

## **Comdata ha aderito alla Giornata Nazionale della Relazione con i Clienti**

Comdata ha partecipato alla "Sesta Edizione della Giornata Nazionale della Relazione con i Clienti", evento organizzato dal CMMC – Customer Management Multimedia Competence con il patrocinio di:

- Ministero dello Sviluppo Economico,
- Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione,
- Ministero del Lavoro e della Previdenza e delle Politiche Sociali.

Comdata, riconoscendo da sempre il ruolo strategico delle risorse umane, ha realizzato interventi funzionali mirati a sviluppare il senso di appartenenza all'azienda, la soddisfazione e la motivazione al lavoro dei propri collaboratori. In particolare, Comdata ha organizzato un corso di formazione a completamento delle attività per la crescita e la realizzazione personale e professionale. Questo importante momento di confronto e di discussione, articolato su tre giornate, coinvolge circa 20 Team Leader della sede aziendale di Asti. Questi collaboratori, abituati a lavorare in ambienti orientati agli obiettivi, concentrati sulle performances operative e sul mantenimento di risultati e qualità, devono comunque possedere e sviluppare continuamente doti di leadership, di comunicazione interpersonale e di team building. Durante gli incontri sono state approfondite le competenze di base di ruolo e gestione e quelle specifiche in merito ai processi di lavoro, ai temi di comunicazione interna ed esterna, ai ruoli ed ai compiti di staff.

Tutta la storia di Comdata è caratterizzata dall'aver posto l'elemento umano al centro di ogni azione e dal considerarlo la leva determinante dei cambiamenti e delle iniziative. La persona innanzitutto: è questa la filosofia scelta dal Gruppo Comdata per guidare il proprio sviluppo.

Al termine della sessione a tutti i partecipanti è stato consegnato un attestato di qualificazione professionale.

Contemporaneamente, a Scarmagno, presso la sede di Innovis, si è svolto un apprezzato rinfresco: i dipendenti hanno potuto brindare alla giornata, vivendo così le pause di lavoro in maniera estremamente piacevole e non convenzionale. Innovis è l'azienda del Gruppo Comdata nata dalla joint venture con Olivetti che si rivolge al mercato con servizi e soluzioni di Document Management e gestione dei processi aziendali nell'area del CRM.