



**5^ GIORNATA NAZIONALE DEL CRM E DEI CALL CENTER
24 ottobre 2007**

Acquedotto Pugliese SpA

Ti invita a partecipare alla

Giornata della Relazione con il Cittadino

"LE COMPETENZE PER GESTIRE I CANALI DI CONTATTO CON CONSUMATORI,
CITTADINI E COLLABORATORI"

Mercoledì 24 Ottobre 2007

Contact Center AQP Viale E.Orlando, 12 - Bari

- ore 09.00- 9.30 Accoglienza - Video Istituzionale AQP
- ore 10.00-10.30 "La competenza e la relazione: i canali di contatto con i cittadini" – Visita e ascolto al Contact center
- ore 10.00-11.00 "PARODIA DELLA RELAZIONE": Animazione a cura degli operatori del Contact Center sulla base del libro "Pronto, parlo con l'acqua?"

La visita prosegue presso la Sala Fortino S. Antonio di Bari, dalle ore 11.30 alle 13.30: "Testimonianze e condivisione delle esperienze di aziende operanti nel settore dei servizi al cittadino".

