



**CMMIO**  
**5<sup>a</sup>**  
**GiorNata NazionAle**  
**della Relazione con**  
**il Cliente**  
**Crm e Contact Center**  
**Italia - mercoledì 24 ottobre**

**Giornata aperta per il Call Center BFS**  
Via Aristide Staderini, 93 - 00155 Roma

**Programma**

- H 09:00 – 09:30 Colazione di benvenuto e apertura della “Giornata aperta per il Call Center”.
- H 09:30 – 13:00 Inizio del Progetto Formativo “**...in squadra per vincere**” con l’obiettivo di coinvolgere e motivare le risorse dipendenti impegnate sulle diverse attività.
- H 10:00 – 12:00 BFS incontra gli studenti dell’ultimo anno degli Istituti Superiori in zona; Visite guidate al Call Center e laboratori e giochi informativi sulle attività svolte.
- H 11:00 – 18:00 Iniziativa di raccolta fondi a favore dell’Associazione Indipendente EMERGENCY con vendita di oggetti messi a disposizione dalle risorse.
- H 12:00 – 13:30 BFS incontra la Delegazione del VII Municipio per presentare e approfondire le tematiche e gli obiettivi della nostra attività al fine di raggiungere una maggiore integrazione nel tessuto urbano. Visita del Call Center.
- H 14:00 – 18:00 Seconda Aula del Progetto Formativo “**...in squadra per vincere**” con l’obiettivo di coinvolgere e motivare le risorse dipendenti impegnate sulle diverse attività.
- H 18:00 – 18:30 Saluto e chiusura della “Giornata aperta per il Call Center”.

