



Prato, 05 ottobre 2006

Spett.
Club CMMC
MILANO
Ca Dott. Mario Massone Presidente

4ª Giornata Nazionale della relazione con il Cliente
CrM e Contact Center
11 ottobre 2006

Egregio Presidente,

ci lasci innanzitutto significarLe il nostro plauso per l'impegno del *Club* e Suo personale nel diffondere una cultura attenta e puntuale su tutto ciò che concerne il nostro settore di impresa, e nel dare a tutti gli operatori del settore più di una opportunità all'anno per scambiare esperienze, conoscenze, visioni di sviluppo, attraverso le varie attività promosse.

Sykes Italy aderirà alla 4ª Giornata Nazionale Call Centres-CRM dello 11 ottobre pv
nella modalità di un **Brindisi pre-lunch**

aperto a tutti coloro che hanno consentito in questo anno 2006 di confermare risultati e attestazioni, da parte di *auditors* esterni, in ambito della qualità: *Sykes Annual Global Survey*; *ISO*; *SSE* – sistema di qualità della galassia Sykes impostato sugli *standards* di qualità internazionale dei Contact Centres (*COPC* e *6σ*); *Survey e Monitoraggio dalle aziende clienti*, sulla qualità del servizio, effettuati da parte di società terze incaricate.

Ci è sembrato significativo ed opportuno far coincidere il ringraziamento a tutto il *nostro staff* nei vari ruoli, agli *interlocutori istituzionali sul territorio*, ai nostri *specialisti di forniture di servizi e dei materiali e attrezzature*, con la giornata nazionale da Voi promossa e dedicata a tutti coloro che come noi profondono energie e risorse nel nostro settore professionale

Cordiali saluti

per Director Of Operations

Dott. Michele Angelo NOTO

HR Manager

SYKES Enterprises Italy S.R.L.



Sykes Enterprises Italy - S.R.L. – GRUPPO SYKES - Via del Molinuzzo, 83 - 59100 Prato - Italy
Tel. +39 0574 519 500 Fax +39 0574 519 550 e-Mail: info@flr.it.sykes.com web site: www.sykes.com
P.IVA 01857440976 - Cod. Fisc. Iscr. Reg.Imp. 05074700484 - CCIAA – REA 476878 data iscrizione 21.05.2001
Capitale sociale int. Vers. Euro 96.900,00
SOCIO UNICO – Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del gruppo SYKES