



Direzione Area Staff
Unità Immagine, Stampa e Relazioni Esterne

Prot.n. 1487/ND/ps/lf
COMUNICATO STAMPA

Bari, 05 ottobre 2004

CALL CENTER DELL’AQP APERTO AI CITTADINI GIOVEDÌ 7 PER LA GIORNATA NAZIONALE DEL CRM

Com’è fatto un “call center”? Quante persone ci lavorano, per soddisfare tempestivamente tutte le richieste che i cittadini rivolgono telefonicamente ad un’azienda, un ufficio pubblico e chiunque altro disponga di un “numero verde”?

Queste ed altre risposte si potranno avere giovedì 7 ottobre, in occasione della “Seconda Giornata Nazionale del Call Center” promossa dall’Associazione Nazionale CMMC – Customer Management Multimedia Call Center, cui aderiscono le maggiori aziende italiane che forniscono servizi di Contact Center - con il patrocinio del Ministero delle Comunicazioni, del Ministero dell’Innovazione e delle Tecnologie e del Ministero per le Pari Opportunità.

Alla manifestazione aderisce l’Acquedotto Pugliese spa, che già in occasione della Fiera del Levante aveva presentato al pubblico i propri servizi di relazione multicanale con i clienti.

In occasione dell’evento, Giovedì 7, sarà possibile visitare il Contact Center AQP sito in Viale Emanuele Orlando 6, nei pressi della Fiera del Levante.

Le visite potranno essere effettuate dalle 10.00 alle 12.00.