

Corriere della Sera **Domenica 23 Gennaio 2011**

Servizi al cliente

Premiate Telecom e Vodafone

Premiate Telecom Italia e Vodafone Italia nell'edizione 2011 del premio Customer management multimedia competence (Cmmc). Telecom ha ottenuto due riconoscimenti: per il ContactCenter 187 nella telefonia fissa e per il 119 di Tim. Vodafone al primo posto nella categoria «Responsabile Servizio Clienti» e al secondo come «Azienda per Progetti Innovativi»