

Roma, 07 ottobre 2004

*DeS-Delco Services aderisce all'iniziativa di
con il patrocinio di*



in occasione della



è lieta di invitarLa all'evento che si terrà presso la propria sede in Via Aurelia, 547 con la seguente agenda:

ore 15.00 Cocktail di benvenuto

ore 15.30 Presentazione Des-Delco Services s.r.l.

ore 15.45 Intervento sull'evoluzione e sviluppo del Call Center in Italia, Europa, America.

ore 16.00 Intervento di operatori, team leader e confronto con il coordinatore di un Call Center irlandese

ore 16.30 Scambio di opinioni tra i partecipanti sul tema: "Scuola chiama lavoro..... Il Call Center risponde"

ore 17.00 Visita Data center e Call Lab di Des-Delco Services s.r.l.

ore 17.30 Saluti

Confidando in un Vostro gradito riscontro, porgiamo cordiali saluti.

DeS-Delco Services