

CONTACT CENTER

TELEMARKETING

CALL & CALL
la spezia

2a GIORNATA NAZIONALE DEI CALL CENTER

**A CALL & CALL LA SPEZIA
IL SINDACO DIVENTA OPERATORE
E I CAMPIONI DELLO SPORT... SUPERVISOR!
E IN PIU' LA PRESENTAZIONE DI "LIB&CCIO"
IL NUOVO GIORNALE INTERNO**

Nella Giornata Nazionale del Call Center, **CALL & CALL LA SPEZIA** potrà contare sul lavoro di un operatore di call center d'eccezione: si tratta di Giorgio Pagano, **Sindaco della Spezia**, nonché Presidente della Rete nazionale delle Città Strategiche (ReCS, l'associazione nazionale dei Comuni che stanno puntando sul Piano Strategico come modello di sviluppo partecipato della città).

Questo contributo d'eccezione nasce dall'interesse che il Sindaco della città ha espresso nei confronti di **CALL & CALL LA SPEZIA**, che in poco più di due anni è diventata non solo **un'importante realtà imprenditoriale** della provincia, ma soprattutto un'azienda che **ha assorbito una grossa fetta della disoccupazione giovanile - e non - del capoluogo spezzino**.

Giorgio Pagano ha quindi deciso, proprio nell'ottica degli obiettivi della Giornata Nazionale, di **conoscere ancor più da vicino la realtà del call center e di provare in prima persona il mestiere dell'operatore di call center**.

Così il 7 ottobre per la prima volta **indosserà la cuffia regolamentare per rispondere direttamente ai suoi cittadini**, che dal 4 ottobre potranno chiamare il numero verde 800 0187 00 dedicato al Piano Strategico, organizzato e gestito in collaborazione con **CALL & CALL LA SPEZIA**.

Ma LA SPEZIA entrerà in CALL & CALL LA SPEZIA anche attraverso lo sport e i suoi campioni più rappresentativi: il call center, infatti, vivrà il suo "Call Center Day" all'insegna della città, ospitando nei suoi locali i beniamini sportivi dello **SPEZIA CALCIO (serie C1)** e della **CALL & CALL PALLAVOLO SPEZIA (serie B1)**, sodalizi di cui la Società è divenuta **sponsor**.

Gli atleti, assumendo quasi il ruolo di supervisor, chiameranno gli operatori che quotidianamente occupano le singole postazioni e affideranno loro le varie campagne di telemarketing da promuovere.

Per una giornata, calciatori e dirigenza dello **SPEZIA CALCIO** (interverranno, fra gli altri, capitano Bordin e il "mago del penalty" Coti) ed i pallavolisti Stefano Pirola (capitano, ex nazionale azzurro), Fabio Soli (palleggiatore), Riccardo Roganti (libero), Alfredo Castello (centrale), Luca Guerrini (centrale), **dovranno sostenere il lavoro degli operatori** incoraggiandoli a mettere a segno i loro "goal" e le loro "battute" vincenti, rimanendo anche a disposizione degli "ultras" di **CALL & CALL LA SPEZIA** che potranno rivolgere loro domande.

Ma i campioni cittadini dello sport non saranno soli: all'inizio di ogni turno, anche l'**Assessore Comunale allo Sport Maurizio Viaggi**, alle **Politiche Giovanili Donatella Ferrari**, al **Lavoro e allo Sviluppo Economico Pierluigi Tivegna** e l'**Assessore Provinciale allo Sport e Turismo Milo Campagni**, si metteranno a disposizione della "squadra" di **CALL & CALL LA SPEZIA** per affiancarsi agli operatori in questo evento speciale

Ma c'è dell'altro: il **gruppo CALL & CALL** renderà la giornata particolarmente significativa nelle sue tre sedi operative - e dunque anche a Genova - distribuendo in settecento copie a tutti gli operatori e a tutto lo staff interno il primo numero di **Lib&ccio**, la nuova pubblicazione di informazione e comunicazione interna che fa il suo ingresso in azienda proprio in occasione della giornata nazionale dei Call Center.

