



Ministero
delle Comunicazioni
GABINETTO DEL MINISTRO

Ministero delle Comunicazioni

Gabinetto del Ministro

GAB-MIN

REGISTRO UFFICIALE

Prot. n. 0004919 - 04/06/2007 - USCITA



MINCOM 000026965000

Gentile Dottore,

a seguito della richiesta del 4 maggio 2007, sono lieto di concedere il patrocinio di questo dicastero alla “V° *Giornata Nazionale della Relazione con i Clienti/Cittadini*”, che ha lo scopo di far conoscere la qualità e la complessità dei servizi svolti dai Contact Center, in programma il giorno 11 ottobre 2007.

Mi congratulo con i promotori e gli organizzatori, ed auguro all’iniziativa il miglior successo per gli scopi di interesse culturale e sociale che si prefigge.

D’ordine del Ministro
Il Capo di Gabinetto
Avv. Vincenzo NUNZIATA

Dott. Mario MASSONE
Fondatore e
Coordinatore Nazionale CMMC
Via S. Vittore n.6
20123 MILANO