

La S.V. è invitata alla

Seconda Giornata Nazionale del CRM e dei Call Center



TAVOLA ROTONDA
presso l'Abbazia di Rosazzo

**Le nuove truffe su carte di credito,
carte di debito, credito al consumo,
internet (Phishing).**

Iniziative di prevenzione e testimonianze

VISITA ORGANIZZATA
presso il Contact Center Help Phone

*Gradiremmo essere onorati
della Vostra presenza*

HelpPhone

(il Presidente)
dott. Lorenzo Pelizzo

(il Direttore Generale)
dott. Francesco Caccamo

L'evento si svolgerà con il patrocinio di:

**Ministero delle Comunicazioni, Ministero per le Innovazioni
e le Tecnologie, Ministero per le Pari Opportunità, Comune di
S. Giovanni al Natisone**

ed in collaborazione con:

**ECCCO European Confederation of Contact Center
Organisations**

R.S.V.P.

PROGRAMMA

...presso l'Abbazia di Rosazzo

**08.15 RITROVO PRESSO IL
CONTACT CENTER HELP
PHONE**

oppure

**08.45 CHECK IN PRESSO
L'ABBZIA DI ROSAZZO** (sarà
attivo un bus navetta tra la Help Phone
e l'Abbazia di Rosazzo)



09.30 INIZIO DEI CCDAY

10.00 DAL PHISHING ALLE FRODI SU CARTE DI DEBITO

10.50 FRODI SUL CREDITO AL CONSUMO

11.15 COFFEE BREAK E VISITA AGLI STAND (Vega;
Telefono Azzurro; Bankamericard;
Prestitempo)

11.30 FRODI SU CARTE DI CREDITO

12.45 ATTIVITÀ FORMATIVA

13.00 DOMANDE E CONCLUSIONI

Interverranno al dibattito:

V. DEL GIUDICE (MODERATORE) - *Giornalista Il Sole 24 Ore*

D. ALLEGRO - *New Technology Manager Mastercard*

F. CACCAMO - *General Manager Help Phone*

N. CAPONE - *Head of Bankamericard Division Deutsche Bank*

MAGG. M. COMMENTUCCI - *Comandante Nucleo Prov. P.T. Guardia
di Finanza*

R. DALLA BENETTA - *Chief Operating Officer PBC Italy Deutsche Bank*

TEN. DI BENEDETTO - *Comando Carabinieri Antifalsificaz. Monet. Roma*

P. FRANCO - *Security Manager DB Italian Risk Fraud Forum*

R. GILARDI - *Credit Manager of Prestitempo Division Deutsche Bank*

I° DIR. M. MASCIOPINTO - *Dirigente 11° Div. Servizio di Polizia
Postale e delle Comunicazioni Polizia di Stato Roma*

M. MASSONE (*Collegamento in Conferenza Call*) - *Presidente CMMC*

G. MORETTON - *Vicepresidente Regione Friuli Venezia Giulia*

L. PELIZZO - *Presidente Help Phone*

U. BARTOLETTI - *Security Adviser VISA EU*

A. TESINI - *Presidente Consiglio Regionale Friuli Venezia Giulia*

A. VERZILI - *Coord. Gruppi di Lavoro in tema di sicurezza Associazione
Bancaria Italiana e Co.Ge.Ban.*

**13.15 CONCORSO "UNO SLOGAN PER LA TUA AZIENDA".
PREMIAZIONE DEL VINCITORE**

Composizione della Giuria:

R. BORGO - *Communications Manager Italy Deutsche Bank*

V. DEL GIUDICE - *Giornalista Il Sole 24 Ore*

A. GORLATO - *Head of Sales Coord. CRM PBB Division Deutsche Bank*

P. VITO - *Head of Marketing PBB Division Deutsche Bank*

13.30 LIGHT LUNCH

**14.15 VISITA DELL'ABBZIA DI ROSAZZO CON
SUCCESSIVO TRASFERIMENTO IN HELP PHONE**

...presso la Help Phone



**09.00-13.30 VISITA AL
CONTACT CENTER.** Aperta
a studenti universitari,
familiari ed amici del
personale

14.30-17.00 VISITA AL

CONTACT CENTER. Riservata ai soli partecipanti alla tavola
rotonda (facoltativa)

**"I NOSTRI COLLEGHI
ATTRAVERSO GLI OCCHI DELLA
TUA MACCHINA FOTOGRAFICA"
MOSTRA FOTOGRAFICA**

**LE FRASI PIÙ BUFBE ED
ESILARANTI RACCOLTE DAGLI
OPERATORI**

**DISTRIBUZIONE LIBRETTO IL CUI
RICAVATO ANDRÀ IN BENEFICIENZA
AL TELEFONO AZZURRO**

