

2a GIORNATA NAZIONALE DEI CALL CENTER

**CALL & CALL MILANO:
"FRA IL DIAVOLO E L'ACQUASANTA"
QUANDO LA FORMAZIONE
DIVENTA IMPROVVISAZIONE TEATRALE
E IN PIU' LA PRESENTAZIONE DI "LIB&CCIO"
IL NUOVO GIORNALE INTERNO**

Sarà la **formazione** la protagonista della Seconda Giornata Nazionale dei Call Center. Per l'occasione, infatti, tutti gli operatori e le operatrici di CALL & CALL MILANO saranno impegnati in un'attività di verifica sul **Primo Corso di Improvvisazione Teatrale per Operatori di Call Center** organizzato nelle settimane scorse ma anche di riflessione su un ulteriore sviluppo formativo.

Ma un'attività di verifica e di riflessione sull'esperienza svolta e basata sulle tecniche di improvvisazione teatrale non può che essere "particolare". E infatti non si tratterà di un noioso "giro di opinioni" o di una esercitazione teorica sui massimi sistemi: grazie alla professionalità e all'originalità di Andy Ferrari, **l'improvvis-attore più... pazzo di Italia**, tutti i collaboratori di CALL & CALL MILANO, attraverso una delle sue solite **giocose follie**, potranno confrontarsi su tutto il lavoro svolto e progettare gli interventi futuri

E così ecco pronta l'esercitazione-gioco-formativo (la doppia non è un refuso!) dal titolo **"IL DIAVOLO E L'ACQUASANTA"** (i contenuti sono rigorosamente top secret!) nella quale tutti gli operatori, divisi nei vari turni a gruppi di 15, parteciperanno al gioco sotto la guida e lo stimolo del grande Andy.

