzie di servizio, società di Direct Marketing e Customer Care ed associazioni di categoria per confrontarsi sull'importanza del ruolo ricoperto dalle società di Customer Care nell'intermediazione propositiva tra il cittadino e le istituzioni. Durante la giornata sarà previsto un collegamento in contemporanea a livello nazionale con le altre aziende aderenti alla giornata. Nell'occasione saranno consegnati gli attestati di partecipazione agli allievi del primo Master organizzato dalla Call World Academy di Ancona, business school specializzata nella formazione di professionisti di servizi di direct marketing e customer care.

PROGRAMMA

- Ore 9.00** - registrazione dei partecipanti
- Ore 9.30** - Aperture dei Lavori con intervento di Guido Guidi Amm. Del. Di Call World GGF GROUP e Fabio Di Giulio Operation Manager Call World
- Ore 10.00** - Tavola Rotonda con i rappresentanti delle istituzioni coinvolte nel dibattito
- Ore 12.00** Consegna degli attestati di partecipazione agli allievi della Call World Academy
- Ore 12.30** light lunch
- Ore 13.30** - Collegamento in videoconferenza CMMC

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

GGF GROUP
Via Albertini 36 – Gross Blocco I1 – 60131 Ancona (AN)
Tel. 0712850 – Fax. 0712869888
Mail. cmmcdays@callworld.it



La Giornata Nazionale della Relazione
con il cliente ha il patrocinio di:



Si ringraziano le Società iscritte a CMMC:

ACEARCENTO, ADECCO ITALIA, ADVALSO, ALMAVIVA CONTACT, ALTROCONSUMO, AMSA - AZIENDA MILANESE SERVIZI AMBIENTALI, AQP - ACQUEDOTTO PUGLIESE, ARTSANA, ASPECT SOFTWARE, ATLANTIC TECHNOLOGIES, BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA, BLUE ASSISTANCE - GRUPPO REALE MUTUA, BON PRIX, CALL WORLD - GGF GROUP, CEDACRI, CONTACTA, CPP - CARD PROTECTION PLAN, CUSTOMER SERVICES CENTRE - FIAT, DATACONTACT, ED CONTACT, FIDITALIA, GEPIN CONTACT, GET A LINE, HELPLINE - GRUPPO ICBPI, IFM GROUP, INFORMATICA TRENITINA, INPS, INVA, LOMBARDIA INFORMATICA, MARKETING TOOLS & TECHNOLOGIES, RISORSE CALL CENTER, TELETU, PHONETICA, QUERCIA SOFTWARE - UNICREDIT GROUP, QVC ITALIA, RANDSTAD ITALIA, RBS-RETAIL BANKING SERVICES, REITEK, RENAULT ITALIA, STREAM ITALY, TELECOM ITALIA, TELETEMPO, VODAFONE, WEBANK, WIND TELECOMUNICAZIONI, YOUDIAL.IT, YOUR VOICE