



## terzo posto

# Area Clienti 3

- Area Clienti 3 - Terzo posto – punteggio 7,02

L'interfaccia dell'applicazione è particolarmente innovativa e semplice. Si distingue anche per l'elevato numero di recensioni degli utenti. Interessante, ancora, il rapporto tra accessi alla App e le chiamate sul contact center. Ottiene una valutazione complessivamente discreta che la colloca al terzo posto assoluto.

La Giuria: Lorenzo Barbantini (Brand Portal), Walter Cavalcante (Mobile Soft), Claudio Guerrini (Comdata), Daniela Klun (Altroconsumo), Marco Lombardi (Call & Call), Antonio Monaco (Telefonino.net), Cristina Papini (Nielsen), Andrea Rangone e Filippo Renga (Politecnico Milano), Alessandro Rizzoli (MopApp), Massimo Rocco (Altroconsumo) e Vilma Scarpino (Doxa).

Mario Massone, fondatore CMMC - Milano - 23 gennaio 2014

