



**Premio  
Relazione con il Cliente  
2010**

***Al Responsabile  
Contact Center  
1° premio***

**Vanna Fenili**  
**INTESA SANPAOLO**

**Ha gestito la crescita di uno dei maggiori contact center bancari italiani, rendendolo flessibile, agile, time to market. La struttura è distribuita su sei siti operativi con possibilità di implementare nuovi servizi e nuovi siti in tempi estremamente rapidi.**

**Mario Massone, fondatore CMMC**



Milano – 20 gennaio 2010